

INFORME GESTION SOCIAL MARZO DE 2019



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de marzo del año en curso, se atendieron cincuenta y un (51) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil ochocientas ochenta y siete (1.887) personas, mediante las siguientes actividades:

Catorce (14) jornadas de sensibilización distribuidas así: Cinco (5) dirigidas a los habitantes de los bloques A y C de Ciudadela MIA, Cra 2ª y 3ª entre calles 24 y 25, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, servicio de recolección especial y horarios de recolección, ocho (8) sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura en los Centros de Desarrollo Infantil de los barrios Samper, OBAPO, Rosales y Huapango dirigido a niños, niñas, padres de familia, acudientes y al personal de talento humano, una (1) dirigida a los habitantes del barrio la Victoria, sobre uso racional y eficiente del agua.

Siete (7) jornadas de socialización de información: Cinco (5) dirigida a todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, para informar a sus habitantes sobre la fecha límite de pago con y sin recargo, los horarios de recolección, manejo adecuado de contenedores, una (1) jornada de atención al ciudadano, para recibir y tramitar las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRs) y frecuencias de barrido del personal de aseo y una (1) para convocar a reunión a los habitantes del bloque D de Ciudadela MIA, con el objetivo de concertar la ubicación de los contenedores.



Sensibilización a niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil (CDI) del barrio los Rosales sobre, manejo adecuado de residuos sólidos y uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización a padres de familia del CDI de Samper, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura



Socialización de información a través de perifoneo, a los habitantes de Ciudadela MIA, sobre la jornada de atención al Ciudadano.



Cuatro (4) eventos de toma de registros fotográficos, para seguimiento a los contenedores de Ciudadela MIA.

Dos (2) secciones de llamadas telefónicas, una (1) dirigida a los Coadministradores de Ciudadela MIA bloque D, para concertación de ubicación de contenedores y otra (1) dirigida a una líder de Ciudadela MIA, para concertar fecha de reunión.

Cuatro (4) jornadas de aplicación de encuestas, para identificar la percepción de los usuarios del barrio San Vicente sectores: La 5ª, 4ª y Valencia, con relación a la prestación del servicio de aseo.

Nueve (9) secciones tabulación de encuestas, para identificar la percepción de los usuarios del barrio San Vicente sector 5ª, 4ª y Valencia, con relación a la prestación del servicio de aseo.

Tres (3) visitas de terreno: Dos (2) en los barrios Vista Hermosa parte baja y San Francisco de Medrano, sector Divino Eccehomo, para verificar la prestación del servicio de aseo y una (1) para apoyar verificación de ejecución de obras del servicio de acueducto, en los barrios San Martin y Monte Bello.

Dos (2) jornadas de levantamiento de información para el proceso de vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto, en el barrio Zona Minera la Victoria.



Toma de registro fotográfico para seguimiento a contenedores en Ciudadela MIA.



Aplicación de encuestas para identificar la percepción de los usuarios del barrio San Vicente con relación a la prestación del servicio de aseo.



Levantamiento de información para vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto en el barrio Zona Minera la Victoria.

Dos (2) secciones de sistematización de información levantada, para el proceso de vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto del barrio Zona Minera la Victoria.

Una (1) reunión con habitantes del bloque D de Ciudadela MIA, con el objetivo de concertar la ubicación de los contenedores.

Apoyar Un (1) recorrido por el barrio Palenque, para ver si es posible extender la red del servicio de acueducto.

Una (1) jornada de atención a usuarios de Ciudadela MIA, para recibir y tramitar las PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Solicitudes), con relación a la prestación de los servicios de acueducto, aseo y alcantarillado.

Una (1) atención a requerimiento de los habitantes del barrio Niño Jesús sector Cabí, en relación a la prestación del servicio de acueducto.



Recorrido en el barrio Palenque para ver si se extiende la red del servicio de acueducto



Jornada de atención a usuarios de Ciudadela MIA, para recibir y tramitar, PQRS con relación a los servicios de acueducto, aseo y alcantarillado.



Reunión de concertación con habitantes del bloque D de Ciudadela MIA, con el objetivo de definir la ubicación de contenedores.



Jornada educativa.

Cuatro (4) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos, generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Una (1) jornada sensibilización dirigida a los habitantes de Ciudadela MIA bloque C, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial. Total de personas sensibilizadas sesenta y seis (66)

Una (1) jornada educativa, dirigida al personal interno de Aguas del Atrato, sede administrativa, en el Marco de la Conmemoración del Día Mundial del Agua.

Una (1) jornada de entrega de convocatorias a los padres y acudientes de los niños y niñas que integran los Clubes Defensores del Medio Ambiente, de Ciudadela MIA bloque C “Gotas Fuente de Vida”, para que ellos les den permiso de participar en actividad educativa. Se entregaron treinta y tres (33) convocatorias.

