

# **INFORME GESTION SOCIAL JULIO 2016**



### Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de julio del presente año, se atendieron veintidós (22) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a cuatrocientos treinta y uno (431) clientes externos, mediante las siguientes actividades:

Siete (7) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, dirigida a los padres de familia de niños y niñas beneficiarios del programa de primera infancia en los barrios: Bonanza, Cazcorva, Paraíso, Santo Domingo, Obrero y Hogar Infantil Kennedy.

Una (1) jornada de sensibilización sobre manejo adecuado de medidores de servicio de acueducto en la zona centro.

Socialización de información a los habitantes del barrio margaritas sector chicharonal y Venecia los trabajos de optimización del servicio de acueducto, aseguramiento de redes internas y pago oportuno de la factura.

Dos (2) jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de alcantarillado y aseo en los barrios: Medrano, Silencio, Niño Jesús, Palenque y Alameda Reyes.

Tres (3) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos y pago oportuno de la factura, dirigida a los habitantes de zona centro (cra 5ª con 27), Santa Elena.



Jornada de Capacitación



Sensibilización barrio San Elena



Realización de una (1) visitas guiadas, para dar a conocer a los estudiantes del sexto semestre de ingeniería ambiental el proceso de potabilización del agua, desde la captación hasta la distribución.

Socialización información del servicio de alcantarillado (tips sobre uso adecuado de alcantarillado y avances del proyecto en este servicio) a comerciantes y habitantes de la zona centro (CII 31 entre cra 4 y 1).

Participación en la actividad de celebración del día del usuario y del vocal de control, liderada por la Superintendencia de servicios públicos y en la feria de exposición inter curso por la paz en Colombia, coordinada por la Institución educativa Gimnasio.



Visita Guiadas



Reunión Comunitaria



Participación día del usuario



Visitas a las obras, para revisar el cumplimiento de la gestión ambiental en obras de acueducto en la cra 8ª entre calles 25 y 26, Cra 9ª entre calles 29 y 28.

### **Coordinación interinstitucional:**

Reunión con presidentes de JAC (zona centro) para socializar plan de gestión social (contratación mano de obra y participación comunitaria), se contó con la participación de siete(7) personas.

Apoyo en jornada de limpieza en la yesca del barrio la Aurora; coordinad por el SENA.

### **Jornada educativa:**

Realización de dos (2) jornadas educativas con el objetivo de capacitar a los integrantes de club defensores del agua Rio Claro de la Institución Educativa Carrasquilla y Góticas del centro educativo Catalina, sobre manejo adecuados de los residuos sólidos y uso eficiente del agua.



Visitas a las obras cra 9ª



Jornada de capacitación