

# **INFORME GESTIÓN SOCIAL OCTUBRE 2018**



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de octubre del año en curso, se atendieron cincuenta y dos (52) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil cuatrocientos treinta y una (1.431) personas, mediante las siguientes actividades:

Ocho (8) jornadas de sensibilización: Una (1) sobre el manejo adecuado de residuos sólidos y contenido de la factura, dirigida a los funcionarios del restaurante María Mulata, una (1) a los habitantes del barrio Samper sector calle principal, sobre el manejo adecuado de las purga e hidrantes, instaladas en su sector, dos (2) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y manejo adecuado de la red de alcantarillado, dirigidas a los habitantes de Ciudadela MIA bloque D, tres (3) jornadas de sensibilización sobre cultura de pago y verificación de la situación del predio, dirigida a usuarios morosos de Ciudadela MIA, bloques A, B y C y una (1) sobre lectura y consumo del micromedidor de agua en el barrio San Martín.

Ocho (8) jornadas de convocatorias: Tres (3) jornadas, dos mediante volantes y otra a través de perifoneo, dirigida a los habitantes del barrio Piñal – Medrano, para que participaran de reunión de socialización de información, sobre el cambio de redes y acometidas de acueducto, una (1) jornada para convocar a los habitantes del barrio Samper, a través de perifoneo sobre la situación presentada con la purga e hidrantes, tres (3) jornadas, dos mediante volantes y otra a través de perifoneo a los habitantes del barrio San Martín, para socializar información de cierre de obras de optimización del servicio de acueducto y una (1) a través de volantes a los habitantes del barrio las Mercedes, para que participen en reunión el día 01 de noviembre, con el fin de socializar información de cierre de obras, del cambio de redes y acometidas de acueducto.



Sensibilizar a funcionarios del restaurante María Mulata, sobre el manejo adecuado de residuos sólidos y contenido de la factura.



Socialización de información a través de perifoneo, para recordar fecha límite de pago a los usuarios de Ciudadela MIA.



Entrega de convocatoria a través de volantes, para reunión de socialización de información, sobre cambio de redes y acometidas de acueducto, en el barrio Medrano sector Piñal.



Dos (2) eventos de tomas de registros fotográficos para seguimiento a los contenedores de Ciudadela MIA.

Nueve (9) secciones de llamadas telefónicas : Una (1) dirigida a los líderes del barrio Samper, para socializarles la situación presentada con las purgas e hidrantes, instaladas en el sector, una (1) para contactar a Presidentes de Juntas de Acción Comunal e informarles sobre la discontinuidad en el servicio de acueducto, dos (2) para verificar el suministro del servicio de acueducto en algunos barrios de las comunas 2, 6 y en los siguientes barrios de la comuna 1: Casa Blanca, Villa España, Futuro 1 y 2, la Unión, la Fe, la Gloria, Obrero sectores entro - las brisas y Reposo 1 y 2, por contingencia de verano, una (1) para informar a Presidentes de Acción Comunal de barrios de la comuna 1: Casa Blanca, Villa España, Futuro 1 y 2, la Unión, la Fe, la Gloria, Obrero sectores centro - las brisas y Reposo 1 y 2, el suministro del servicio de acueducto por contingencia de verano, una (1) para reconfirmar asistencia a reunión a docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua con el fin de ultimar detalles sobre el evento denominado “Talento Ambiental”, una (1) para reconfirmar asistencia a reunión a entidades para evento entre los Clubes Defensores del Agua, de instituciones educativas de Quibdó y dos (2) para convocar a reunión informativa a Presidentes de Juntas de Acción Comunal.

Cinco (5) jornadas de socialización de información: Dos (2) a través de perifoneo, para recordar fecha limite de pago a los habitantes de Ciudadela MIA, una (1) reunión con los habitantes del barrio Piñal – Medrano, para comunicarles sobre el cambio de redes y acometidas de acueducto, una (1) sobre el cierre de obras de optimización del servicio de acueducto dirigida a los habitantes del barrio San Martín y una (1) sobre trabajos de optimización de acueducto que se adelantará en el sector de la calle la Esperanza.



Toma de registro fotográfico para seguimiento a contenedores en Ciudadela MIA.



Reunión de socialización de información, sobre cambio de redes y acometidas de acueducto a habitantes del barrio Medrano, sector Piñal



Reunión con habitantes del barrio Samper para tratar el tema de manejo adecuado de purgas e hidrantes.

Diez (10) jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto en los barrios la Victoria zona norte, los Ángeles sectores: Condoto, principal avenida aeropuerto, San Rafael y San Miguel y el barrio Piñal de Medrano.

Cuatro (4) jornadas de apoyo al proceso de recaudo y cartera, una (1) en la migración de los pagos de gane y tres (3) en la realización de llamadas a usuarios morosos.

Dos (2) jornadas para solicitar información a través de volantes a clientes de los barrio Vitoria zona norte, Samper, Ángeles y el Piñal – Medrano, para ser vinculados a la base de datos de Aguas del Atrato.