Una (1) sección de llamadas telefónicas, para confirmación de asistencia, de los niños y niñas que integran los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, bloque C “Gotas Fuente de Vida”, en la actividad educativa. Se llamaron llamadas a veintidós (22) personas.

Una (1) jornada educativa con los niños y niñas que integran el Clubes Defensor del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, bloque C “Gotas Fuente de Vida”, donde se abordaron los siguientes temas: importancia del cuidado de los recursos naturales, uso racional y eficiente del agua y el manejo adecuado de los residuos sólidos. Participaron veintisiete (27) personas.



Jornada educativa dirigida a personal interno de Aguas del Atrato, en el Marco de la Conmemoración del Día Mundial del Agua.



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA bloque C, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial.



Entrega de convocatorias a padres de familia y acudientes de los niños y niñas que integran los Clubes Defensores del Medio Ambiente, de Ciudadela MIA bloque C.

Jornada educativa.

Apoyo a dos (2) a visitas guiadas, una (1) con las practicantes de trabajo social, y otra con empleados de Aguas del Atrato sede administrativa, en planta loma, y Ciudadela MIA, bloque C, para que conozcan el proceso de tratamiento del agua potable y de aguas residuales. En total participaron once (11) personas.

Coordinación interinstitucional.

Una (1) participación en capacitación sobre alcantarillado simplificado, organizado por el Fondo para el desarrollo Todos Somos Pazcífico. El total de personas que participaron fueron catorce (14).

Dos (2) participaciones en recorrido, uno (1) para verificar tramo, de la Yesca entre el barrio San Vicente y el puente de las Margaritas, con el fin de realizar la jornada de limpieza en el marco de la campaña ensúciate para limpiar el agua de nuestro país, liderado por el grupo Bavaria y otro en el aula móvil de CODECHOCÓ, en el marco de la conmemoración del Día Mundial del Agua, coordinado por el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental CIDEA. Participaron sesenta y dos (62) personas.

Dos (2) participación en encuentro comunitarios con los habitantes del barrio Flores de Buenaños, organizado por la Policía Nacional. El total de personas que participaron fueron: cuarenta y nueve (49).

Una (1) participación en jornada de limpieza, denominada “Ensúciate para limpiar el Agua de nuestro país”, realizada en los barrios Niño Jesús, San Martín, puente de las Margaritas y en la Cra 9ª barrio Chamblún, organizada por Bavaria.



Visita guiada a las plantas de potabilización y de aguas residuales.



Participación en encuentro comunitario en el barrio Flores de Buenaños, organizado por la Policía Nacional.



Jornada de limpieza denominada “Ensúciate para limpiar el Agua de nuestro país”, realizada en los barrios Niño Jesús, San Martín, puente de las Margaritas y en la Cra 9ª barrio Chamblún.

Coordinación interinstitucional.

Dos (2) reuniones con el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA), una (1) para socializar a los Presidentes de Juntas de Acción Comunal, de los barrios Niño Jesús y San Martín, la jornada de limpieza denominada “Ensúciate para limpiar el Agua de nuestro país y otra para programar actividades encaminadas a conmemorar el Día Mundial del Agua. Total de personas que participaron veinte dos (22).

Una (1) participación en el comité de peligro aviario. Participaron veintisiete (27) personas.

Una (1) participación en el Foro climático en el marco de la conmemoración del día mundial del agua, dirigido a los estudiantes de Instituciones Educativas. Participaron cuarenta y siete (47) personas.

Una (1) Participación en jornada de limpieza y sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial; en los alrededores del colegio Carrasquilla Industrial. Total de personas sensibilizadas treinta y ocho (38).



Participación en Foro climático en el marco, en el marco de la conmemoración del Día Mundial del Agua, dirigido a estudiantes de Instituciones Educativas.



Conmemoración del Día Mundial de Agua



Puesta en escena sobre el uso racional y eficiente del agua, a los funcionarios de Aguas del Atrato sede Comercial.

Coordinación interinstitucional.

Una (1) participación en puesta en escena sobre el uso racional y eficiente del agua, a los funcionarios de Aguas del Atrato sede Comercial. Participaron once (11) personas.

Una (1) atención a requerimiento de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez, sobre la implementación del programa Clubes Defensores del Agua. Participaron seis (6) personas de manera directa.

Una (1) Apoyo a visitas guiada, con los estudiantes de Ingeniería Industrial de la Fundación Universitaria Claretiana (FUCLA), en la planta, Bocatoma, para que conozcan el proceso de tratamiento del agua potable. Total de personas que participaron ocho(8).



Visita guiada a las plantas de potabilización