

INFORME GESTION SOCIAL AGOSTO 2018

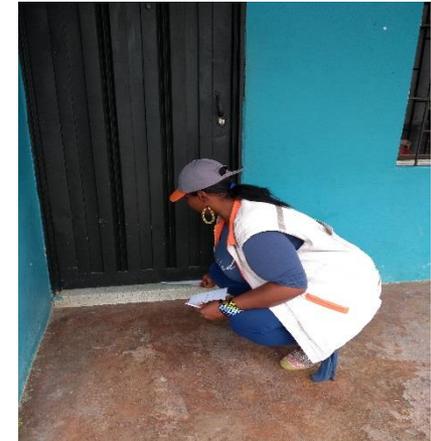


Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de Agosto del año en curso, se atendieron cincuenta (50) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil doscientos noventa (1.290) personas, mediante las siguientes actividades:

Siete (7) convocatorias a reuniones a habitantes de la Cra 8^a entre calles 28 y 29, para socialización de información sobre el servicio de acueducto, a Presidentes de juntas de acción comunal de la comuna 1, para socializar la actualización de rutas de recolección del servicio de aseo y de barrido, a líderes y Presidentes de Juntas de Acción Comunal, para brindar entrevista sobre el servicio de acueducto en sus sectores, a los habitantes del barrio Jardín sector Rosales para tratar tema sobre el servicio de acueducto, habitantes del barrio la Playita sectores callejón y calle del medio, para socializar información de cierre de obras de optimización del servicio de acueducto y a funcionarios de distintas entidades para reunión de socialización de protocolo para la prestación de servicios públicos en el barrio fuego verde parte baja.

Apoyo en seis (6) reuniones con la comunidad, donde se trataron temas como: Socialización del proyecto de estación de bombeo de aguas residuales (EBAR), a los habitantes del barrio Niño Jesús sector Robledo, mesa técnica con Presidentes de los barrios Paraíso, Fuego verde y comunidad en general, sobre la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, cierre de obras de optimización del servicio de acueducto a los habitantes del barrio la Playita sectores callejón y calle del medio, reunión de socialización de obras de acueducto en el barrio Mercedes y proyecciones que se tienen para el barrio Aurora y reunión de socialización de información a los Presidentes de la comuna 1, sobre actualización de rutas de barrido y recolección del servicio de aseo, con habitantes de la Cra 8^a entre calles 28 y 29 para socialización de información sobre el servicio de acueducto.



Convocatoria a habitantes del barrio los Rosales, para que participen en reunión sobre el servicio de acueducto.



Reunión de socialización de información de cierre de obra de optimización del servicio de acueducto en el barrio Playita.



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Nueve (9) jornadas de apoyo a gestión cartera, en la realización de llamadas telefónicas a usuarios para recordarles la fecha límite de pago.

Ocho (8) jornadas de sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA distribuidas así: Dos (2) jornadas sobre manejo adecuado de residuos sólidos a través de mensajes pedagógicos, dos (2) sensibilización puerta a puerta a los habitantes del bloque A, de Ciudadela MIA sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y manejo adecuado de la red de alcantarillado, dos (2) socialización de información en todos los bloques, a través de perifoneo para recordarles la fecha límite de pago e informarles sobre el lavado de tanques de almacenamiento de agua potable y dos (2) toma de registro fotográfico a los contenedores de residuos sólidos.

Diez (10) jornadas de sensibilización relacionadas así: Cuatro (4) sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección dirigido a las familias beneficiarias de la estrategia de atención integral de “cero a siempre” del barrio Medrano y el talento humano de la Fundación Chocó Social, funcionarios de la empresa Aguas del Chocó, habitantes del barrio Medrano parte alta y habitantes del barrio Minuto de Dios parte baja, tres (3) sobre uso racional y eficiente del agua dirigidas a funcionarios del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), habitantes de los barrios Jardín sector los Rosales y Mercedes, una (1) sobre el buen manejo de grasas (trampa de grasa) a propietario del restaurante Doña Jacinta, para evitar obstrucción de las redes de alcantarillado y manejo adecuado de residuos sólidos y dos (2) sobre contenido de factura a los habitantes del barrio Playita sectores calle del medio y callejón.