Dos (2) jornadas para dejar volantes a usuarios que se encuentran en mora en el pago de su factura, en ciudadela MIA, bloques A, B y C, para informarle que se deben colocar al día.

Dos (2) jornadas para complementar información para la vinculación de clientes en los barrios las Mercedes y San Martín.

### **Jornada educativa.**

Cinco (6) jornadas de Clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Cuatro (4) jornadas de sensibilización, una (1) sobre uso racional y eficiente del agua a los habitantes del barrio San Martín, una (1) a los integrantes del Club Defensor del Medio Ambiente de Ciudadela MIA bloque A, sobre manejo adecuado de residuos sólidos a través de actividad lúdico-recreativa y dos (2) a los habitantes



Levantar información para el proceso de vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto.



Dejar volantes a usuarios que se encuentran en mora en el pago de su factura en ciudadela MIA, bloques A, B y C,



Clasificación de residuos generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato

## Jornada educativa

del barrio la Vitoria zona norte, sobre uso racional y eficiente del agua, contenido de la factura y plan de financiación. Se impacto de manera directa a 336 personas.

Entrega de convocatoria, dirigida a niños y niñas del Club Defensor del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, bloque A, para que participen en actividad lúdico-recreativa. Se entregaron 30 convocatorias.

Confirmación a través de llamadas, asistencia de los integrantes del Club Defensor del Medio Ambiente del Bloque A, de Ciudadela MIA, a la actividad lúdico-recreativa. Se realizaron 19 llamadas.

### Coordinación interinstitucional

Una (1) Visita previa al barrio Samper; para concertar con personas claves, temas de logísticas de reunión con habitantes del sector.

Tres (3) sensibilizaciones, una (1) a los integrantes del Club Defensor del Agua “Custodios de Agua” de la institución educativa Claret, una (1) al Club Defensor del Agua “Amigos del Agua”, sobre cultura del agua y manejo adecuado del sistema de alcantarillado y una (1) a los habitantes aledaños al punto crítico de la Cra. 4a entre Cll 24 y 25, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horario de recolección, servicio especial de recolección y compendio ambiental. Participaron 100 personas



Entrega de invitación, a niños y niñas del Club Defensor del Medio Ambiente de Ciudadela MIA bloque A,



Sensibilización a integrantes del Club Defensor del Medio Ambiente de Ciudadela MIA bloque A, sobre manejo adecuado de residuos sólidos

## Coordinación interinstitucional

Tres (3) secciones de entrega de convocatorias, dos (2) para reunión con docentes coordinadores de los Club Defensores del Agua, con el objetivo de ultimar detalles del evento denominado “Talento Ambiental” y otra dirigida a entidades, para que participen del evento entre los Clubes. Se entregaron 29 convocatorias.

Una (1) convocatoria a reunión mediante volantes a habitantes del barrio Samper, para tratar temas relacionado con la manipulación de purga e hidrante. Se entregaron 33 convocatorias.

Dos (2) participaciones en reunión, una (1) con el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA), para tratar temas sobre la campaña del día departamental sin bolsas plásticas y otra de coordinación y socialización del Plan de Acción dispuesto para 7º Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias, 24-10-2018. Estuvieron presente 27 personas.



Sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horario de recolección, servicio especial de recolección y comparendo ambiental, dirigida a habitantes aledaños al punto crítico de la Cra. 4a entre Cll 24 y 25



Sensibilización a los integrantes del Club Defensor del Agua “Custodios de Agua, sobre la cultura del agua y manejo adecuado del sistema de alcantarillado.



Reunión sobre simulacro Nacional de respuesta a emergencia.

### Coordinación interinstitucional:

Apoyo visita técnica, para delimitar área de cancha de fútbol, ubicada en el barrio Poblado parte baja. Participaron 8 personas.

Dos (2) reunión, una (1) con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, con el objetivo de ultimar detalles del evento de cierre “Talento Ambiental” y otra de seguimiento a compromisos con entidades organizadoras del evento “Talento Ambiental” entre Clubes Defensores del Agua. Participaron 32 personas.

Tres (3) jornadas de entrega de distintivos a docentes coordinadores de los Clubes, para que los niños y las niñas estuvieran identificados en el evento de “Talento Ambiental”. Se entregaron distintivos a 17 Clubes.

Evento de “Talento Ambiental” entre Clubes Defensores del Agua. Participaron 509 personas.

Participación en evento, para conmemorar el día de los niños en Ciudadela MIA. Se impactó de manera directa a 187 personas.



Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua.



Entrega de distintivo a docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua,



Evento de “Talento Ambiental” entre Clubes Defensores del Agua.



## Visita Guiada

Apoyo a visita guiada, con integrantes del Club Defensor del Agua “Diamante”, de la institución educativa Santa Coloma, para que conozcan el proceso de tratamiento del agua y sean multiplicadores de los conceptos aprendidos. Participaron 29 estudiantes.



Visita guiada a las plantas de potabilización .