

## Informe rendición de cuentas 2021 Proyecto Aguas del Atrato



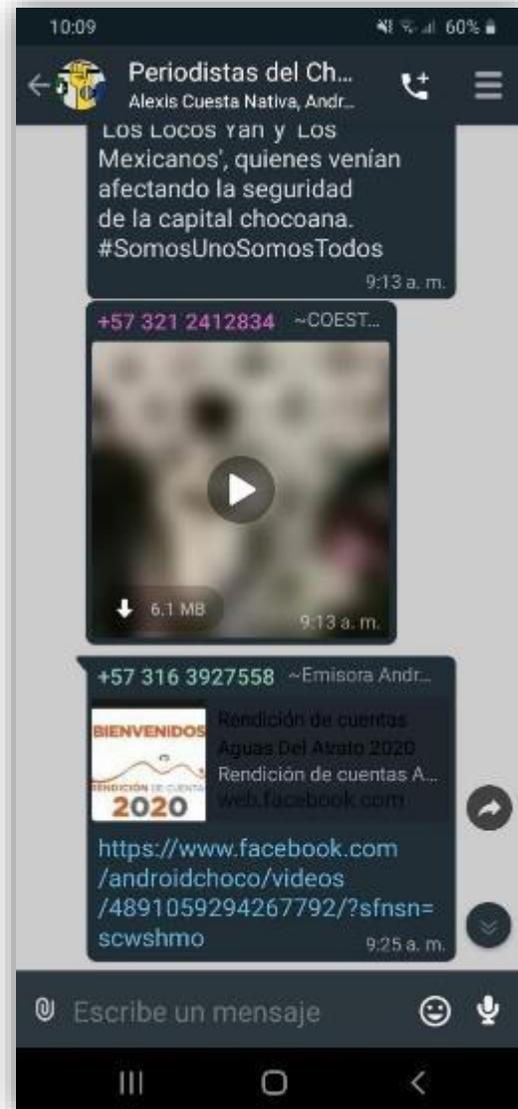
En aras de dar cumplimiento a lo establecido en por la Ley 489 de 1998 en el artículo 33, capítulo VIII, el proyecto Aguas del Atrato, realizó la Rendición de Cuentas vigencia 2021, el día 30 de noviembre, en el Auditorio del hotel Galú Quibdó - Chocó.

A través de estos 13 años, el proyecto se ha dedicado a construir una mejor Quibdó, garantizado la calidad en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, en el casco urbano de la ciudad de Quibdó. Para esta vigencia, se continúa aplicando el protocolo impartido por el gobierno nacional en medio de la continuidad de la pandemia Coronavirus Covid-19, se ha limitado el número de asistentes en aras de conservar el distanciamiento social.

este cambio en el vivir significó que la prestación de los servicios fuese fundamental en todos los hogares, por eso, destacamos que desde el proyecto se guardaron todas las medidas de bioseguridad y se garantizó por medio de diferentes acciones, la prestación de los servicios de manera continua.

Esta rendición de cuentas se realizó en dos (2) escenarios: presencial con asistencia de líderes comunitarios, representantes de las entidades públicas y privadas, funcionarios de órganos de vigilancia y control, periodistas y medios de comunicación, vocales de servicios públicos, y de manera virtual, por video en vivo mediante la red social Facebook, alcanzando alrededor de 633 personas, 33 comentarios, 56 reacciones y 11 veces compartida.

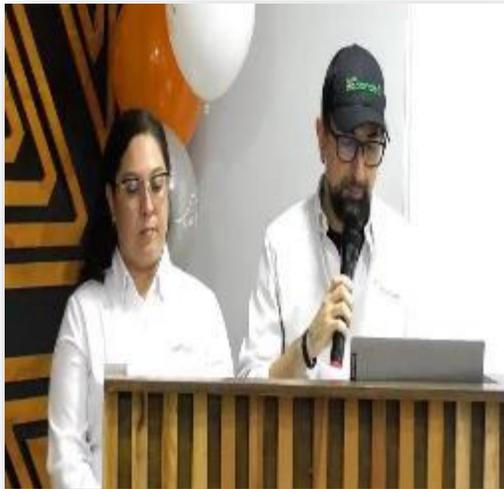
Desde el área de comunicaciones, se realizó una convocatoria virtual por las redes sociales del proyecto (Grupos de WhatsApp, Facebook, Twitter), correos electrónicos a grupos de interés como instituciones de orden local, regional y nacional, además se contó con una pauta en el canal de televisión CNC y RTV.



La confianza que la comunidad quibdoseña ha depositado en Aguas del Atrato, es la razón de ser organizativa para prestar servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, bajo los principios de transparencia, calidad y responsabilidad, es por eso que desde las diferentes áreas cada uno a puesto su grano de arena en el día a día, realizando sus labores con sentido de pertenencia y amor por Quibdó, fortaleciéndose de manera institucional por medio de un trabajo articulado con diferentes organizaciones e instituciones del país, que se han

enfocado en desencadenar acciones puntuales para el desarrollo de la ciudad. El proceso ha sido liderado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, responsables de regularizar la prestación de los servicios; labor que es apoyada con importantes aportes financieros por parte de la Administración Municipal de Quibdó; la vigilancia del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio; las Empresas Públicas de Quibdó en liquidación, y el Gobierno Nacional actual.

El evento estuvo presentado por los comunicadores de Aguas Nacionales encargados de moderar la rendición, dando cumplimiento a la agenda propuesta la cual se desarrolló con lo siguiente: Apertura evento- Bienvenida, himnos de Colombia y el Chocó, intervención del presidente Henry Parra Molina, intervención de la directora encargada ingeniera Julia Esther Arias LLoreda, presentación de video de Rendición Aguas del Atrato, ronda de preguntas y respuestas presencial y virtual, presentación cultural, evaluación del evento, presentación cultural (ambientación con saxofón), cierre del evento y refrigerio.



Profesionales / Comunicación - Presentación del evento y transmisión en vivo

Para la vigencia del 2021, el espacio de retroalimentación se dio de manera virtual y presencial, resolviendo las dudas e inquietudes en cabeza de los líderes de los procesos, entre las que se destacaron las obras de intervención que actualmente han afectado el suministro, temas concernientes al alcantarillado y se destacó la labor que se realiza a diario en la ciudad. Como mecanismo de participación se abrió el espacio para preguntas y respuestas, a los presentes quienes verbal y voluntariamente hicieron sus preguntas a los cuales se les dio respuesta a sus inquietudes y requerimientos de manera inmediata; después se dio paso a las preguntas realizadas en el chat de la transmisión en vivo, con respuestas al instante, este fue un espacio de retroalimentación y aprendizaje para todos, debido a que se resolvieron preguntas de diferentes índoles en cuanto a los servicios públicos que opera la empresa y se recibió de manera espontánea agradecimientos y respaldo de parte de la comunidad, por el trabajo incansable que se realiza desde la operación.



Intervención de presidente de J.A.C y funcionario de entidad pública

De igual manera se aplicó una encuesta como muestra de 17 personas, para evaluar aspectos importantes a tener en cuenta, la satisfacción de los asistentes y recomendaciones, de cara a la rendición de cuentas.



Asistentes a utilizando las medidas de bioseguridad

Para finalizar el evento, se realizó una demostración cultural de danza típica de la región a cargo del grupo Jóvenes Creadores del Chocó y ambientación con saxofón.

