

INFORME GESTION SOCIAL SEPTIEMBRE 2018



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de septiembre del año en curso, se atendieron treinta y dos (32) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a ochocientos cuarenta y tres (843) personas, mediante las siguientes actividades:

Diez (10) jornadas de sensibilización: Dos (2) sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y manejo adecuado de la red de alcantarillado, dirigidas a los habitantes de Ciudadela MIA del bloque C, Cazcorva y Bellavista, cuatro (4) sobre lectura y consumo del micromedidor de agua en los barrios Mercedes sector la Canchita, San Martín y Ciudadela MIA bloque C, Torres 1, 2, 3, 4, 5 y 6, dos (2) jornadas de sensibilización sobre presentación adecuada de residuos sólidos en el barrio Playita y a la administradora del hotel Medellín, una (1) sobre trampas de grasas, manejo adecuado de residuos sólidos y separación en la fuente, una (1) jornada de sensibilización al personal operativo de la bombita sobre el riesgo de encender fuego en la edificación.

Seis (6) jornadas de socialización de información: una (1) a los habitantes del barrio los Castillos N° 2 sobre acometidas de acueducto, dos (2) a través de perifoneo, para recordar fecha límite de pago a los habitantes de Ciudadela MIA y tres (3) dirigida a líderes, Presidentes de Juntas de Acción Comunal y habitantes de los barrios Aurora, Viento Libre y barrios aledaños, sobre la prestación del servicio de acueducto.



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA bloque C, sobre lectura y consumo del micromedidor.



Socialización de información a través de perifoneo, para recordar fecha límite de pago en Ciudadela MIA.



Socialización de información a los habitantes del barrio los Castillos N° 2 sobre acometidas de acueducto.

Dos (2) jornadas de tomas de registros fotográficos para seguimiento a los contenedores de Ciudadela MIA.

Apoyo a dos (2) jornadas de toma de medidas, para elaboración de presupuesto de acometidas del servicio de acueducto en el barrio Castillo N° 2.

Cuatro (4) jornadas de entrega de presupuestos a clientes del barrio Castillo N° 2, para socialización del costo de la acometidas de acueducto.

Socialización de Información a habitantes del barrio Playita, sobre el mantenimiento del canal de desagüe

Revisión de obra y encuesta de satisfacción del servicio de acueducto en el barrio San Martín.

Tres (3) jornadas de convocatorias: Dos (2) jornadas, una mediante puerta a puerta y otra a través de perifoneo a los habitantes del barrio Castillos N° 2 sobre acometidas de acueducto y una (1) jornada a través de llamadas telefónicas para convocar a Presidentes de los barrios Minuto de Dios, Rosales parte baja, Mercedes, Viento Libre y la Aurora.

Levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de Aseo y Acueducto en el barrio Jardín sector los Rosales.

Invitación a reunión a habitantes del barrio Playita sector callejón, para tratar el tema de la disposición adecuada de residuos sólidos.

Participación en el lanzamiento de la feria del reciclaje en del Centro de Desarrollo Infantil (C.D.I) del barrio el Jardín sector OBAPO.



Toma de registro fotográfico para seguimiento a contenedores en Ciudadela MIA.



Socialización de información a habitantes del barrio Playita sector callejón sobre mantenimiento del canal de desagüe



Levantamiento de información, para vinculación de clientes en el barrio Jardín sector los Rosales



Cinco (5) jornadas de Clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de la empresa, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Ocho (8) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y manejo adecuado de la red de alcantarillado, dirigidas a los habitantes de Ciudadela MIA, bloques B y D, Club del Medio Ambiente del bloque E, Vendedores estacionarios y comerciantes de los parque Centenario y Manuel Mosquera Garcés. Se impacto de manera directa a 412 personas.

Siete (7) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, dirigida a funcionarios de EPQ, en liquidación, funcionarios de Aguas del Atrato sedes: Ciudadela MIA, Comercial y nuevos integrantes. Se impacto de manera directa a 97 personas.

