

INFORME GESTION SOCIAL ABRIL DE 2019

Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de abril del año en curso, se atendieron cuarenta y siete (47) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil doscientas cincuenta y dos (1.252) personas, mediante las siguientes actividades:

Quince (15) jornadas de sensibilización distribuidas de la siguiente manera: cuatro (4) a los habitantes de la Cra 3ra con Cll 29 y en Ciudadela MIA en los bloques E y D, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, servicio de recolección especial y horarios de recolección, cuatro (4) a las familias beneficiarias del programa Desarrollo Infantil, en Medio Familiar del barrio Porvenir, dirigida a padres de familia y acudientes de los niños del CDI del barrio Reposo y al personal de talento humano de los Centros de Desarrollo Infantil Cocorobe y el barrio Santa Ana, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura, tres (3) sobre uso racional y eficiente del agua y las conexiones legales del servicio de acueducto en el barrio Chambacú y cuatro (4) sobre manejo adecuado de la red de alcantarillado, dirigida a los habitantes de Ciudadela MIA bloque A.



Sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA bloque A, sobre manejo adecuado de la red de alcantarillado



Sensibilización a las familias beneficiarias del programa Desarrollo Infantil, en Medio Familiar del barrio Porvenir, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura.



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Seis (6) jornadas de socialización de información distribuidas así: cuatro (4) en todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, para informar a los habitantes sobre la fecha límite de pago con y sin recargo, evitar el arrojado de residuos sólidos (basuras) detrás de las torres y las posibles interrupciones en la prestación del servicio de acueducto, debido al lavado de tanques, una (1) sobre el cierre de obra de optimización, del servicio de acueducto dirigida a los habitantes del barrio San Martín, para conocer inquietudes y satisfacciones y una (1) dirigida a los habitantes del barrio Medrano sector los Pinos, para que participen en reunión sobre inicio de obras, para extender redes del servicio de acueducto.

Cuatro (4) eventos de toma de registro fotográfico para seguimiento a los contenedores de Ciudadela MIA.

Cinco (5) secciones de llamadas telefónicas distribuidas de la siguiente manera: Dos (2) para confirmar que los Vocales de Control, Ediles y Presidentes de Juntas de Acción Comunal de las comunas 1, 2, 3, 4, 5 y 6, participen en socialización de modificación del diseño de la factura, una (1) para socializar información a los coadministradores y líderes de Ciudadela MIA bloque C, sobre lavado de tanques y dos (2) para concertar con los coadministradores de Ciudadela MIA y Presidentes de Juntas de Acción Comunal Zona Centro, fechas para socialización del nuevo diseño de la factura.

Una (1) jornada de aplicación de encuesta, para medir la satisfacción de los capacitados, sobre modificación del diseño de la factura.



Registro fotográfico para seguimiento a contenedores en Ciudadela MIA bloque B



Socialización de información en todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo para evitar que arrojen residuos detrás de las torres



Llamadas telefónicas para confirmar asistencia a reunión de Vocales de Control, Ediles y Presidentes de Juntas de Acción Comunal de las comunas 1, 2, 3, 4, 5 y 6 sobre modificación del diseño de la factura.

Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Una (1) jornada de elaboración de formato de invitación para: Presidentes de Juntas de Acción Comunal, Presidentes de Comunas y Vocales de control, para que participen en reunión de socialización de modificación del diseño de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Una (1) jornada de entrega de convocatoria a Vocales de Control, Ediles y Presidentes de Juntas de Acción Comunal de las comunas 1, 2, 3, 4, 5 y 6; para que participen en reunión de socialización de modificación de la factura.

Tres (3) jornadas de convocatoria a reunión: Una (1) a los habitantes del barrio Chambacú, sobre el uso racional y eficiente del agua y las conexiones legales del servicio de acueducto, una (1) a los habitantes del barrio Medrano sector los Pinos, para socialización del proceso de inicio de obra, con el fin de extender redes del servicio de acueducto y un (1) puerta a puerta a los habitantes del barrio San Martín, para que participen en reunión de socialización de cierre de obra de optimización del servicio de acueducto.

Dos (2) jornadas de diálogo con funcionarios de espacio público, Policía Nacional y con vendedores ambulantes de la Cra 3^a, 4^a, 5^a y 6^a con Cll 26, para tratar temas sobre la ubicación de los residuos sólidos por parte de las ayudantes operativas del servicio de aseo (escobitas).

Una (1) jornada de levantamiento de información para el proceso de vinculación de clientes al servicio de acueducto en el barrio zona Minera la Victoria.



