



INFORME GESTION SOCIAL MARZO 2016

Atención a solicitudes de intervención gestión social:

Durante el mes de marzo del presente año, se atendieron tres (3) solicitudes de intervención de gestión social las cuales generaron impacto de manera directa a veinticuatro (24) clientes externos, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a servicio al cliente en el proceso de capacitación a Vocales de control y Presidentes de Juntas de Acción Comunal sobre ley anti tramites y anticorrupción.

Apoyo a servicio al cliente en la sensibilización de usuarios sobre ley anti tramites y anticorrupción, mediante dialogo personalizado con cada uno en la oficina de atención al cliente.

Las otras solicitudes atendidas fueron de carácter interno como: Recopilación de información para el reporte de Transparencia por Colombia, avance en los tramites de contratación del recurso humano para el equipo de gestión social.



Capacitación a representantes de la comunidad



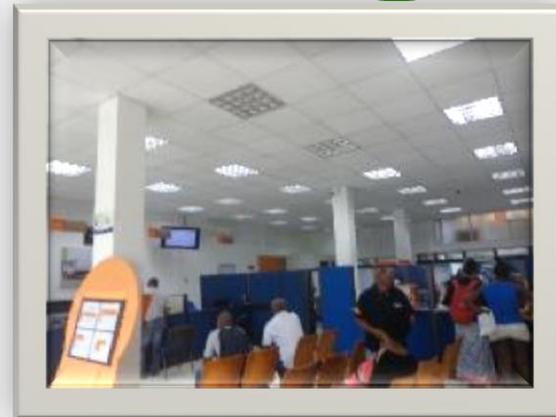
Sensibilización a usuarios



**Coordinación Interinstitucional-
Encuentro comunitario Villa España**



Capacitación a grupos de interés



**Sensibilización a usuarios sobre
ley anti tramites y anticorrupción**



Visita de campo ciudadela mía



**Recorrido rio Cabí fuente de
captación**