

# **INFORME GESTION SOCIAL ENERO DE 2019**

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de enero del año en curso, se atendieron veintiuna (21) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a novecientos treinta y cuatro (934) personas, mediante las siguientes actividades:

Nueve(9) jornadas de sensibilización distribuidas de la siguiente manera: cinco (5) a los habitantes de la Cra 4ª entre calles 25, 26, 27 y 28, barrio San Vicente y plaza de mercado, Jardín frente a la calle 18, Cra 9ª barrio Chamblún y Cra 4ª entre calle 30 y 31; sobre horarios de recolección y manejo adecuado de residuos sólidos, dos (2) a los habitantes de la Cra 3ra entre calle 27 y 21; sobre uso del agua potable, de lluvia y contenido de la factura, una (1) a los habitantes de Ciudadela MIA bloque D; sobre manejo adecuado de la red de alcantarillado, una (1) a los habitantes de la Cra 3ª entre calle 28 y 31; sobre las consecuencias que genera el uso de motobomba.

Una (1) jornada de convocatoria dirigida a reunión a los habitantes del barrio San Martín, sector palafítico, para tratar tema sobre la socialización de inicio de obra de extensión de redes y acometidas de acueducto.



Sensibilización a habitante de la Cra 4ª entre calle 25 y 31.



Convocatoria a habitantes del barrio San Martín.



Socialización de información a través de perifoneo a los habitantes de Ciudadela MIA, sobre la fecha límite sin recargo.



Cinco (5) jornadas de socialización de información distribuidas de la siguiente manera: Tres (3) en todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, para informar a sus habitantes sobre la fecha límite de pago de la factura sin recargo, con recargo y servicio de recolección especial, una (1) dirigidas a los habitantes de Ciudadela MIA, bloque D, torres 11, 12 y 13, a través de perifoneo para informar sobre la suspensión del servicio de acueducto y una(1) dirigida a los habitantes del barrio San Martín, sector palafítico sobre los trabajos de instalación de la red principal y acometidas de acueducto.

Dos (2) eventos de toma de registros fotográficos para seguimiento a los contenedores de Ciudadela MIA.

Una (1) concertación con habitantes y comerciantes del barrio Jardín frente a la calle 18, para definir el lugar, donde se ubicara de manera adecuada los residuos sólidos.

Apoyo a una (1) visita técnica para verificación de viabilidad de extender el servicio de acueducto, en el barrio Medrano sector Eccehomo.

Una (1) jornada de atención a requerimiento, de habitantes del barrio Jardín sector la 19; sobre los servicios de acueducto y aseo.

Una (1) jornada de apoyo a gestión técnica en el proceso de legalización de usuarios.



Registro fotográfico para seguimiento a contenedores en Ciudadela MIA.



Concertación con los habitantes del barrio Jardín frente a la calle 18, sobre la ubicación adecuada de residuos sólidos.



Verificación de viabilidad de extender el servicio de acueducto, en el barrio Medrano sector Eccehomo.

## Jornada educativa.

Cuatro (5) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Tres (3) jornadas de sensibilización al personal administrativo y operativo de restaurantes y negocios de comidas, sobre el buen manejo de grasas (trampa de grasa), para evitar obstrucción de las redes de alcantarillado. Se impactaron 18 personas.

Tres (3) jornadas de elaboración de cartas para notificar a los establecimientos y negocios de comidas, sobre la situación encontrada en las visitas realizadas a su local (trampas de grasa).

Cuatro (4) jornadas de entrega de notificación al personal administrativo y operativo de restaurantes y negocios de comidas, sobre el buen manejo de grasas (trampa de grasa), para evitar obstrucción de las redes de alcantarillado. Se entregaron 39 notificaciones.



Sensibilización a personal administrativo de restaurantes y negocios de comidas, sobre trampas de grasas



Sensibilización a habitantes del barrio Samper sobre el uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización a funcionarios de Aguas del Atrato, sede Ciudadela MIA, sobre separación en la fuente.

Una (1) jornada de capacitación al equipo de practicantes de Trabajo Social; sobre el contenido de la factura. Participaron 7 personas.

Diez (10) jornadas de sensibilización sobre el uso racional y eficiente del agua divididas así: seis (6) en todos los bloques de Ciudadela MIA, una (1) en el barrio la Playita, dos (2) en el barrio Samper y una (1) en el barrio Buenos Aires. Se impactaron 1.192 personas.

Una (1) jornada de sensibilización a los funcionarios de Aguas del Atrato, sede Ciudadela MIA, sobre separación en la fuente, en el marco de la campaña «desembasura tu espacio». Se impactaron 13 personas.

Una (1) jornada de sensibilización a los vendedores ambulantes de Ciudadela MIA, sobre horarios de recolección, manejo y disposición adecuada de residuos sólidos. Se impactaron 8 personas.

### **Coordinación interinstitucional.**

Participación en dos (2) reuniones: Una (1) con la Policía Nacional, la Alcaldía de Quibdó y Jóvenes de Ambiente, para establecer compromiso para el desarrollo de la actividad de jornada de limpieza a orillas del malecón sobre el río Atrato y otra con empleados del consorcio EPIC, para la socialización a la comunidad de la calle 30 y 31 el Plan de Implementación del Programa Ambiental y Social (PIPMAS) y el inicio de obras de alcantarillado. Estuvieron presentes 48 personas.



Sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA sobre el uso racional y eficiente del agua.



Participación en reunión con habitantes de la calle 30 y 31, para socialización del Plan de Implementación del Programa Ambiental y Social y el inicio de obras de alcantarillado.