

INFORME GESTION SOCIAL MARZO 2017



Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de marzo del año en curso, se atendieron treinta y cuatro (34) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil novecientos ocho (1.908) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a visita guiada, con estudiantes del programa de Arquitectura de la Universidad Tecnológica del Choco “Diego Luis Córdoba, para socializar el proceso de potabilización del agua desde la captación hasta la distribución y que sean multiplicadores de lo aprendido.

Socialización de información a habitantes del barrio Medrano sector la Y, sobre realización de obra de drenaje, muro de contención y estabilización de taludes contiguo al tanque enterrado de la planta loma de Cabí.

Realización de cuatro (4) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes, a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en Ciudadela MIA, los bloques A, B, C, D y E. También se sensibilizó a las familias sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua, contenido de la factura y cultura de pago.

Cuatro (4) Jornadas de sensibilización, dirigidas a los habitantes aledaños a los puntos de muestreos como: Casa de la cultura, cll 20 con cra 5ª, Kennedy calle 33 y Margaritas, para persuadirlos a que realicen disposición adecuada de sus residuos sólidos en estos sitios, de tal manera que no afecten los resultados de las muestras.



Jornada en la planta de potabilización



Levantamiento de información
Ciudadela MIA



Sensibilización barrio Kennedy



Realización de dos (2) reuniones comunitarias con usuarios de Ciudadela MIA, bloque D, para responder sus inquietudes sobre el cobro de la factura periodo 01- 2017.

Realizaron de dos (2) jornadas de sensibilización a familias de Ciudadela MIA, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura.

Persuasión a usuarios de Ciudadela MIA, que se encontraban en mora en el pago de su factura de los servicios de acueducto alcantarillado y aseo.

Convocatoria a reunión comunitaria a los habitantes de la cra 7 entre calle 28 y 29 y cll 28 entre cra 6 y 7 para tratar temas relacionados con los trabajos de alcantarillado realizado en el sector.

Apoyo a reunión comunitaria, para socializar los avances de las obras de alcantarillado en la cra 7° entre calle 28 y 29 y cll 28 entre cra 6 y 7, cobro del servicio de alcantarillado y facturas pendientes por pagar.

Apoyo a gestión cartera en tres (3) jornadas de gestión de llamadas, de los usuarios que a la fecha límite de pago no se encuentran al día en el pago de su factura, a fin de evitar retrasos en pago de sus servicios.



Reunión comunitaria en Ciudadela MIA



Sensibilización en Ciudadela MIA



Cinco (5) jornadas de sensibilización a los usuarios del barrio Niño Jesús sobre lecturas, consumos del micromedidor de agua, para que ellos comprendan lo que se es factura, uso racional y eficiente del agua.

Cinco (5) jornadas de sensibilización dirigidas a: los habitantes del barrio Suba, castillos y zona minera, sobre uso racional y eficiente del agua, cultura de pago y suministro del servicio de acueducto.

Socialización de información a los habitantes de un sector del barrio la Playita, sobre los trabajos que se adelantan para mitigar la inundación que se presenta en el sector por sedimentación del box-culvert.

Tres (3) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental, dirigidas a: Habitantes del barrio Julio Figueroa Villa, Cra novena con calle 26 (esquina del semáforo) y Cra primera (frente al mercado).

Visita a obra:

Realización de visita de inspección a obra, para verificar el tema de gestión ambiental, en la construcción de obras de drenaje, muro de contención y estabilización de taludes contiguos al tanque enterrado de la planta loma de Cabí.



Visita de inspección a obra



Sensibilización barrio castillos



Sensibilización Cra 9ª con calle 26
esquina del semáforo



Visita guiada a las plantas de potabilización:

Apoyo a dos (2) visitas guiadas a las plantas de potabilización del agua, con la participación de setenta (70) personas, una con integrantes del Club Defensor del Agua Gólicas Catalina y otra con estudiantes del nivel jardín del kínder Jeducarte, a quienes se les socializó el proceso de potabilización del agua, desde la captación y tratamiento hasta la distribución, para que sean multiplicadores de lo aprendido.

Jornada educativa:

Sensibilización al personal operativo de aseo sobre manejo adecuado de residuos sólidos. participaron veintiocho (28) personas.

Realización de dos (2) jornadas de sensibilización dirigidas a: los habitantes del barrio Flores de Buenaños y desafío, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, comprendo ambiental y horarios de recolección.

Sensibilización a habitantes de la zona centro, Cra 7ª entre cll 28 y 29 y cll 28 entre Cra 6ª y 7ª sobre el uso adecuado del servicio de alcantarillado, conservación de las redes internas y externas. Se impactó de forma directa a veintiocho (28) personas.

Sensibilización a las familias de Ciudadela MIA sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura. Se impactó directamente a veintiuna (21) persona.

Sensibilización a los estudiantes del Club Defensor del Agua “Gólicas del Catalina” sobre uso racional y eficiente del agua y manejo adecuado de residuos sólidos. Participaron treinta y una (31) persona.



Visita guiada a las plantas



Sensibilización Club Defensor del Agua Gólicas del Catalina



Coordinación interinstitucional:

Participación en conmemoración del día Mundial del agua, en la Institución Educativa Carrasquilla Industrial y el SENA

Realización de cuatro (4) reuniones con rectores de la Institución Educativa Normal, Carrasquilla, Clareth y Domingo Sabio, para socializar feria ambiental de los clubes defensores del agua. en las cuales estuvieron presente dieciséis (16) personas.

Participación en evento coordinado por la Fundación ORBIS, en el cual se sensibilizó de manera directa a ochenta y siete (87) personas de Ciudadela MIA, bloques A,B,C,D y E, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura.

Participación en dos (2) reuniones del CIDEA, (Comité Interinstitucional de Educación Ambiental del Choco), con el objetivo de realizar seguimiento de actividad a la conmemoración el día del agua y día de la tierra. Estuvieron presente diecisiete (17) personas.

Reunión con funcionaria de Dispac, para definir inquietudes, sobre el proceso de sensibilización para la facturación conjunta de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y alumbrado público, a los habitantes de Ciudadela MIA. participaron cinco (5) personas.

Participación en dos (2) jornadas de socialización de información a ciento setenta y cinco (175) habitantes del bloque A de Ciudadela MIA, sobre la facturación conjunta de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y alumbrado público.



Commemoración del día del agua institución educativa Carrasquilla



Reunión con funcionarias de DISPAC



Socialización de facturación conjunta

Coordinación interinstitucional:

Participación en visita guiada a las pantas de potabilización de agua, ubicadas en Ciudadela MIA, con noventa y dos (92) personas integradas por: Delegados de los Clubes Defensores del Agua, estudiantes de ingeniería ambiental de la U.T.CH., SENA y Cruz Roja, en el marco de la conmemoración del día mundial del agua, coordinado por el CIDEA.

Participar conjuntamente con DISPAC, en reunión con líderes comunitarios de Ciudadela MIA, convocados por la Fundación ORBIS, en la cual se les socializó, la facturación conjunta de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y alumbrado público.

Recepción de reclamos :

Realización de tres (3) jornadas de atención a reclamos verbales en campo a usuarios de Ciudadela MIA, sobre los costos de la segunda factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Se impactó a veintisiete (27) personas.



Recepción de reclamos



Socialización de facturación conjunta