

# **INFORME GESTION SOCIAL NOVIEMBRE 2017**



### Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de noviembre del año en curso, se atendieron veintiséis (26) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil ochenta (1.080) personas, mediante las siguientes actividades:

Socialización de información a los habitantes de zona centro, sobre el aumento del suministro del servicio de acueducto, 24 horas y conocer la percepción de ellos con relación a la información.

Dos (2) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, comparendo ambiental y horarios de recolección a los habitantes contiguos al coliseo de boxeo y los de la cra 5 entre calles 23 y 28.

Sensibilizar a los habitantes de Ciudadela MIA, a través de perifoneo sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.

Cinco (5) jornadas de sensibilización puerta a puerta a los habitantes de los bloques A,B,C, D y E de Ciudadela MIA, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.

Tres (3) jornadas de convocatorias a través de llamadas telefónicas a : Presidentes de Juntas de Acción Comunal y líderes de la zona centro para que participen en reunión de socialización de información sobre el servicio de acueducto 24 horas en la zona centro, también se convocó a Presidentes de Junta de Acción Comunal y líderes comunales del barrio Pablo VI a jornada de limpieza en el marco de la mesa de aseo y a coadministradores de Ciudadela MIA para realización de reunión sobre ley anti trámite y anticorrupción.

Selección de líderes para que participen en rendición de cuentas de Aguas del Atrato año 2017.



Jornada de sensibilización



Sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA



Apoyo a elaboración de video ilustrativo con integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, para la rendición de cuentas de Aguas del Atrato año 2017.

Apoyo a reunión de socialización del servicio de acueducto 24 horas a Presidentes y líderes de la zona centro.

Apoyo a jornada de limpieza en el barrio Pablo VI en el marco de la mesa de aseo.

Participación en encuentro comunitario en el barrio las Mercedes para tratar temas relacionados con los servicios de aseo.

Socialización de información a habitantes del barrio Playita sector la escuela sobre trabajos a realizar en el vox coulvert y manejo adecuado de residuos sólidos.

Sensibilización de información a los habitantes del barrio Horizonte sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección.

Participación en reunión con coadministradores de Ciudadela MIA sobre ley anti trámites y anticorrupción.

Orientación a niños y niñas integrantes de Clubes Defensores del Medio Ambiente, sobre su participación en evento de rendición de cuentas de Aguas del Atrato año 217.

Tres (3) jornadas de socialización de información sobre instalación de micromedidores y sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua a habitantes del barrio Chambacú.



Sensibilización a coadministradores de Ciudadela MIA, sobre ley antitramite



Jornada de limpieza barrio Pablo VI

Socialización de avances y proyecciones del proyecto Aguas del Atrato en Quibdó, a los grupos de interés.

Sensibilización a los habitantes del barrio Minuto de Dios sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección

### Visitas guiadas:

Apoyo a dos (2) visitas guiadas a la planta de tratamiento la loma, una con operadores de las plantas de tratamiento de agua de los diferentes municipios que están a cargo de Aguas del Chocó y otra con los integrantes de la mesa de trabajo del convenio 422 de 2017 sobre uso racional y eficiente del agua, Participaron 37 personas

### Jornada educativa

Sensibilización al personal de los procesos de financiera y gestión documental sobre buenas prácticas en el uso de la energía eléctrica, en el marco de la implementación del plan de uso racional y eficiente de la energía. Se impacto de manera directa a 10 personas.

Tres (3) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las distintas sedes y sitios de Aguas del Atrato.



Socialización de avances y proyecciones del proyecto Aguas del Atrato.



Visita guiada a las plantas con integrantes del equipo del convenio 422 sobre uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización sobre buenas practicas del uso de energía eléctrica



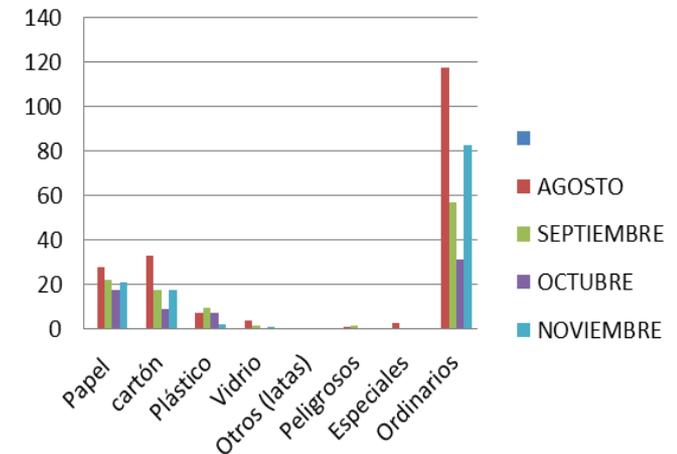
### BALANCE DE GENERACIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS EN LAS SEDES Y SITIOS DE AGUAS DEL ATRATO POR MES

