

# **INFORME GESTION SOCIAL FEBRERO 2017**



### Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de febrero del presente año, se atendieron quince (15) solicitudes de intervención, en las cuales se impactó de manera directa a trescientos cinco (346) personas, mediante las siguientes actividades:

Diligenciamiento de encuesta de evaluación de medios informativos, canales de atención y socialización de información.

Dos (2) jornadas de socialización de información a habitantes del barrio la Playita, sobre los trabajos de aseguramiento de redes que se realizarán en ese sector.

Dos (2) jornadas de sensibilización a las familias asentadas en los bloques C y E de Ciudadela MIA, sobre contenido de la factura y cultura de pago.

Sensibilización a los usuarios del barrio Suba, sobre lecturas y consumo de micro medidor de agua, para que ellos comprendan lo que se les factura.

Entrega de volantes a predios cerrados de Ciudadela MIA, donde se les solicita información para el proceso de vinculación de clientes a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Cinco (5) jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes de Ciudadela MIA a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.



Socialización de información barrio Playita



Entrega de información en predios cerrados Ciudadela MIA



### **Atención a solicitudes de intervención de gestión social:**

Participación en reunión con Presidentes de los barrios Desafío, Flores de Buenaños y Cabí para tratar temas ambientales.

Atender solicitud de la comunidad del barrio Kennedy, de realizar reunión para tratar temas relacionados con el servicio de acueducto (disponibilidad, presión y calidad).

Sensibilización a habitantes de la Cra 8ª entre Cll 24 y 25 sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y la afectación del servicio de recolección por el parqueo de los vehículos en la vía, lo cual impiden el ingreso del carro recolector a dicho sector.

### **Jornada educativa:**

Realización de dos (2) jornadas educativas, en las cuales se impacto de manera directa a ciento veinticinco (125) personas así: Jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Silencio, aledaños a la institución educativa Carrasquilla Industrial, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, comparendo ambiental y horarios de recolección y sensibilización a los padres de familia de la institución educativa Pedro Grau y Arola, sobre uso racional y eficiente del agua y socialización del programa Clubes Defensores del Agua



Reunión presidentes de los barrios Desafío, Cabí y Flores de Buenaños



Sensibilización a padres de familia institución educativa Pedro Grau y Arola



### Coordinación interinstitucional:

Reunión interinstitucional, para revisar el plan de gestión social conjunto en el marco de la finalización y entrega del proyecto de optimización de redes de acueducto, en la cual se conto la participación de 15 personas.

Participación en reunión del CIDEA Chocó (Comité Interinstitucional de Educación Ambiental del Chocó), con el objetivo de construir ruta de trabajo para el año 2017, asistieron nueve (9) personas.

Participación en la primera mesa territorial del proyecto Ciudadela MIA, para hacer seguimiento y conocer inquietudes de la comunidad, estuvieron presente (17) personas en la mesa.

Entrega de 14 convocatorias de invitación, a docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua; para que participen de reunión, con el objetivo de tratar temas de interés sobre los Clubes Defensores del Agua como las actividades de la vigencia 2017.

Reunión con docentes coordinadores de los Clubes, con el fin de concertar actividades para el año 2017, en dicha reunión participaron (21) personas.



Reunión CIDEA



Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua



### **Coordinación interinstitucional:**

Sensibilización a (19) Presidentes de Juntas de Acción Comunal de la zona Norte sobre, contenido de la factura y uso racional y eficiente del agua

Reunión de socialización de información a la comunidad de la Victoria Norte, sobre los avances del proyecto de optimización de redes del sistema de acueducto y sensibilización sobre uso racional y eficiente el agua y contenido de la factura. En esa reunión participaron (48) personas.

Reunión con funcionarias de DISPAC, para establecer estrategias de socialización de la facturación conjunta de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y alumbrado público en Ciudadela MIA. Se conto con la participación de (4) personas.

Tres(3) reuniones con rectores de las instituciones: Centro Educativo Catalina, Antonio Ricauter y Pedro Grau y Arola; para socialización de la feria ambiental de los Clubes Defensores del Agua

Participación en dos(2) reuniones del Comité Interinstitucional de Educación Ambiental Municipal – CIDEA, para tratar temas sobre el plan de acción del año 2017 y el calendario ambiental. Se conto con la presencia de 21 personas.

Reunión de programación de jornadas de sensibilización en los barrios aledaños al rio Cabí.



Reunión con habitantes de la Victoria Norte



Reunión con rectora de la Institución educativa Antonio Ricauter



### Visita guiada a las plantas:

Se participó de dos (2) visitas guiadas a las plantas de potabilización del agua, una con estudiantes de la escuela del Kilometro ocho, perteneciente a la Institución educativa Antonio Ricauter, los cuales conocieron el proceso de potabilización del agua desde la captación hasta la distribución y la otra visita fue con personal de Gestión Social, Cartera y Recaudo, quienes conocieron el proceso de tratamiento del agua potable y residuales en Ciudadela MIA.

### Contratación mano de obra:

Se socializo información a veintun (21) Presidentes de Juntas de Acción Comunal, sobre convocatoria de auxiliar de procesos en la empresa Aguas Nacionales EPM S.A.E.S.P.



Visita guiada a las plantas de potabilización del agua y tratamiento de aguas Residual en Ciudadela MIA



Visitas guiada a las plantas de potabilización del agua estudiantes de la escuela del Kilometro 8