

Informe rendición de cuentas 2022 Proyecto Aguas del Atrato



El proyecto Aguas del Atrato, realizó la Rendición de Cuentas vigencia 2022, el 29 de noviembre del año en curso en el municipio de Quibdó; en aras de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 489 de 1998 en el artículo 33, capítulo VIII.

A través de estos 14 años de operación, nos hemos dedicado a desarrollar actividades de gestión comercial, operación de servicios públicos y de ingeniería, con responsabilidad social, vocación comercial, calidad y orientación al mejoramiento continuo, para garantizar la satisfacción de nuestros clientes y los resultados económicos necesarios, para el crecimiento y bienestar de la organización y sus colaboradores.

Este proyecto se ha fortalecido de manera institucional por medio de un trabajo articulado con diferentes organizaciones e instituciones de orden nacional, regional y local, que se han enfocado en implementar acciones puntuales para el desarrollo de la ciudad. El proceso ha sido liderado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, responsables de regularizar la prestación de los servicios; labor que es apoyada con importantes aportes financieros por parte de la Administración Municipal de Quibdó; la vigilancia del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio; las Empresas Públicas de Quibdó -en liquidación- y el Gobierno Nacional actual.

Esta rendición de cuentas contó con la participación de 41 personas, los cuales fueron representantes de entidades de orden local y regional, presidentes de las Juntas de Acción Comunal, líderes comunitarios, vocales de control y funcionarios de Aguas del Atrato.

Para la vigencia 2022, se contempló un balance en cuanto a logros, metas y retos alcanzados en este año, teniendo en cuenta la encuesta realizada a la comunidad, sobre los temas de mayor interés, para el desarrollo de dicha audiencia; destacando además un crecimiento significativo en nuestros nuevos usuarios y cobertura en la operación de los servicios:

- Acueducto: 49.68% (19.942 suscriptores)
- Alcantarillado: 16.12% (6.470 suscriptores)
- Aseo: 96.02% (38.541 suscriptores).

El evento inició con un saludo de introducción, bienvenida y lectura de la agenda del día, en el desarrollo del evento se cantaron los himnos de Colombia, el Chocó y Quibdó, después la Líder Comercial (E) Virgelina Moreno Rodríguez, dio un saludo de presentación, haciendo un reconocimiento especial a los presidentes de las Juntas de Acción Comunal y líderes comunitarios asistentes, quienes han sido un pilar importante para el proyecto, como aliados principales, para el crecimiento y bienestar de la organización.

Después se presentó el video de Gestión 2022, para rendirle cuentas a la comunidad dando a conocer los logros, metas y proyecciones alcanzadas en la presente vigencia, donde es importante destacar que el proyecto se ha fortalecido de manera institucional por medio de un trabajo articulado con diferentes organizaciones e instituciones de orden nacional, regional y local, enfocándose en implementar acciones puntuales para el desarrollo de la ciudad y el bienestar de la comunidad quibdoseña.

Como mecanismo de participación se realizó una encuesta virtual donde se recibieron 19 respuestas de parte de la comunidad en general, donde se realizaron algunas

preguntas, sobre los temas que les gustaría fueran profundizados en la rendición de cuentas y el video de gestión 2022.

Preguntas Respuestas **19** Configuración

Frente a la labor que desempeña el proyecto Aguas del Atrato en el municipio de Quibdó

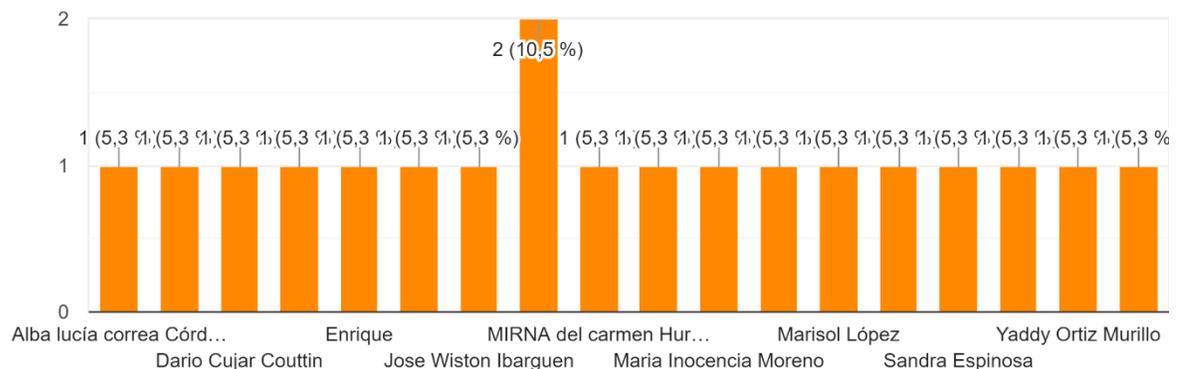
Seleccione dos (2) temas de mayor interés, que le gustaría fueran tratados en la rendición de cuentas vigencia 2022.

