

INFORME GESTION SOCIAL ABRIL 2016



Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

En el mes de abril del presente año, se atendieron doce (12) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a doscientos cuarenta y cinco (245) clientes externos, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a comunicación en reunión - café con el Director y empleados de la oficina de atención al cliente, en la cual se trataron temas de interés general tales como: Resultado de la visita del Vice Presidente en relación con los servicios que opera la empresa en Quibdó.

Participación en visita de campo a Ciudadela Mia, para verificar la infraestructura de la urbanización, los servicios que posee y la forma como funcionaran los mismos una vez sean habitadas todas las viviendas; lo anterior con el fin de tener una visión general de la realidad y de la manera como puede intervenir la empresa desde la gestión social y la comunicación.

Socialización de información a líderes comunitarios de los barrios Jardín Zona Minera –Suba y Monte Bello, para que apoyen actividad de Aguas del Atrato en su sector, relacionada con la promoción de intradomiciliarias de acueducto.

Socialización de información a los habitantes del barrio Jardín zona Minera – Suba, sobre la importancia de realizar la intradomiciliarias de acueducto.

Apoyo a reunión comunitaria en el barrio Poblado, para tratar temas relacionados con la prestación del servicio de aseo.



Socialización de información a líderes comunitarios de Suba



Reunión comunitaria en el Poblado



Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Socialización de información a los habitantes del barrio Kennedy sector Mira Flores, sobre la contaminación presentada en el servicio de acueducto y la restricción de dicho servicio.

Sensibilización a habitantes de la Cra 3ª entre calle 20 y 24, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.

Socialización de información a los habitantes del barrio Kennedy sector Mira Flores, sobre los trabajos de lavado de tubería del servicio de acueducto.

Sensibilización a niños y niñas del hogar del hogar infantil la Esmeralda sobre uso racional y eficiente del agua.

Sensibilización a los habitantes del barrio Margarita sector Venecia, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.

Apoyo a visita guiada a las plantas de potabilización con estudiantes de ingeniería industrial de la Fundación Claretiana; para socializarles el proceso de potabilización del agua, de tal manera que amplíen sus conocimientos y sirvan de multiplicadores de información.

Socialización de información a habitantes del barrio San Vicente sobre el costo de la acometida de alcantarillado.



Sensibilización a niños y niñas del hogar infantil Esmeralda



Reunión comunitaria en el Poblado



Coordinación interinstitucional:

Participación en reunión con contratistas de la EPQ, para definir intervención de realización de intradomiciliarias de acueducto, en sectores previamente seleccionados, intervinieron cinco (5) personas.

Participación en jornada de sensibilización, en el barrio los Ángeles, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, en el cual se impactó de manera directa a ciento seis (106) personas.

Participación en la feria del ciudadano, organizado por la Súper Intendencia de Servicios públicos y el Departamento para la prosperidad social, en la cual se impactó de manera directa a sesenta (60) personas.



Reunión con contratista de EPQ



Sensibilización en el barrio los Ángeles