

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
FEBRERO DE 2022



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de febrero del presente año, se atendieron dieciocho (18) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto de manera directa con doscientas setenta y dos (272) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo a gestión técnica en catorce (14) eventos así:

Una (1) verificación de usuarios en la Cra 4ª entre calle 26 y 27, para identificarlos que no cuentan con el servicio de acueducto.

Dos (2) jornadas de levantamiento de información, una en el barrio las Américas – sector Sur América 26ª y 26b; para la identificación de posibles usuarios al servicio de acueducto y otra en el barrio Kennedy sector San José con el fin de definir el presupuesto de cada predio, para acceder a la acometida de acueducto.

Apoyo al proceso de mantenimiento en la digitalización de información, sobre hojas de vida de equipos de bocatoma, Ciudadela MIA, Playita, Loma, Bombita, equipos de aseo, redes, tanque Zona Norte, tanque Zona Minera

Realización de un (1) perifoneo en Ciudadela MIA, sobre los lavados de los tanques de la planta de tratamiento de agua potable.



Verificación de información en la Cara 4ª entre calle 26 y 27



Levantamiento de información en el barrio las Américas



Perifoneo en Ciudadela MIA

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Una (1) jornada de recolección y pesaje de material aprovechable, en las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato.

Una (1) jornada de socialización de información en el barrio Kennedy sector San José, sobre los costos de acometida, caja y micromedidor para acceder al servicio de acueducto en condición normal.

Apoyo a una (1) visita guiada a las plantas de potabilización, con estudiantes de 9º semestre de ingeniería civil de U.T.CH.

Visita a clientes del barrio San José, para persuadirlos a que accedan al servicio de acueducto y verificación de suministro del servicio de acueducto en el barrio las Palmas.

Sensibilizar a los estudiantes de los grados 3º y 4º de la Institución Educativa MIA Rogelio Murillo Velásquez – sede Miraflores, sobre la operación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.

Dos(2) jornadas de socialización de información, sobre cambio de horario en la recolección de los residuos sólidos, en el barrio Simón Bolívar.

Dos (2) eventos de apoyo al proceso de servicio al cliente en la organización de documentos del proceso, correspondiente al año 2021.

Realización de visita al barrio Kennedy sector San José, para verificación del pago de acometidas de acueducto por parte de los habitantes.



Apoyo a visita guiada con estudiantes de ingeniería Civil de la U.T.C.H



Socialización de información en el barrio Simón Bolívar

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a la dirección encargada del proyecto en reunión de concertación con: Representantes de Ciudadela MIA, representantes de la alcaldía y EPQ en liquidación, con el fin de establecer acuerdo, que garantice a funcionarios de Aguas del Atrato continúen operando los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Atención a requerimiento de la Junta de Acción Comunal del barrio Cabí, sector la Bloquera, sobre la posibilidad de acceder al servicio de acueducto.

Entrega de presupuesto a clientes del barrio Kennedy, sector San José que se encuentran pendiente del pago de acometida de acueducto.

Jornadas educativas

Cuatro (4) Jornadas de sensibilización, sobre horarios de recolección, manejo adecuado de residuos sólidos y servicio de recolección especial dirigidas a: Habitantes aledaños a la anexa del IEFEMP, a la institución educativa Manuel Cañizales, Carrasquilla Industrial y Jardín sector las Dalias, mediante las cuales se contacto a ochenta y siete (87) personas.

Diez (10) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigida a usuarios de los barrios: Cesar conto, Roma, Silencio, San Judas sector el Hueco, Chupa caña, Girón y las Colinas; Esmeralda sectores Monte frio, Calle Real, la Esperanza, principal y sector la piscina, la Yesquita y Chambacú, mediante las cuales se contacto a seiscientas cuarenta y siete (647) personas.



Sensibilización a habitante de Cesar Conto.



Sensibilización a habitante aledaños a la anexa del IEFEM



Sensibilización a habitante de la Esmeralda

Participación en seis (6) reuniones: Una con representantes de la alcaldía, EPQ en liquidación y comunidad de la zona norte, para socialización del proyecto sexta, pavimentación de la vía a Huapango; con el CIDEA departamental, para formular el plan de acción para la vigencia 2022; con funcionaria de la secretaria de educación municipal, para revisar la posibilidad de reanudar actividades conjuntamente durante el primer semestre del año 2022; representantes de la Fundación Plan Internacional, para tratar tema relacionado con el programa convidarte – lazos de agua; con el consorcio Unión Temporal la Paz, para tratar temas sobre las acometidas de acueducto y el pavimento, en el barrio San José; socialización de avance de obra de los tramos Miraflores, Kennedy, bombita y 33. Estuvieron presente ciento catorce (114) personas.

Participación en evento de entrega de obras finalizadas en el proyecto de “Mejoramiento y ampliación del sistema de alcantarillado fase I para el municipio de Quibdó” y en jornada educativa, organizada por practicantes de la U.T.CH, en el barrio los Ángeles sector Condoto sobre manejo adecuado de residuos sólidos.



Participación en evento de entrega de obras financiadas por el fondo todos somos PAZCIFICO.



Participación en reunión con funcionarios de la Fundación PLAN