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA bloques A, B, C, D y E a través de mensajes pedagógicos.



Sensibilización a funcionarios del Instituto Colombiano Agropecuario ICA, sobre uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización a funcionarios del hogar infantil de Niño Jesús, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Informar a los habitantes del barrio Playita sector Callejón, sobre mantenimiento al canal de desagüe y lavado de filtros de la planta de tratamiento de agua potable.

Levantamiento de información para la vinculación de usuarios dispersos en el barrio Samper, a los servicios de acueducto y aseo.

Dos (2) jornadas de sensibilización a directivos y habitantes aledaños a la Institución Educativa Carrasquilla Industrial, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y servicio de recolección especial.

Sensibilización al talento humano del hogar infantil de Niño Jesús, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y contenido de la factura.

Apoyo a la realización de recorrido técnico, por los barrios Aurora, Jardín sector Rosales y minuto de Dios, para la identificación de sectores que requieren extensión de redes de acueducto.

Sensibilización al talento humano de ASOMEGASALUD sobre uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura.

Sensibilización a los vendedores ambulantes del parque Manuel Mosquera Garcés, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y servicio de recolección especial.

Sensibilización a las familias beneficiarias de la estrategia de atención integral de “cero a siempre” del barrio suba N° 2 y el talento humano de la Fundación Pertenencia, sobre manejo adecuado de los residuos sólido, horarios de recolección y contenido de la factura.



Sensibilización al talento humano de ASOMEGASALUD sobre uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización a los habitantes aledaños a la Institución Educativa Carrasquilla sobre manejo adecuado de residuos sólidos.



Coordinación Interinstitucional.

Participación en reunión del Comité Interinstitucional de Educación ambiental (CIDEA) Departamental, para definir plan de trabajo para el segundo semestre del año. Participaron 19 personas.

Sensibilización a los estudiantes del grado 0º jornada tarde de la Institución Educativa Jorge Valencia Lozano, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos y uso racional y eficiente del agua. Se estableció contacto con 21 personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización a los integrantes de los Clubes Defensores del Agua “MANANTIAL”, de la Institución Educativa Antonio Ricauter y Guardianes del Agua”, de la Institución Educativa Rogelio Velásquez MIA, sobre cultura del agua y manejo adecuado de residuos sólidos. Participaron 55 personas.

Sensibilización a integrantes del programa de Primera Infancia de Ciudadela MIA, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, alcantarillado y uso racional del agua. Se estableció contacto con 42 personas.

Tres (3) actividades con docentes y estudiantes de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Jorge Valencia Lozano distribuidas así: socialización de campaña de separación de los residuos sólidos, sensibilización y elaboración de manualidades con base en material reciclable, Se estableció contacto con 711 personas.

Participación en feria de servicios públicos en el barrio Kennedy, sector 7 de agosto. Participaron 21 personas.

Entrega de convocatoria docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, para que participen en reunión de seguimiento a la actividad programada para el cierre de fin de año. Se estableció contacto con 32 personas.



Participación en reunión del Comité Interinstitucional de Educación Ambiental CIDEA



Sensibilización a integrantes del programa del Club Defensor del Agua Manantial, Sobre cultura del agua.



Participación en feria de servicios públicos realizada en el barrio Kennedy

Coordinación Interinstitucional.

Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua con el objetivo de revisar los avances y seguimiento para actividad de fin de año entre Clubes Defensores de Agua. Participaron 24 personas.

Sensibilización a los estudiantes de los grados 9°, 10° y 11° de la jornada mañana de la Institución educativa Normal superior y los vendedores ambulantes que se encuentran alrededor, sobre manejo adecuado de residuos sólidos. Se estableció contacto directo con 412 personas.

Participación en conversatorio del agua y la gestión ambiental comunitaria, se sensibilizo a los asistentes sobre el uso racional y eficiente del agua. Se conto con la participación de 112 personas.

Educación.

Apoyo a Visitas Guiadas

Apoyo a dos (2) visitas con estudiantes de los grados 4° y 5° jornada de la tarde, de la Institución Educativa Jorge Valencia Lozano, para que conozcan el proceso de potabilización del agua y el tratamiento que se realiza a las aguas residuales en Ciudadela MIA. Se estableció contacto con 60 personas.