RESIDUOS/MES	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Papel	28	22,3	17,4	21,2
cartón	32,75	17,8	9,3	17,5
Plástico	7,36	9,6	7,1	2,005
Vidrio	3,8	1,65	0	1,2
Otros (latas)	0,25	0,25	0,3	0
Peligrosos	0,8	1,75	0,1	0,45
Especiales	3	0	0	0
Ordinarios	117,4	57,1	31,5	82,8
<b>TOTAL</b>	<b>193,36</b>	<b>110,45</b>	<b>65,7</b>	<b>125,155</b>

**ANALISIS DE RESULTADOS:** El cuadro anterior nos muestra la importancia que la empresa le está dando al manejo de los residuos sólidos no peligrosos y peligrosos generados en cada una de sus instalaciones, lo cual demuestra que se puede lograr el manejo adecuado de los mismos; en el mes de noviembre se generó 125,155 kg de residuos sólidos de los cuales 41,905 kg que corresponde al 33,5% son materiales reciclables los cuales se rescataron a través del proceso de separación en la fuente en el marco de la campaña "Desembasura tu espacio" para ser tratados y dispuestos seguramente, sin causar alteraciones en su entorno; logrando así una cultura de concientización y cuidado del medio ambiente.

Nota: En el mes de noviembre no se pudo cumplir con el total de las fechas de recolección debido a el desarrollo de actividades internas de la empresa lo cual dificultó el uso del vehículo que se utiliza para la recolección de los residuos sólidos en cada una de las sedes y/o sitios de la empresa.

### BALANCE DE PRODUCCION DE RESIDUOS SOLIDOS POR MES EN AGUAS DEL ATRATO





Consolidado de producción de residuos sólidos en la distintas sedes de Aguas del Atrato en el mes de noviembre

RESIDUOS/SEDES	Comercial	Administrativa	Bombita	Bocatoma	PTAP playita	PTAP la loma	Ciudadela MIA
Papel	12,8	8,4					
cartón	4,3	13,2					
Plástico		0,9	0,05	0,255	0,7		0,1
Vidrios					1,2		
Otros (latas)							
Peligrosos					0,05		0,4
Ordinarios	19,8		14,3	7,4	16,7	18,6	6
<b>TOTAL</b>	<b>36,9</b>	<b>22,5</b>	<b>14,35</b>	<b>7,655</b>	<b>18,65</b>	<b>18,6</b>	<b>6,5</b>



### Jornada educativa uso racional y eficiente del agua

sedes	cuenta	ruta	Consumos			
			Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
almacen loma de cabi	9050901	67000219882	2	37	40	206
bocatoma	7586201	69000400100	0	7	4	3
administrativa	8885001	67000219880	1	13	38	8
comercial	9957	54800186650	0	0	15	0

**Análisis de resultados:** Se puede evidenciar un alto consumo en el mes de noviembre del agua en el contador asociado al almacén, se relacionan algunos motivos por el cual pudo haber aumentado el consumo de agua.

- ❖ Temporada seca y por las altas temperaturas disparó el consumo de agua para beber.
- ❖ Limpieza de vehículos con el agua proveniente del almacén.
- ❖ Constante lavado de maquinarias y herramientas luego de usarlas en los trabajos.
- ❖ Abastecimiento de agua.

