

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**ABRIL DE 2022**





## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de abril del presente año, se atendieron veintinueve (29) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto de manera directa con cuatrocientas cincuenta y nueve (459) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo a gestión cartera en ocho (8) jornadas de visitas a usuarios morosos, en el pago de sus facturas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, para conocer las razones de su retraso y motivarlos a que se acerquen a realizar acuerdos pagos o efectuar el pago total de sus deudas.

Apoyo al proceso de gestión ambiental en ocho (8) eventos así: Dos (2) jornadas de sensibilización a personal interno de la empresa, sobre separación en la fuente de residuos sólidos; cuatro (4) jornadas de recolección y pesaje de residuos sólidos en las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato, de las cuales una fue de residuos producidos por el buceo en la bocatoma; dos (2) jornada de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso eficiente del agua y contenido de la factura, una dirigida al al talento humano de la fundación Pacífico y otra al talento humano del CDI de OBAPO.

Cuatro (4) jornadas de socialización de información, tres (3) dirigida los habitantes de Ciudadela MIA mediante perifoneo, sobre las jornadas de atención a los usuarios y una (1) mediante apoyo a reunión con presidentes de la Junta de Acción Comunal de la comuna 5; para socializarles información sobre los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo que opera Aguas del Atrato.



Visita a usuarios morosos en el pago de sus facturas



Socialización de información a habitantes de Ciudadela MIA



Apoyo a realización de pesaje en diferentes sedes de Aguas del Atrato



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Realización de cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre presentación y manejo adecuado de residuos sólidos, dirigidas a habitantes de los barrios: Las Dalias, Playita y Alameda Reyes entre carrera 9 y 10.

Tres (3) jornadas de apoyo a gestión técnica, mediante la realización de las siguientes actividades: Una (1) socialización de información a los habitantes del barrio Niño Jesús sector los Almendros, sobre los trabajos de destaponamiento de la red de alcantarillado del sector. Atención a un (1) requerimiento en el Centro de Desarrollo Infantil del barrio OBAPO, sobre tema de alcantarillado y una (1) visita al barrio Monserrate sector Marsella para responder requerimiento del presidente de la Junta de Acción Comunal, sobre tema relacionado con el servicio de acueducto para ese sector.

Tres (3) jornadas de convocatorias telefónicamente, para confirmar la participación a reunión de los presidentes de Juntas de Acción Comunal de la comuna 5, donde se les socializaría información sobre los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.



Sensibilización a habitantes del barrio la Playita



Sensibilización en el barrio Jardín sector las Violetas



## Jornadas educativas

Realización de diecisiete (17) jornadas de sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua en los siguientes barrios: Margaritas sectores Venecia, Laureles, la piedra, la Virgen y Florida; Alameda Reyes sector Chamblun, Jardín sectores la 18, Violetas, Zona Minera, Jazmín, las Begonias, Girasoles, Niño Jesús sector la Normal, Cristo Rey entre las carreras 4ª y 5ª, Roma, Pandeyuca, Suba 1 y 2, Yesca grande, Yesquita, Minuto de Dios, mediante las cuales se contacto directamente a mil seiscientos veinte (1.620) personas

## Jornadas educativas

Cinco (5) jornadas de sensibilización sobre, beneficios del consumo del agua potable versus el agua lluvia, dirigidas a los habitantes de los barrios: Julio Figueroa Villa, Santo Domingo, Tomás Pérez y Flores de Buenaños y Santana sector coliseo de Boxeo, a través de las cuales se contacto directamente a cuatrocientas noventa y cinco (495) personas.

## Coordinación interinstitucional

Participación en ocho (8) actividades de coordinación interinstitucional como se detalla a continuación:

Una (1) jornada de sembratón, programada por el CIDEA- Comité Interinstitucional De Educación Ambiental con motivo de la celebración del día de la tierra.

Cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre cultura del agua, dirigida a estudiantes que integran los Clubes Defensores del Agua en las siguientes instituciones: Carrasquilla Industrial, Catalina, Armando Luna Roa, Antonio María Claret y Manuel Cañizales; con el objetivo de contribuir en la formación ciudadana, mitigación y adaptación al cambio climático. Estuvieron presente ciento sesenta y cinco (165) personas.

Participación en dos (2) reuniones, organizadas por el consorcio CONSTRUSOCIAL, una en el barrio Roma y otra en el Jardín sector los Rosales; para socialización del avance de las obras de alcantarillado, en el marco de la ejecución del proyecto de alcantarillado fase 1. Estuvieron presente cincuenta y dos (52) personas.



Sensibilización en Flores de Buenaño



Sensibilización a estudiantes del Catalina



Participación en reunión del Jardín sector los Rosales