Cuatro (4) visitas con los integrantes de los Clubes Defensores del Agua de: “Agua Vida” de la Institución Educativa IEFEMP y “Agua viva COMFACHICO” de la Institución Educativa COMFACHICO, habitantes del barrio Jardín sector Rosales y con los estudiantes del 8° semestre de ingeniería ambiental de la UTCH, para dar a conocer el proceso de potabilización del agua desde la captación, potabilización y distribución. Participaron 118 personas.



Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua



Sensibilización a estudiantes de la Institución Educativa Normal Superior, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Visita guiada con estudiantes del grado 4° de la Institución educativa Jorge Valencia Lozano en Ciudadela MIA.

Educación.

Dos (2) jornadas de sensibilización a los habitantes del barrio Jardín sector los Rosales, sobre uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura. se estableció contacto con 92 personas.

Convocatoria puerta a puerta a habitantes del barrio Jardín sector los Rosales, para que participen de visita guiada, a las planta de tratamiento de agua potable. Se estableció contacto con 22 personas.

Socialización de frecuencias de recolección de residuos sólidos durante el mes de agosto en las diferentes sedes y sitios del proyecto Aguas del Atrato.

Cuatro (4) jornadas de clasificación y pesaje de los residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de la empresa Aguas Nacionales EPM, proyecto Aguas del Atrato. En el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Sensibilización a los funcionarios de Aguas del Atrato de las sedes planta loma y planta Playita sobre la separación en la fuente, 11 personas sensibilizadas.

Cinco (5) jornadas de sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA de los bloques E y C, a través de entrega de volantes educativos, sobre uso adecuado de las cajas estacionarias. Se estableció contacto con 308 personas.

Cuatro (4) convocatorias puerta a puerta a habitantes de Ciudadela MIA, para que participen en reunión donde se tratará el tema de reciclaje en dicho sector. Se estableció contacto con 56 personas.

Confirmar mediante llamadas telefónicas la asistencia a reunión de personas convocadas a integrar el equipo de reciclaje en ciudadela MIA. 42 personas contactadas



Reunión con habitantes del barrio Jardín sector Rosales, sobre uso racional del agua y contenido de factura



Sensibilización a personal operativo de la planta de la Playita sobre separación en la fuente



Entrega de volantes educativos a los habitantes de Ciudadela MIA, bloques E y C, sobre uso adecuado de la caja estacionaria y manejo de residuos sólidos.

Educación.

Entrega de invitación a padres de familias y acudientes de niños que integran el Club Defensor del Medio Ambiente de Ciudadela MIA del bloque B, para actividad lúdico-recreativa cine ambiental. Se estableció contacto con 31 personas.

Una (1) convocaría a reunión a través de llamadas telefónicas a las personas interesadas en conformar equipo de reciclaje en Ciudadela MIA. 33 personas contactadas.

Reunión para concertar la creación de equipo de recicladores con habitantes de Ciudadela MIA. Se conto con la participación de 18 personas.

Confirmación a través de llamadas telefónicas, de asistencia a visita guiada de habitantes del barrio Jardín sector los Rosales. Se contacto a 10 personas.

Confirmación a través de llamada la asistencia de los integrantes del Club Defensor del Medio Ambiente del bloque B de Ciudadela MIA, a actividad lúdica de cine ambiental.

Sensibilización a los integrantes del Club Defensor del Medio Ambiente del bloque B de Ciudadela MIA, sobre manejo adecuado de residuos sólidos a través de actividad lúdica de cine ambiental. Se estableció contacto con 58 personas.

Solicitud de información requerida, a través de llamada telefónica, para realizar visita guiada con los habitantes del barrio Rosales. Se estableció contacto con 25 personas.

Reprogramación de reunión, con futuros integrantes del equipo de reciclaje de ciudadela MIA, a través de llamadas telefónicas. 12 personas contactadas.



Reunión con habitantes de Ciudadela MIA para la conformación de equipo de reciclaje.



