

INFORME GESTION SOCIAL OCTUBRE 2016



Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de octubre del presente año, se atendieron treinta y tres (33) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a mil doscientos veintitrés (1.223) clientes, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a cuatro (4) visitas técnicas en los barrios Rosales, Poblado, Victoria Norte y Ángeles, para verificar hasta donde puede ingresar el carro recolector de los residuos sólidos en cada uno de dichos sectores.

Una (1) jornada de sensibilización a los padres de familia beneficiarios del programa de primera infancia del barrio Kennedy, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y cultura de pago.

Apoyo a operación comercial en tres (3) Jornadas de levantamiento de información a predios dispersos, para la vinculación de clientes a los servicios de alcantarillado y aseo.

Realización de una (1) reunión comunitaria y dos (2) jornadas de sensibilización a los habitantes del barrio San Vicente, sector Valencia para socializarles los trabajos de optimización que realizara la empresa en ese sector.

Apoyo a gestión cartera en dos (2) jornadas de sensibilización a usuarios de la zona centro que presentan deudas altas y retrasos en el pago de sus facturas, también se les socializó el contenido de la misma y el pago oportuno de los servicios.



Sensibilización a padres de familia beneficiarios del programa primera infancia



Reunión barrio Valencia



Realización de siete (7) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, comprendiendo ambiental y horarios de recolección, dirigida a los habitantes y comerciantes aledaños a los siguientes puntos: Carrera 7^a con calle 27 (institución educativa Carrasquilla Industrial), carrera 1^a diagonal a la fiscalía y carrera 4^a con calle 25, barrio Pandeyuca, calle 21 barrio Yesquita, calle 24 entre carreras 2^a y 3^a al lado del ocho piso y Cra 1^a diagonal a CODECHOCO, calle 20 al lado de la Fundación Claretiana, carrera 6^a con calle 32 y de la calle 24 con Cra 4^a, Jardín central y aledaños al coliseo y carrera 3^a y 4^a con calle 26.

Cinco (5) jornadas de sensibilización sobre lecturas y consumo de micro medidor de agua, dirigida a los usuarios ubicados en los siguientes sectores: calle 24 entre Cra 2^a y 6^a, Cra 3^a y 2^a entre calle 24 y 22, Cra 7^a con calle 24 y calle 26 con Cra 5^a, calles 26 y 27 entre las Cra 1^a, 2^a, 3^a y 7^a con calle 26 y 27, para que ellos comprendan lo que se les factura.

Jornada de Sensibilización a los habitantes del barrio Niño Jesús sector Cabí sobre contenido de la factura y el pago oportuno de la misma.

Sensibilización a empleados del restaurante Choki Pollo, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, separación en la fuente y cultura de pago.

Socialización de información a Vocales de Control, Veedores de Servicios Públicos y Presidentes de Juntas de Acción Comunal de las comunas 1, 2, 5 y 6, sobre financiación automática, del servicio de aseo, avances del proyecto y la intervención en Ciudadela Mía.



Jornada de sensibilización puntos donde se disponen residuos de manera inadecuada



Sensibilización sobre separación en la fuente a funcionarios de Choki Pollo



Sensibilización a los habitantes del barrio Poblado, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, comparendo ambiental, horarios de recolección y cultura de pago.

Participación en comité de obra y visita de campo con contratistas que realiza trabajos de reposición y optimización del sistema de alcantarillado en la calle 28 entre carreras 6^a y 7^a y carrera 7^a entre calles 28 y 29

Socialización de información a habitantes del barrio Suba, sobre disponibilidad del servicio de acueducto e identificar las razones de no consumo del mismo.

Jornada educativa a los habitantes del barrio Piñal – Caraño sector las colinas, sobre el contenido de la factura-tarifas, manejo adecuado de residuos sólidos y cultura de pago.



Reunión con líderes comunitarios



Sensibilización barrio Poblado



Coordinación interinstitucional:

Participación en tres (3) reuniones del comité de mudanza de ciudadela MIA, en la cual estuvieron presente treinta (30) personas.

Participación en reunión de concertación, de jornada de sensibilización a los habitantes de los barrios aledaños al aeropuerto sobre el riesgo del peligro aviario y el manejo adecuado de los residuos sólidos, en la cual estuvieron presente diez (10) personas.

Participación en jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Ángeles Central, sobre el peligro aviario, manejo adecuado de los residuos sólidos y horarios de recolección, en esta jornada se estableció contacto de manera directa con ciento cuarenta y siete (147) personas y participaron representantes de las siguientes entidades: Airplan, Policía Ambiental, Aguas del Atrato, Alcaldía de Quibdó y Presidenta de la Junta de Acción Comunal del sector.

Convocatoria a catorce (14) docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, para que participaran de reunión de interés común.

Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua para tratar temas de interés del programa. En esta reunión se contó con la participación de doce (12) personas.



Reunión de concertación de sensibilización sobre peligro aviario



Reunión Clubes Defensores del Agua



Jornada de sensibilización barrio los Ángeles Central



Jornada educativa:

Realización de tres (3) jornadas educativas, en las cuales se impacto de manera directa a treinta y uno (31) personas, mediante sensibilización a los participantes sobre el buen manejo de las grasas en los negocios de comidas (restaurantes y cafeterías), para evitar obstrucción de las redes de alcantarillado y también se trató sobre el manejo adecuados de residuos sólidos, cultura del agua y de pago oportuno de los servicios, a los empleados de Aguas del Atrato (área administrativa) se les sensibilizó sobre manejo adecuado de residuos sólidos y política ambiental.



Visitas a negocios (restaurantes y cafeterías)



Capacitación sobre Política Ambiental y separación en la fuente