Por lo anterior con el plan de uso racional y eficiente del agua se utiliza como una herramienta de carácter preventivo que tiene como función reducir el consumo de agua por parte de los funcionarios de la empresa, por eso es necesario el compromiso y apoyo para generar un ahorro efectivo.



		consumo en KW	valor pagado	
Bocatoma	noviembre	59.400	33.969.851	
Planta La loma		17.160	9.617.981	
Planta La playita		72.600	39.925.080	
Tanque Zona Minera		347	192.300	
bombita		440	311.139	
comercial		1.737	1.225.062	
C.M PTAP		7.900	4.544.252	
C.M PTAR A		7.320	4.356.433	
C.M PTAR C		3.371	1.984.203	
C.M PTAR D		6.870	4.223.843	
C.M PTAR E		1.284	74.697	
TOTAL			178.429	100.424.841

**Análisis de resultados:** Con el plan de uso racional y eficiente de energía se utilizara como una herramienta de carácter preventivo que tiene como función reducir el consumo de energía por parte de los funcionarios de la empresa. Mes tras mes se realizar proceso educativos para lograrlo.

### **Coordinación interinstitucional:**

Participación en reunión de presentación del plan de trabajo ante operador especializado Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P –proyecto Aguas del Atrato. Participaron 8 personas.

Realización de recorrido en el barrio la Esmeralda sector San Antonio como prueba piloto sobre manejo adecuado de residuos sólidos en el marco del convenio 422 de 2017 sobre uso racional y eficiente del agua. Participaron 14 personas.

Reunión con docentes coordinadores de los Clubes, para ultimar detalles de feria ambiental entre Clubes Defensores del Agua. Participaron 19 personas.

Apoyar jornada de limpieza en el barrio Esmeralda sector San Antonio, como prueba piloto sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, en el marco del convenio 422 sobre uso racional y eficiente del agua. En esta jornada se impactaron directamente a 44 personas.

Participación en reunión de verificación de plan social de contratista de intradomiciliarias. Participaron 5 personas.

Apoyo a la realización de la segunda toma de muestra de agua potable y agua lluvia, en el predio ubicado en la calle 26 entre cra 9 y 10, como prueba piloto en el marco del convenio 422 del 2017. Participaron 5 personas.



Reunión con docentes coordinadores de Clubes Defensores del Agua



Sensibilización barrio esmeralda sector San Antonio



### **Coordinación interinstitucional:**

Participación en mesa de trabajo del servicio de aseo. Estuvieron presente 7 personas.

Sensibilización a la comunidad, sobre separación en la fuente y aprovechamiento de materiales reciclables, a través de la primera feria ambiental entre Clubes Defensores del Agua. Se conto con la participación directa de 235 personas.

Participación en reunión sobre el suministro de instradomiciliarias en el marco del proyecto de fortalecimiento institucional para la normalización de nuevos usuarios de acueducto en zona norte y minera en el municipio de Quibdó. Participaron 18 personas.

Reunión de socialización de dinámica de trabajo entre Diócesis de Quibdó y Aguas del Atrato en Ciudadela MIA. En la reunión participaron 4 personas.

Sensibilización a las personas aledañas al punto crítico del colegio Carrasquilla, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, en cumplimiento a las actividades establecidas en la mesa de aseo. En esta jornada se estableció contacto con 81 personas.

Realización de perifoneo para socializar a los habitantes del bloque B de Ciudadela MIA manual de convivencia.

Participar en mesa de trabajo en el marco del convenio 422 sobre uso racional y eficiente del agua. Se conto con la participación de 9 personas.



Feria Ambiental entre Clubes Defensores del Agua



Sensibilización habitantes aledaños al colegio Carrasquilla



Entrega de cartas de agradecimientos a las instituciones educativas e incentivos a los integrantes de los Clubes Defensores del Agua y por su participación en la primera feria ambiental entre Clubes. Se estableció contacto con 70 personas.

Socialización del proyecto de intradomiciliaris a habitantes de la comuna 1. en esta reunión se conto con la participación de 89 personas.

Participación en inauguración de la estación hidrometeorologica automática, instalada en la fuente abastecedora del acueducto. Se conto con la presencia de 25 personas.

Participación en reunión del encuentro alianza por el agua en el marco del convenio 422 de 2017 sobre uso racional y eficiente del agua. Participaron 33 personas.

Dos (2) jornadas para apoyar el proceso formativo del equipo de instalación de intradomiciliarias de zona norte y zona minera. Se estableció contacto con 61 personas.

Apoyo a convocatoria de integrantes del Club Defensor del Medio Ambiente del bloque D, de Ciudadela MIA, para que participen en taller sobre manejo adecuado de residuos sólidos. Se contacto a 20 personas.



Reunión equipo de intradomiciliarias .



Entrega de incentivos a Clubes Defensores del Agua



Inauguración estación hidrometeorologica