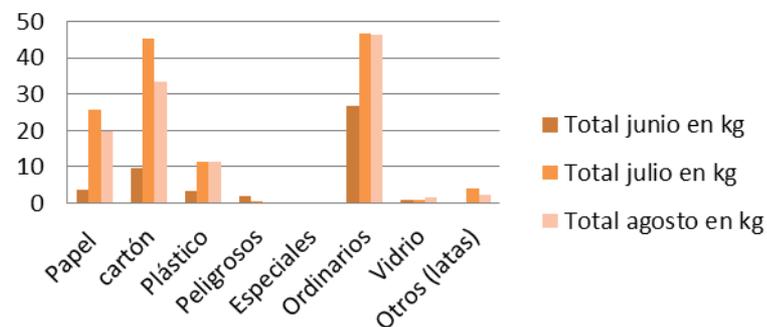
Cine ambiental con integrantes del Club Defensor del Medio Ambiente del bloque B de Ciudadela MIA.

Educación.

CONSOLIDADO DE CARACTERIZACION DE RESIDUOS SOLIDOS EN KG POR MES EN TODAS LAS SEDES Y/O SITIOS DE AGUAS DEL ATRATO

RESIDUOS	Total junio en kg	Total julio en kg	Total agosto en kg	TOTAL
Papel	3,55	25,6	19,7	48,85
cartón	9,7	45,35	33,35	88,4
Plástico	3,2	11,4	11,45	26,05
Peligrosos	1,95	0,1	0	2,05
Especiales	0	0	0	0
Ordinarios	26,6	46,6	46,15	119,35
Vidrio	0,75	0,9	1,45	3,1
Otros (latas)	0	3,85	2,35	6,2
TOTAL	45,75	133,8	114,45	294

Consolidado de caracterización de residuos sólidos en kg

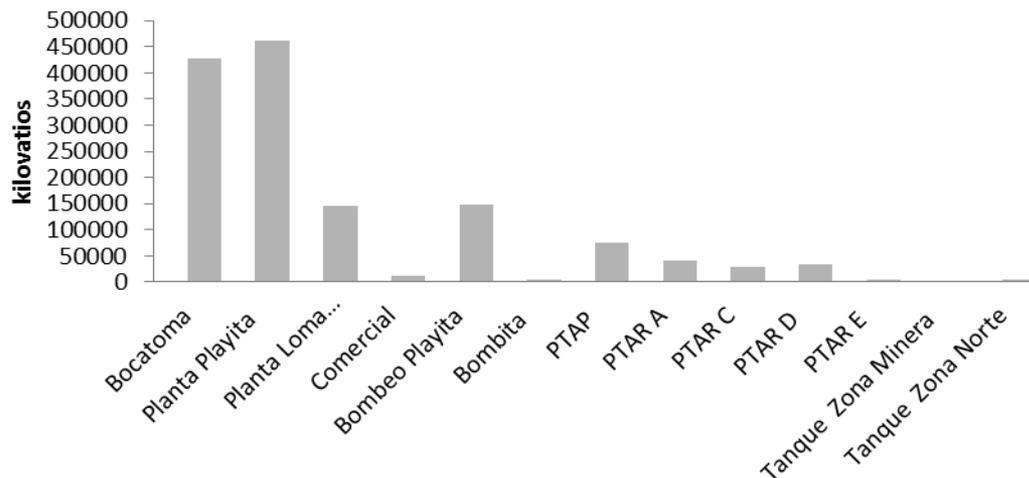


Análisis de resultado: Con este resultado se logra evidenciar que en todas las sedes y sitios de la empresa en estos tres meses, de junio a agosto se generó 294 kg de residuos sólidos de los cuales 172 kg que corresponde al 59% son materiales reciclables, los cuales se rescataron a través del proceso de separación en la fuente en el marco de la campaña “desembasura tu espacio», ayudando así a conservar nuestro medio ambiente y generar mayor compromiso de los funcionarios de la empresa entorno a la separación de los residuos.



Educación.

