

## BOLETÍN DE PRENSA N° 119

### Rendición de Cuentas “Cuentas Claras para la ciudad que soñamos”.

Una gestión de 7 años transparente, continúa y llena de amor.

Aguas del Atrato un proyecto ejecutado 100% con personal de la región

Hoy 98 empleos directos y más de 400 indirectos desde el 2008.

Gracias al trabajo en equipo con la Súper Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el Ministerio de Vivienda, ciudad y Territorio, la EPQ, Empresas Públicas de Quibdó en liquidación y EPM, hoy Quibdó tiene una empresa autogestionable.

Los quibdoseños deben continuar el camino trazado para lograr el sueño de contar con servicios público, que estén a la altura de capitales de departamento.

En el 2008 cuando EPM recibió el reto de acompañar a Quibdó en el desarrollo de sus servicios de Acueducto, alcantarillado y aseo, no contaba con el gran desafío con el que se encontró. Quibdó y su gente fue uno de los descubrimientos más afortunados, pues no solo son seres humanos llenos de pasión por su tierra, si no que el conocimiento de su región, le han permitido al proyecto, avanzar con paso firme.

Para mostrar los grandes avances de Aguas del Atrato, es importante conocer que se recibió, por eso, en la Rendición de Cuentas, se mostró lo recibido y logrado por cada servicio. Se destaca lo siguiente.

#### **Servicio de Acueducto: Captación**

##### **Se recibió:**

- Estación y Bombas en bocatoma en mal estado
- Solo 1 motobomba en operación de 5 posibles
- Interrupciones permanentes para captar el agua

##### **Logros:**

- Instalación de 5 motobombas nuevas
- Rehabilitación de la infraestructura de captación
- Pasar de 1.5 a 10 horas en promedio de suministro confiable
- Certificación de empleados en Buceo para su mantenimiento
- Incremento de la producción de agua de 75 a 200 l/s

## **Tratamiento del agua para nuestra comunidad**

### **Se recibió:**

- Alto estado de deterioro y obsolescencia de tanques y plantas de tratamiento
- Ausencia de control de calidad del agua
- Laboratorios inoperantes: sin personal capacitado y sin equipos
- Alto peligro de colapso de las instalaciones
- Ausencia de planes de limpieza, operación y mantenimiento

### **Logros:**

- Suministro de calidad del agua apta para el consumo humano certificada por laboratorio externo
- Construcción y operación de laboratorio
- Operación continua de las plantas de tratamiento
- Personal certificado en competencias laborales

## **Servicio de Acueducto: Suministro del agua**

### **Se recibió:**

- 1.5 horas de servicio diario
- Falta de confiabilidad en los horarios de suministros
- Altos riesgos de contaminación del agua en la red
- Tuberías en pésimo estado y fugas permanentes
- Baja o inexistente presión del agua en las viviendas
- Alto número de conexiones fraudulentas

### **Logros:**

- Agua Potable 100% apta para el consumo humano
- Continuidad de 10 horas de servicios en promedio. Sector de Niño Jesús con 24 horas y sector del centro con 11 horas
- Cobertura del 28% y aseguramiento de los recursos financieros para alcanzar una cobertura del 95%
- Aumento gradual de la presión del agua
- Reposición de 30.000 metros de redes

## **Servicio de Alcantarillado**

### **Se recibió**

- Estación de bombeo “ La Bombita” fuera de funcionamiento
- Aguas residuales esparcidas por los barrios de la ciudad
- Redes rebosadas de agua residuales por falta de limpieza
- Riesgos para la población por pérdida de tapas

### **Logros:**

- Eliminación de reboses por la rehabilitación de la estación de bombeo la bombita
- Rehabilitación de 4.500 mts de tuberías de alcantarillado
- Reposición y reparación de tapas de alcantarillado
- Mantenimiento y limpieza de tuberías mediante equipo Vactor
- Personal calificado para la operación del sistema

- Estudios y diseños de las redes de alcantarillado

## **Servicio de Aseo**

### **Se recibió:**

- Basuras en toda la ciudad
- Vehículos de recolección en pésimo estado para la operación, incumpliendo normas ambientales
- Ausencia de personal adecuado para el barrido
- Inexistencia de canastillas y cajas estacionarias

### **Logros**

- Una ciudad en buenas condiciones de aseo
- Cobertura del servicio más alta llegando al 91%
- Esquema de operación con 4 vehículos de recolección de última tecnología.
- Instalación de canastillas y cajas estacionarias
- Un esquema de operación dimensionado para la ciudad

## **Atención al usuario**

### **Se recibió**

- Oficinas de atención en pésimo estado
- Ausencia de tecnología y demoras en la atención
- Ausencia de micro medición
- Recaudo del 23%
- Base de datos altamente desactualizadas
- Ausencia de gestión y respuesta inoportuna de PQR