Publicación en las diferentes sedes de la empres, los horarios y frecuencias de recolección de residuos sólidos aprovechables. Se publicaron en los 9 puntos ecológicos de la empresa.

Entrega de convocatoria, dirigida a los integrantes del Club Defensor del Medio Ambiente del bloque E y a los interesados en integrar el grupo de reciclaje de Ciudadela MIA. Se entregaron 30 invitación.



Clasificación de residuos generados en las sedes de la empresa.



Sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos a integrantes del Club Defensor del Medio Ambiente de Ciudadela MIA bloque E.



Sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos a funcionarios de EPQ.

Jornada educativa.

Confirmación de asistencia a reunión, a través de llamadas telefónicas, a los integrantes del Club Defensor de Medio Ambiente del bloque E y a los posibles integrantes del equipo de recicladores de Ciudadela MIA.

Reunión de concertación, sobre las posibles normas de funcionamiento del equipo de reciclaje de Ciudadela MIA. Participaron 7 personas.

Capacitación sobre jornada de toma de muestra de agua potable y residual. participaron 18 personas.

Coordinación interinstitucional.

Dos (2) reuniones, una de sensibilización sobre elaboración de manualidades con material reciclable, dirigida a docentes y estudiantes de la institución educativa Jorge Valencia Lozano jornada de la mañana y otra de socialización de información integrantes del ejercito, sobre recuperación de la cancha del barrio Monte Bello. Participaron 202 personas.

Elaboración de manualidades con material reciclable dirigida a docentes y estudiantes de la institución educativa Jorge Valencia Lozano jornada de la tarde. Se impactaron de manera directa a 194 personas.



Publicación en las diferentes sedes los horarios de frecuencia de recolección de residuos sólidos.



Entrega de convocatoria dirigida a los integrantes del Club Defensor del Medio Ambiente del bloque E, de ciudadela MIA

Coordinación interinstitucional:

Dos (2) jornadas de sensibilización a los integrantes de los Clubes Defensores del Agua, Diamantes de la institución educativa Manuel Agustín Santa Coloma, sobre cultura del agua y manejo adecuado del sistema de alcantarillado y otra a los habitantes aledaños al punto crítico de la Plaza de Mercado y Cll 31, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección especial y comparendo ambiental. Se impactaron de manera directa a 142 personas.

Participación en capacitación sobre salvaguardas ambientales y sociales. Estuvieron presente 45 personas.

Revisión sobre la participación de los integrantes de los Clubes Defensores del Agua, en el programa “Ingenieritos por un día” y sobre la propuesta de recolección de residuos sólidos en el barrio Avenida Bahía Solano. Participaron 18 personas.

Apoyo a la actividad realizada por la Personería Municipal, sobre oferta del servicio institucional y al programa de monitoreo de calidad del agua en el río Cabí en el marco del programa todos somos pazzcifico. Participaron 97 personas.

Concertación entre funcionarias de EPQ y Aguas del Atrato, para la realización de sensibilización a habitantes del barrio Samper sobre uso racional y eficiente del agua y el manejo adecuado de las purgas. Participaron 9 personas.

Establecimiento de cronograma de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos en puntos críticos de la ciudad de Quibdó. Se estableció contacto con 4 personas.



Socialización sobre elaboración de manualidades con material reciclable, dirigida a docentes y estudiantes de la institución educativa Jorge Valencia Lozano.



Participación en capacitación sobre salvaguardas ambientales y sociales



Participación en la actividad realizada por la Personería Municipal sobre oferta del servicio institucional.



Establecimiento de cronograma de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos en puntos críticos de la ciudad de Quibdó.

Visita Guiada.

Apoyo a visita guiada con estudiantes del Técnico de Potabilización del SENA, para socializarles el proceso de tratamiento del agua, desde la captación y potabilización hasta la distribución.



Visita guiada para dar a conocer a los estudiantes del SENA del Técnico de Potabilización, desde el proceso de captación y potabilización de agua.