Consumo de energía por sedes en los meses de enero a julio de 2018

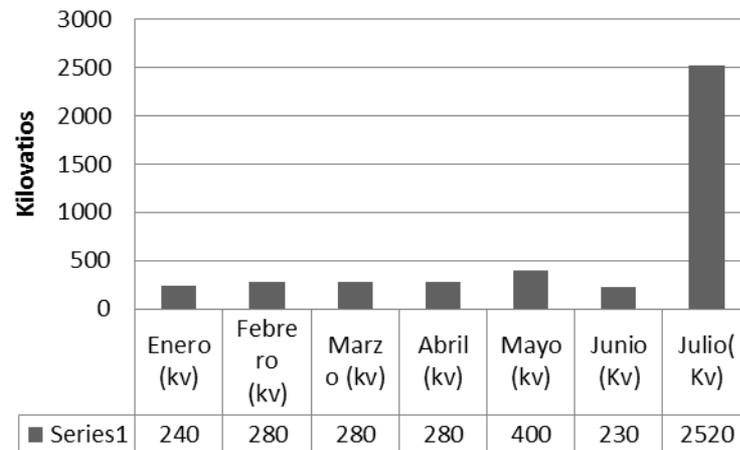


Análisis de resultado: Nos permite evidenciar que la sede donde mas energía se consume es planta Playita, debido a que se paso de un sistema de bombeo de agua de 16 horas a 24 horas; lo cual conlleva a tener en uso durante todo el día 1 de las 3 bombas centrifugas de eje libre y las otras dos se intercalan hora por hora debido a que por su antigüedad no se puede tener todo el día encendidas generando en cada arranque a que se consuma mas energía

Análisis de resultado: En el mes de julio se realizo alza en el consumo de energía en la sede de la bombita debido a la entrada en funcionamiento de las dos bombas achique



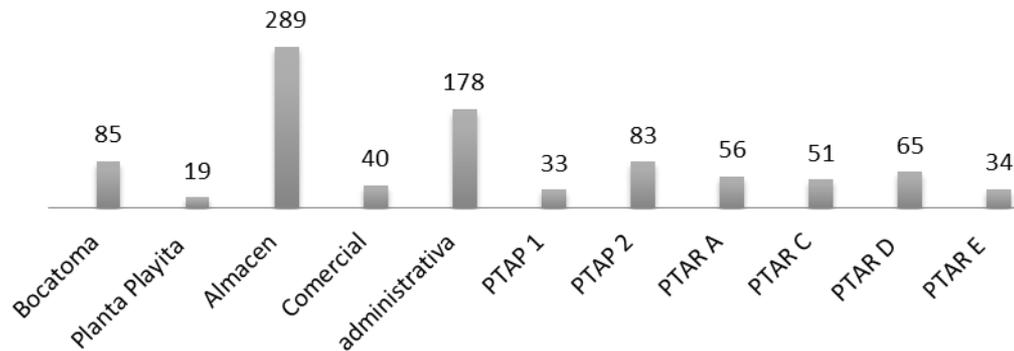
Consumo de energía sede Bombita



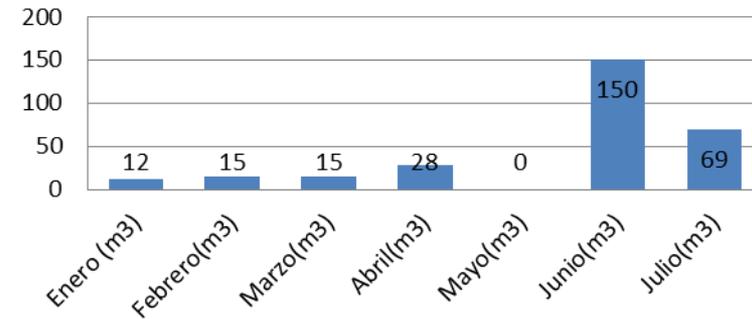


Educación.

Consumos de agua en m3 en cada una de las sedes en los meses de enero a julio



Consumo de Almacén



Análisis de resultado: Nos permite evidenciar que la sede donde mas se registra consumo de agua es la acometida de almacén, debido a que se realizaron trabajos locativos en la sede de la loma en los dos últimos meses(junio y julio) y de ese punto se conectó el contratista que realiza los trabajos, para abastecerse de agua elevando los consumos.