

An aerial photograph of a city under a blue sky with large white clouds. A prominent water tower with a red and white checkered top is visible on the right side. The city below is densely packed with buildings and greenery.

Rendición de cuentas Aguas del Atrato 2019



Informe rendición de cuentas 2019 proyecto Aguas del Atrato

- ❖ En aras de dar cumplimiento a lo establecido en por la Ley 489 de 1998 en el artículo 33, capítulo VIII, el proyecto Aguas del Atrato, realizó la Rendición de Cuentas vigencia 2019, el día 14 de noviembre, en el auditorio de la Institución educativa MIA Rogerio Velázquez Murillo en Quibdó – Chocó.
- ❖ Aguas del Atrato, se ha caracterizado por tener una gestión articulada y rigurosa en el cumplimiento de su labor en el casco urbano del municipio de Quibdó, bajo los principios de calidad, continuidad y buen servicio.
- ❖ A través de estos 11 años ha trabajado por construir una mejor Quibdó, garantizado la calidad en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.



Convocatoria

Desde el área de comunicaciones, se realizó una convocatoria desde el 1 de noviembre, por varios medios de comunicación: Cuña radial, perifoneo por todo el casco urbano de la ciudad, tarjetas impresas, redes sociales (Grupos de whatsapp, Facebook, twitter) y correos electrónicos, donde se les recordó de manera reiterada la invitación.



**Rendición de Cuentas
2019**

¡Continuamos creciendo para cumplirle a Quibdó!

Aguas del Atrato por más de 10 años, ha brindado un servicio de calidad en la prestación de los servicios públicos, basados en los principios de eficiencia, transformación y oportunidad, esto se logró gracias al trabajo aunado entre ustedes y nosotros.

¡Te invitamos a conocer cómo lo hacemos posible!

Fecha:
14 de noviembre de 2019

Hora:
8:00 a. m. a 12:00 p. m.

Lugar:
Auditorio Institución Educativa MÍA
Rogerio Velázquez Murillo
Calle 29 N° 1- 10 frente al
Parque Manuel Mosquera Garcés


Aguas del Atrato

Datos destacados

Esta rendición de cuentas contempló un balance en cuanto a logros, metas y retos alcanzados en este 2019, destacando un crecimiento significativo en nuestros nuevos usuarios de acueducto, una meta cumplida de cero.

99,1%

Cobertura
en recolección de aseo en
el casco urbano de la
ciudad de Quibdó.

Desarrollo del evento

La rendición de cuentas contó con la participación de 299 personas, los cuales fueron representantes de entidades de orden local, regional y nacional, funcionarios de los órganos de vigilancia y control, fuerza pública, periodistas y medios de comunicación, vocales de control, veedores de servicios públicos, líderes comunitarios, presidentes de juntas de acción comunal, representantes de los Clubes Defensores del Agua, Veedurías Ciudadanas, rectores de las Instituciones de Educación Superior, docentes, contratistas, estudiantes, medios de comunicación, funcionarios de Aguas del Atrato y comunidad en general.





El evento estuvo presentado por la comunicadora de Aguas del Atrato y el profesional senior de Aguas Nacionales, quienes se encargaron de moderar la rendición, dando cumplimiento a la agenda propuesta la cual se desarrolló con lo siguiente: Presentación inicial de bienvenida, apertura con acto cultural “Obra de teatro Club Defensores del Agua COMFACHICO”, palabras del Presidente Aguas Nacionales Henry Parra, Video de Rendición Aguas del Atrato, palabras Ingeniero Luis Heraclio, Panel – conversatorio, Ronda de preguntas escritas, verbales y cierre del evento con acto cultural.



Este año los protagonistas fueron los jóvenes de diferentes instituciones educativas, en los que se buscó, promover y motivar los liderazgos y relevos generacionales, para los temas que atañen a la empresa.

Conversatorio con líderes comunitarios

Se realizó un panel - conversatorio con 3 líderes: Severiano Andrades, presidente del barrio la Victoria en la Zona Norte, Javier Lemus Matura, líder de la Ciudadela Mía y Paula Daniela Córdoba, estudiante de 11° grado del Colegio Carrasquilla Industrial, quienes contaron su experiencia respecto a los servicios domiciliarios en su comunidad, anécdotas de infancia y dieron un mensaje sobre el uso, cuidado y conservación del medio ambiente, al público que los escuchaba.



Intervención de la comunidad



Como mecanismo de participación se abrió un espacio para preguntas y respuestas, en los cuales se dio respuesta a 8 inquietudes de los participantes realizadas de manera escrita, después se le cedió la palabra a todos aquellos que quisieron expresarse verbalmente, se escuchó y dio respuesta oportuna de parte del director del proyecto Luis Heraclio Bermúdez.

Intervención de la comunidad

La intervención de la comunidad fue un espacio de retroalimentación y aprendizaje para todos, ya que se resolvieron preguntas de diferentes índoles en cuanto a los servicios públicos que opera la empresa y se recibió de manera espontánea agradecimientos y respaldo de parte de la comunidad, por el trabajo incansable que se realiza desde la operación del proyecto Aguas del Atrato.

De igual manera, se realizó una encuesta con una muestra de 30 personas, para evaluar aspectos importantes a tener en cuenta, la satisfacción de los asistentes y recomendaciones, de cara a la rendición de cuentas.



Cierre ronda de preguntas



Para finalizar la rendición, el Presidente de Aguas Nacionales Henry Parra Molina, motivó a la comunidad para que continúe trabajando de la mano con la empresa, lo cual va a permitir un crecimiento y desarrollo de la operación en la ciudad de Quibdó, evidenciado en la rendición de cuentas 2019, de igual manera destacó los avances en materia de recaudo y felicitó a los quibdoseños, por el compromiso que tienen con el pago de las facturas y la construcción de la deseada Quibdó.

Acto cultural de cierre

