

# **INFORME GESTION SOCIAL ABRIL 2017**



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de abril del año en curso, se atendieron dieciséis (16) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil quinientas sesenta y ocho (1.568) personas, mediante las siguientes actividades:

Cinco (5) jornadas de sensibilización dirigidas a: los habitantes del barrio Niño Jesús y esmeralda, sobre lecturas, consumos del micromedidor de agua, para que ellos comprendan lo que se les factura, uso racional y eficiente del agua.

Apoyo a gestión cartera en tres (3) jornadas de gestión de llamadas, de los usuarios que a la fecha límite de pago no se encuentran al día en el pago de su factura, a fin de evitar retrasos en pago de sus servicios.

Sensibilización a los habitantes de la Cra 3ª con calle 21 y 24, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, comparendo ambiental, horarios de recolección y socializar el servicio de recolección especial.

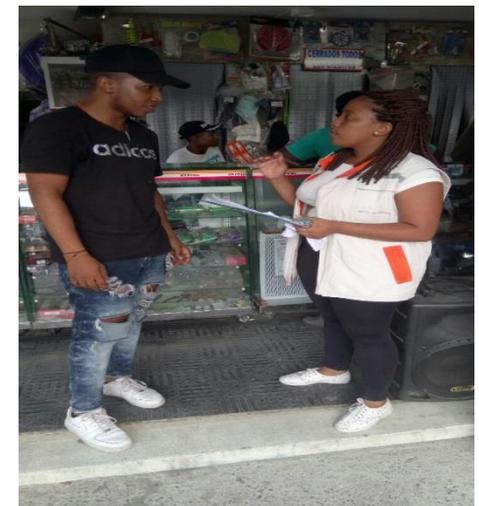
Apoyo a operación comercial en el proceso de lectura de micromedidores de agua.

levantamiento de información, para la vinculación de clientes, a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en Ciudadela MIA.

Dos (2) jornadas de estructuración de detalles con líderes comunitarios, para definir programación de la conmemoración del día del niño en Ciudadela MIA.



Jornada de sensibilización  
Niño Jesús



Sensibilización sobre manejo  
adecuado de residuos sólidos Cra 3ª  
calle 21 – 24

### Jornada educativa:

Realización de tres (3) jornadas de convocatoria dirigidas a los habitantes de los bloques A, B, C y D de Ciudadela MIA, para que participen de visitas guiadas a las plantas de tratamiento donde se les socializa el proceso de potabilización del agua, para que amplíen sus conocimientos y sirvan de multiplicadores de lo aprendido. Se impactó directamente a setenta y siete (77) personas.

Sensibilización a cincuenta y siete (57) habitantes de los bloques A, B y C de Ciudadela MIA, sobre uso racional y eficiente del agua, manejo adecuado de las redes de alcantarillado y cultura de pago. residuos sólidos y cultura de pago.

Sensibilización a los habitantes del bloque C, D y E de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, sobre la suspensión del servicio por la mora en los pagos.

Sensibilización a habitantes de la zona centro, Cra, 2ª, 3ª y 4ª con calle 31, sobre el uso adecuado del servicio de alcantarillado, conservación de las redes internas y externas, para conservación de la red y minimizar reboces. Se impactó directamente a setenta y siete (77) usuarias de la zona centro.

### Visita guiada a las plantas de potabilización:

Apoyo a tres (3) visitas guiadas a las plantas de tratamiento del agua, con la participación de ochenta y cinco (85) personas, integradas por estudiantes de Técnico en Salud Ocupacional del SENA y habitantes del bloque C y D de Ciudadela MIA, a quienes se les socializó el proceso de potabilización del agua, desde la captación y tratamiento hasta la distribución, para que sean multiplicadores de lo aprendido.



Sensibilización en Ciudadela MIA sobre uso racional del agua



Sensibilización sobre uso adecuado del alcantarillado



Visita guiada a las plantas



### **Coordinación interinstitucional:**

Participación en reunión comunitaria, para socializar a la comunidad del barrio Samper, los avances del proyecto de optimización de redes del sistema de acueducto y sensibilizarlos sobre el contenido de la factura y el uso racional y eficiente del agua. Participaron treinta y siete (37) personas.

Participación en dos (2) reuniones del CIDEA, (Comité Interinstitucional de Educación Ambiental del Chocó), con el objetivo de realizar seguimiento de actividad a la conmemoración el día de la tierra.

Participación en evento de conmemoración del día de la tierra, coordinado por el CIDEA, (Comité Interinstitucional de Educación Ambiental del Chocó). Se impactaron directamente doscientos treinta y nueve (239) personas.

Participar en evento de lanzamiento de la campaña “yo cuido nuestro Chocó, usos bolsas ecológicas” coordinado por el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental –CIDEA. Participaron sesenta (60) personas.

### **Recepción de reclamos :**

Realización de dos (2) jornadas de atención a reclamos verbales en campo a usuarios de Ciudadela MIA, sobre los costos de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Se impactó a catorce (14) personas.



Reunión comunitaria barrio Samper



Evento de conmemoración día de la tierra