Aguas Nacionales con su proyecto Aguas del Atrato, en cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes, es el responsable del tratamiento de los datos personales, por lo anterior, de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca, autorizo a Aguas del Atrato, para tratar mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales, para los fines relacionados con su objeto descrito en la misma. La información obtenida para el tratamiento de mis datos personales, la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

- Avances y resultados alcanzados en el servicio de acueducto
- Avances y resultados alcanzados en el servicio de alcantarillado
- Avances y resultados alcanzados en el servicio de aseo
- Optimización de la Planta de Tratamiento Playita I y II
- Metas y proyecciones establecidas - 2023
- Planes de financiación para deudores morosos
- Otra...

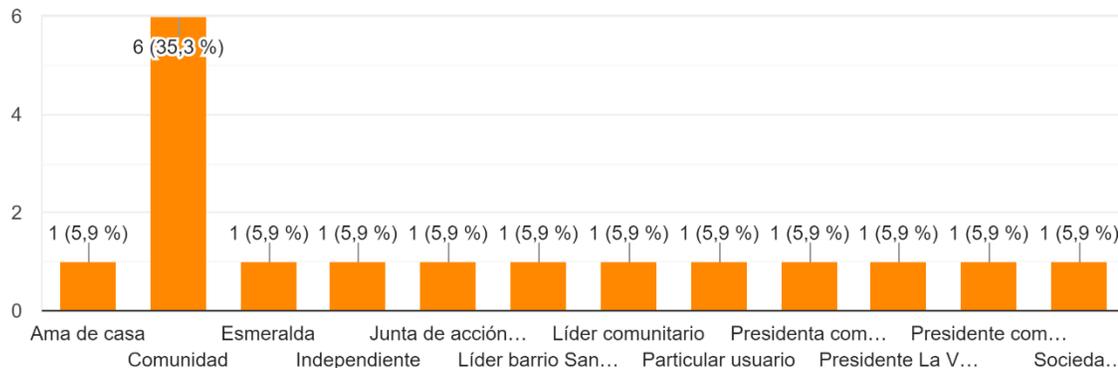
Nombres y Apellidos

19 respuestas



Entidad, Organización o Comunidad que representa

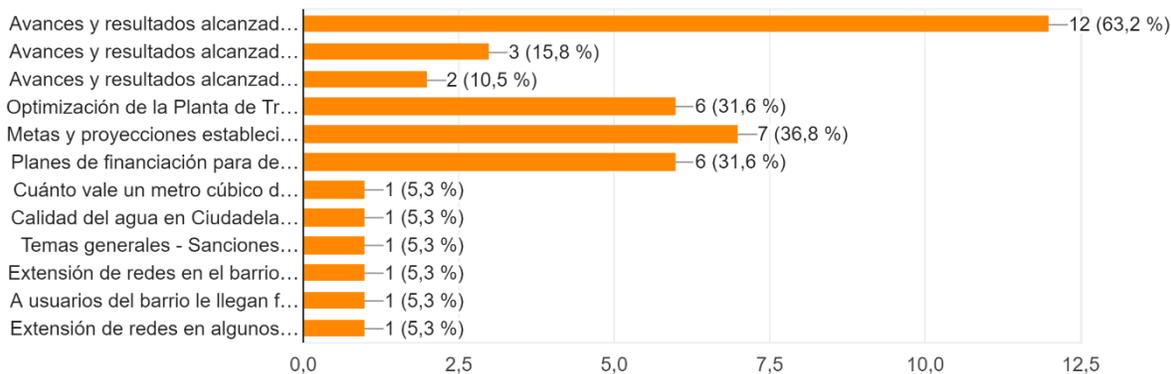
17 respuestas



Frente a la labor que desempeña el proyecto Aguas del Atrato en el municipio de

Quibdó Seleccione dos (2) temas de mayor interés...atados en la rendición de cuentas vigencia 2022.

19 respuestas



De igual manera, en la rendición de cuentas se abrió el espacio para preguntas y respuestas, donde se le cedió la palabra a todos aquellos que quisieron expresarse verbalmente, se escuchó y se les dio respuesta a sus inquietudes y requerimientos de manera inmediata; este fue un espacio de retroalimentación y aprendizaje para todos, ya que se resolvieron inquietudes de diferentes índoles en cuanto a los servicios públicos que opera la empresa, entre los que se presentaron temas como: Extensión de redes en algunos sectores de la ciudad, cobertura de los servicios, vinculación de usuarios, proyectos de alcantarillado en la ciudad, entre otros; por otro lado, se

respondieron las preguntas virtuales: ¿En qué consistió la optimización de la planta de tratamiento La Playita?

- ¿Cuánto cuesta un metro cúbico de agua potable?
- ¿En cuánto esta la cartera de la empresa?
- ¿Cuáles son los planes de alivio que ofrece la empresa para los deudores morosos?

También se recibieron de manera espontánea agradecimientos y respaldo de parte de la comunidad, por el trabajo incansable que se realiza desde la operación.

Para finalizar la rendición, la directora (E) y Líder de Recursos María Rivas, dio las palabras de cierre agradeciendo una vez más a los asistentes para que continúen trabajando de la mano con la empresa, lo cual, va a permitir un crecimiento y desarrollo de la operación en la ciudad de Quibdó, para vivir mejor.

Por otro lado, se realizó una encuesta de percepción con una muestra de 12 personas, para evaluar aspectos importantes a tener en cuenta, la satisfacción de los asistentes y recomendaciones, de cara a la rendición de cuentas vigencia 2023.