Reunión de cierre de obras en el barrio San Martín



Diálogo con funcionarios del Espacio Público, Policía Nacional y con vendedores ambulantes de la Cra 3^a, 4^a, 5^a y 6^a con Cll 26".



Convocatoria a reunión a los habitantes del barrio Chambacú, sobre el uso racional y eficiente del agua y las conexiones legales del servicio de acueducto



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Dos (2) jornadas de sistematización de información levantada, para el proceso de vinculación de clientes, del barrio Zona Minera la Victoria, a los servicios de aseo y acueducto.

Dos (2) jornadas de entrega de presupuestos, para el pago de construcción de acometidas del servicio de acueducto, a predios en el barrio Zona Minera la Victoria.

Una (1) reunión con los coadministradores del bloque B, de Ciudadela MIA, para concertar la realización de purga de hidrantes.

Un (1) evento verificación de consumos en los predios del bloque B, al abrir hidrantes de Ciudadela MIA.

Una (1) jornadas de apoyo a capacitación sobre uso racional y eficiente del agua, dirigida a estudiantes de los grados 3º, 4º y 5º la Institución Educativa Normal Superior de Quibdó (Divino niño), , organizada por el Consocio Consulta Planta Quibdó,

Una (1) jornada, para contactar líderes comunitarios de la calle a Esperanza y barrio Santa Ana, con el fin de garantizar la organización de logística, de reunión que permita medir la percepción de los usuarios sobre el servicio de acueducto.



Verificación de consumo en predios de Ciudadela MIA bloque B, al abrir hidrantes.



Capacitación sobre uso racional y eficiente del agua, dirigida a estudiantes de los grados 3º, 4º y 5º la Institución Educativa Normal Superior de Quibdó (Divino niño).

Jornada educativa.

Tres (3) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Dos (2) jornadas de entrega de convocatorias, a padres de familias y acudientes de niños y niñas que integran los Clubes Defensores del Medio Ambiente, de Ciudadela MIA bloque D, “Los exploradores” y bloque E “Estrellitas” para que participen de actividad educativa.

Una (1) jornada de confirmación de asistencia, mediante llamadas telefónicas a los niños y niñas que integran los Clubes Defensores del Medio Ambiente, de Ciudadela MIA, bloque D “Los exploradores”, para que participen de actividad educativa.

Dos (2) jornadas educativas con niños y niñas de los Clubes Defensores del Medio Ambiente, de Ciudadela MIA bloques D, “Los exploradores” y bloque E “Estrellitas”, donde se abordaron los siguientes temas: importancia del cuidado de los recursos naturales, el uso racional y eficiente del agua y el manejo adecuado de los residuos sólidos.

Una (1) jornada de apoyo a gestión técnica, en el proceso de mantenimiento de flotadores y lavado de tanques.

Tres (3) jornadas de sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA bloques B, D y E, sobre el cambio en el diseño de la factura de acueducto, alcantarillado y aseo.

Una (1) reunión con los Vocales de Control, Ediles y Presidentes de Juntas de Acción Comunal, de las comunas 1, 2, 3, 4, 5 y 6; sobre modificación del diseño de la factura.



Clasificación y pesaje de residuos sólidos.



Jornada educativa con niños y niñas, del Club Defensor del Medio Ambiente, de Ciudadela MIA bloque D “Los exploradores”.



Reunión con Presidentes de Juntas de Acción Comunal, Vocales de Control y Ediles, para socialización de modificación del diseño de la factura



Coordinación interinstitucional.

Una (1) participación en reunión de socialización, a los habitantes del barrio Tomas Pérez del proceso constructivo del sistema de alcantarillado fase 1 en el municipio de Quibdó.

Una (1) participación en evento de entrega de encuesta, en la Cra 3ª, para medir la percepción, denominada Quibdó como vamos.

Dos (2) participaciones en reunión con el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA), una (1) para evaluar actividades del día mundial del agua y programar conmemoración del día de la tierra y una (1) para consolidar actividades del día de la tierra.

Una (1) visita de campo con diferentes entidades en el barrio Kennedy, para sensibilizar a los habitantes sobre el manejo adecuado de residuos sólidos e instalación de vallas.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Kennedy sector la Bombita, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.



Participación en reunión del Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA), para evaluar actividades del día mundial del agua y programar conmemoración del día de la tierra .



Visita de campo con diferentes entidades en el barrio Kennedy, para sensibilizar a los habitantes sobre el manejo adecuado de residuos sólidos e instalación de vallas.