### **Logros**

- Incremento del nivel del recaudo del 23% al 51%
- Mejora de las relaciones con los usuarios
- Elaboración del Inventario de Usuarios
- Habilitación de la oficina de atención a los usuarios
- Compra e implementación sistemas de información y tecnología de servicio
- Gestión oportuna y total de las PQR
- Personal calificado

## **Comunicaciones y Gestión Social**

### **Se recibió**

- Relaciones deterioradas con la comunidad y demás grupos de interés
- Ausencia de campañas y programas de educación y sensibilización a la comunidad
- Falta de reconocimiento empresarial
- Falta de políticas de relaciones y gestión social
- Ausencia de relación y contacto con los medios

### **Logros**

Lo que logramos:

- Creación de los clubes defensores del agua y campañas de educación ambiental y social
- Definición de políticas de relacionamiento
- Excelente relacionamiento con todos los grupos de interés
- Campañas conjuntas con la alcaldía en acueducto, alcantarillado y aseo
- Capacitación en Responsabilidad Social Empresarial
- Vinculación con los puntos de hidratación en las fiestas de San Pacho

**Aguas del Atrato ha trabajado durante estos 6 años de la mano de la comunidad en temas del Medio Ambiente. Los programas más destacados son:**

Gestión con la Comunidad y el Medio Ambiente

- Talleres “Conociendo mi factura”
- Programa “Reciclando Ando”
- Jornadas de arborización
- Jornadas educativas “Aguas del Atrato vive su comunidad”
- Sendero ecológico “Las Iracas”
- Clubes Defensores del Agua
- Campaña “Puntos limpios de mi ciudad”
- Campaña “Aprendiendo, haciendo y cuidando el ambiente”

**Hoy Aguas del Atrato cuenta con fortalezas que le permiten continuar con la labor iniciada en el 2008. Las cualidades más destacables son:**

- Alto compromiso del personal, que es consciente de la pertinencia e importancia de sus tareas para lograr los objetivos
- Conocimiento de funciones y roles
- Alto sentido de pertenencia con la empresa.
- Adecuadas condiciones salariales
- Evaluación de desempeño
- Procesos de selección por concurso de méritos
- Más de 400 empleos indirectos generados en los diferentes contratos

**El reconocimiento al trabajo continuo y transparente lo resaltan terceros; algunas Certificaciones y premios recibidos por los empleados son:**

- Certificación en competencias laborales de empleados en acueducto, alcantarillado, aseo.
- Certificación de calidad ISO 9001:2008 para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Ganadores del premio Gotas de Agua EPM 2013.

Todas las empresas, deben contar con la base Financiera que les permita dibujar y proyectar un futuro. En el **Fortalecimiento financiero recibimos:**

- Insostenibilidad financiera con altas pérdidas
- Falta de credibilidad y confianza de los empleados, proveedores y contratistas
- Ausencia de recursos para la operación
- Falta de gestión financiera empresarial
- Inexistencia de activos para la operación
- Altos de niveles de riesgo financiero y operativo

### **Logramos:**

- Giro oportuno de los recursos por parte de la alcaldía
- Fortalecimiento financiero y empresarial
- Mejora de la sostenibilidad financiera
- Posicionamiento de la empresa entre los proveedores y contratistas
- Pago oportuno de todas las obligaciones
- Fortalecimiento de las capacidades de gestión financiera del personal
- Disminución y control de los riesgos financieros y operativos
- Dotación de equipos, muebles, instalaciones y tecnologías para la operación

**El trabajo de los 98 empleados directos de Aguas del Atrato es hoy el reto de los 120.000 ciudadanos de Quibdó. Sólo la continuidad, la veeduría de la comunidad y el trabajo en equipo de todos los actores, permitirá que los retos que se tienen hoy, puedan ser superados para lograr contar con la Ciudad que Soñamos.**

### **Los retos que le quedan a los Quibdoseños son:**

- Creación y puesta en marcha de la nueva empresa operadora de los servicios AAA.
- Facturación conjunta del servicio de aseo con DISPAC
- Construcción de un relleno sanitario para la disposición final de los residuos sólidos.
- Gestión de \$300,000 millones para la ampliación de la cobertura del servicio de alcantarillado.
- Adoptar un esquema tarifario acorde al marco regulatorio vigente.
- Alcanzar los indicadores operativos propios de una ciudad capital.
- Gestión de los recursos necesarios para acometidas y redes internas.
- Traslado del SGP con el fin de cubrir déficit de operación
- Trabajar conjuntamente en la eficiencia del relacionamiento y fortalecimiento interinstitucional

Aguas del Atrato es un cumulo del trabajo transparente, continuo y riguroso.

**Comunicaciones**  
**Quibdó, 5 de noviembre de 2014**