

INFORME GESTION SOCIAL MAYO DE 2019



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de mayo del año en curso, se atendieron cincuenta y nueve (59) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil quinientas once (1.511) personas, mediante las siguientes actividades:

Dieciocho (18) jornadas de sensibilización, de las cuales cinco (5) estuvieron dirigidas a niños y niñas del Centro de Desarrollo Integral (CDI) Cocorobe, al personal de talento humano de la Fundación Chocó Social y a los integrantes de la Policía Nacional, sobre el uso racional y eficiente del agua, manejo adecuado de residuos sólidos y contenido de la factura, seis (6) a los habitantes del barrio las Terrazas, Bella Vista, Villa Avelina, personal de la terminal de transporte y a vendedores ambulantes, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y socialización de información sobre ampliación del servicio de aseo. Dos (2) dirigidas a los habitantes de las Casas Fiscales de la Policía y a funcionarios del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario Anayancy (INPEC), sobre el uso racional y eficiente del agua, una (1) a los habitantes de la Cra 1ª con Cll 31, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial, tres (3) a los habitantes de Ciudadela MIA bloques B y A, sobre manejo adecuado de la red de alcantarillado y una (1) a los habitantes de los puntos aledaños de muestreo, para que presenten sus residuos en lugares distantes a dichos puntos.



Sensibilización a integrantes de la Policía Nacional.



Sensibilización a personal de la terminal de transporte y socialización de información sobre ampliación del servicio de aseo.



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA bloque B, sobre manejo adecuado de la red de alcantarillado.

Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Dos (2) jornadas de socialización de información en todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo para informarles sobre la fecha límite de pago con y sin recargo en la factura.

Cuatro (4) eventos de toma de registro fotográfico para seguimiento a los contenedores de Ciudadela MIA.

Cinco (5) jornadas de entrega de convocatoria a los habitantes de los barrios las Américas, Santana, calle la Esperanza y las Violetas, para que participen en reunión de socialización de información sobre el servicio de acueducto y conocer la satisfacción de los usuarios frente al mismo.

Dos (2) convocatorias a reunión a través de perifoneo a los habitantes de los barrios Santana y calle la Esperanza, para que participen en socialización de información sobre el servicio de acueducto y conocer la satisfacción de los usuarios frente al mismo.

Tres (3) reuniones para socializar información a los habitantes de los barrio las Américas, Santana y calle la Esperanza, sobre el servicio de acueducto y conocer la satisfacción de los usuarios frente al mismo.



Reunión con habitantes de la calle la Esperanza, sobre el servicio de acueducto.



Jornada de convocatoria a los habitantes del barrio Santana, para que participen en reunión.



Perifoneo sobre fecha límite de pago sin recargo de la factura.



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Diecisiete (17) jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto en los barrios San Martín, Buenos Aires, la Cascorba, Villa Avelina, Santana, las Américas, calle la Esperanza, Jardín sector Los Lirios, Esmeralda, las Margaritas, Victoria Zona Minera, Loma de San Judas y Horizonte.

Cinco (5) jornadas de sistematización de información levantada para el proceso de vinculación de clientes al servicio de acueducto y aseo en los barrios la Cascorba, Villa Avelina, Santana, las Américas y Horizonte.

Una (1) jornada de apoyo a gestión técnica en visita de verificación, para ampliación de rutas del servicio de aseo en el barrio Cabí.

Una (1) atención a requerimiento de habitantes del barrio Horizonte, sobre ampliación del servicio de acueducto.

Una (1) jornada de entrega de presupuestos, para la construcción de acometidas del servicio de acueducto a los predios del barrio Suba N°1.

Jornada educativa.

Diez (10) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos - PMIRS.

Cuatro (4) jornadas de sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA, bloques A, C y E, sobre cambios en el diseño de la factura. En total se sensibilizaron doscientas veinticinco (225) personas.



Jornada de levantamiento de información para la vinculación de clientes a el servicio de aseo, en el barrio Villa Avelina



Apoyo a gestión técnica en visita de verificación, para ampliación de ruta del servicio de aseo en el barrio Cabí



Entrega de presupuesto en el barril Suba N° 1

Jornada educativa.

Una (1) jornada de elaboración de formatos de convocatoria para coadministradores y propietarios del bloque D, de Ciudadela MIA, para que participen en socialización de información sobre modificación de la factura.

Ocho (8) jornadas de entrega de convocatoria, a los habitantes de Ciudadela MIA bloques A, B, C, D, E y en los barrios Chamblún Cra 9 y el Silencio, para que participen en reunión de socialización de información, sobre modificación del diseño de la factura, de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. En total se entregaron mil setecientos diecinueve (1.729) convocatorias.

Seis (6) jornadas de socialización de información, en todos los bloques de Ciudadela MIA y los habitantes del barrio el Silencio, para que participen en reunión de socialización sobre modificación del diseño de la factura, de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Siete (7) reuniones con habitantes de Ciudadela MIA, bloques A, B, C, D, E y de los barrios Chamblún Cra 9 y el Silencio, sobre modificación del diseño de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Participaron trecientas siete (307) personas.

Coordinación interinstitucional.

Una (1) participación en reunión con habitantes del barrio Mira Flores, para socialización del proyecto, optimización y ampliación del sistema de alcantarillado fase 1 en el municipio de Quibdó. Participaron cincuenta y ocho (58) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización: una (1) a vendedores ambulantes de la plaza de mercado, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y socialización de información de jornada de limpieza en el marco de la campaña “Quibdó te quiero limpia” y otra a los habitantes del barrio las Margaritas, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial. En total se sensibilizaron treintinueve (329) personas.



Clasificación y pesaje de residuos sólidos.



Entrega de convocatoria a reunión en Ciudadela MIA, bloque D



Reunión con habitantes de Ciudadela MIA bloque E, sobre modificación del diseño de la factura



Coordinación interinstitucional.

Una (1) capacitación a docentes de la Institución Educativa Isaac Rodríguez, para socializar el programa la cultura del agua del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio y el contenido de la factura. Participaron treinta y nueve (39) personas.

Tres (3) reuniones para concertar actividades del plan de erradicación de puntos críticos, la realización de segunda jornada de limpieza de Bavaria y jornada de sensibilización, para el fomento de la cultura en el marco de la campaña “Quibdó te quiero limpia”. Participaron veintiún (21) personas.

Dos (2) reuniones para programar con estudiantes del servicio social de la Policía Nacional, campaña de sensibilización y jornada de limpieza en la plaza de mercado, en el marco de la campaña “Quibdó te quiero limpia” y para coordinar actividades de educación ambiental. Participaron treinta (30) personas.

Dos (2) jornadas de entrega de convocatorias, en las Instituciones Educativas que integran los Clubes Defensores del Agua y en entidades oficiales y privadas, para que participen en capacitación sobre, la estrategia “jornadas educativas” del programa cultura del agua del Ministerio de Vivienda. Se entregaron veinticinco (25) convocatorias.

Una (1) sección de llamadas telefónicas, para confirmar asistencia a capacitación, en la estrategia “Jornadas educativas” del programa cultura del agua del Ministerio de Vivienda. Se llamaron veinticuatro (24) personas.



Sensibilización a vendedores ambulantes de la plaza de mercado



Capacitación a docentes de la Institución Educativa Isaac Rodríguez, sobre el programa Cultura del agua.



Reunión con estudiantes del servicio social que coordina la Policía Nacional, para programar jornada de limpieza en la plaza de mercado.



Coordinación interinstitucional.

Apoyo jornadas capacitación, durante tres (3) con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua y funcionarios de entidades oficiales y privadas, sobre la estrategia “jornadas educativas” del programa cultura del agua del Ministerio de Vivienda. En total participaron treinta y cinco (35) personas.

Participación en una (1) jornada de limpieza, en la plaza de mercado, en el marco de la campaña “Quibdó te quiero limpia. Se contó con la presencia de sesenta (60) personas.

Participación en una (1) reunión, para evaluación de jornada de limpieza realizada en la Plaza de mercado, en el marco de la campaña “Quibdó te quiero limpia”. Estuvieron presente seis (6) personas.

Apoyo a tres (3) visita guiada, dos (2) con los estudiantes del octavo semestre de Ingeniería Civil, de la Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba”, para que conozcan el proceso de captación y potabilización del agua en las plantas de bocatoma y Playita y una (1) con los estudiantes del cuarto semestre de Ingeniería Ambiental, de la Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba”, para dar a conocer el proceso de tratamiento de aguas residuales en las plantas de Ciudadela MIA. En total participaron cincuenta y nueve (59) personas.



Entrega de convocatoria en Instituciones Educativas



Apoyo a capacitación del programa cultura del agua del Ministerio de Vivienda.



Jornada de limpieza en la plaza de mercado en el marco de la campaña «Quibdó te quiero limpia».



Apoyo a visita guiada a las plantas de potabilización en bocatoma, Playita y de aguas residuales en Ciudadela MIA.