

INFORME GESTION SOCIAL JUNIO 2017



Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de Junio del año en curso, se atendieron veinticinco (25) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil seiscientos un (1.601) personas, mediante las siguientes actividades:

Dos jornadas (2) de sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA, sobre lecturas y consumos de micro-medidores y cultura de pago.

Apoyo al proceso de cartera en cuatro (4) jornadas de gestión de llamadas, a los usuarios que a la fecha límite de pago se encuentran en mora, para evitar retrasos en el pago de sus servicios.

Dos jornadas (2) de socialización de información a todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, para recordarles la fecha límite de pago.

Apoyo al proceso de compras en reunión con proveedores y contratista, en la socialización del manual de contratación de Aguas Nacionales EPM y aclarar las inquietudes más frecuentes en los pliegos de condiciones.

Apoyo a operación comercial en dos (2) jornadas de aseguramiento de redes internas en Ciudadela MIA.

Sensibilización a niños, niñas y docentes del hogar infantil la Esmeralda, sobre uso racional y eficiente del agua y manejo adecuado de residuos sólidos.

Apoyo a reunión de socialización del proyecto de alcantarillado.



Reunión con proveedores y contratistas en la socialización del manual de contratación de Aguas Nacionales EPM



Sensibilización a niños y docentes del hogar infantil la Esmeralda sobre uso racional y eficiente del agua y manejo adecuado de residuos sólidos.

Apoyo a operación comercial en el proceso de levantamiento de información para la vinculación de clientes.

Socialización de información a los habitantes del barrio la Playita sector la escuela, sobre los trabajos que adelanta la empresa para mitigar la situación del box coulvert ubicado en dicho sector.

Dos (2) jornadas de Identificación sobre la forma de abastecimiento de agua de los habitantes de ciudadela MIA, que se encuentran en mora en el pago del servicio de acueducto.

Cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos solidos, dirigidas dos (2) a los miembros de la Fundación ASOMESALUD, una (1) a personal interno de la cárcel Ana Yanci, una (1) a los habitantes de la zona centro-carrera 6ª entre calles 24 – 31 y una (1) a los habitantes del barrio Niño Jesús-sector Puerto Bagadó.

Dos jornadas (2) de sensibilización a los habitantes del barrio Jardín-Zona Minera, sobre uso racional y eficiente del agua y cultura de pago.



Sensibilización a los habitantes de Jardín-Zona Minera, sobre uso racional y eficiente del agua y cultura de pago



Sensibilización a internos de la cárcel Ana Yanci, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Socialización de información en el barrio la Playita, sobre los trabajos en el box coulvert

Jornadas educativas:

Dos(2) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado del servicio de alcantarillado, para evitar obstrucción de la red, de las dos una estuvo dirigida a habitantes de la zona centro de Quibdó - carrera 5 entre calles 30 y 24 y la otra a habitantes de la Cara 4ª. Se impactó de manera directa a 201 persona.

Tres (3) jornadas de convocatorias a los padres de familia, niñas y niños de los bloques C, D y E de Ciudadela MIA, a través de llamadas y visitas puerta a puerta, para socializarles el propósito de los Clubes Defensores del Medio Ambiente. Participaron de manera directa 81 persona.

Tres (3) jornadas de socialización del programa cultura de agua, dirigido a los padres de familias, niños y niñas integrantes de los Club Defensor del Medio Ambiente de los bloques C, D y E de Ciudadela MIA. Se impactó de manera directa a 93 personas.

Cinco (5) jornadas de capacitación dirigida a los integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de los bloques A, B, C, D y E, de Ciudadela MIA, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y uso racional y eficiente del agua. Participaron 99 personas.



Socialización a los padres de familia, niños y niñas de los bloques C, D y E de Ciudadela MIA, el Programa Cultura del Agua.



Capacitación a los integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente, de los bloques A, B, C, D y E, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y uso racional y eficiente del agua.





Tres (3) jornadas de convocatorias a los niños y niñas del Club Defensor del Medio Ambiente de los bloques B, C y E, para que participen en jornada educativa. Se contactó a 54 personas.

Convocaría vía telefónica, a los coadministradores de Ciudadela MIA, de las distintas copropiedades, para que participen en capacitación. Se impactó a 17 personas.

Sensibilización a coadministradores de ciudadela MIA, sobre el contenido de la factura, micro-medidores y uso racional y eficiente del agua. Participaron 15 personas.

Reunión con los coordinadores de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, participaron 8 personas.

Cinco (5) jornadas de sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA, sobre lectura de micro-medidores y contenido de la factura. Se impactó de manera directa a 268 personas.

Sensibilización a los habitantes de ciudadela MIA, sobre cultura de pago a través de visitas “puerta a puerta”. Se impactó directamente a 66 personas.



Sensibilización a administradores de Ciudadela MIA, sobre el contenido de la factura, micro-medidores y uso racional y eficiente del agua.



sensibilización a los habitantes de ciudadela MIA, sobre lectura de micro-medidores y contenido de la factura.

Coordinación interinstitucional:

Participación en reunión de concertación con la Fundación ORBIS, para definir las fechas de capacitaciones con niños y niñas pertenecientes a las escuelas MIA. asistieron 24 personas.

Apoyo a dos (2) jornadas educativas con las 5 escolitas MIA, número 1, 2, 3, 4 y 5, en las cuales participaron directamente 177 personas.

Participación en reunión de planificaciones de campañas ambientales coordinado por el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental. Participaron 20 personas.

Participación en reunión de socialización del convenio 422/2017, para la promoción del uso eficiente y ahorro del agua en la ciudad de Quibdó. Participaron 47 personas.

Participación en mesa de trabajo para el mejoramiento del servicio de aseo en la comuna 5, entre la alcaldía municipal, aguas del Atrato y Presidente de comuna 5. Participaron 6 personas.

Recepción de reclamos :

Atención de reclamaciones sobre el contenido de la factura a los habitantes de ciudadela MIA. Participaron 11 personas.



Jornadas educativas en las escolitas MIA



Reunión de concertación con la Fundación ORBIS

Visitas guiadas:

Apoyo a cinco (5) visitas guiadas a las plantas, cuatro a las de agua potable y residuales en Ciudadela MIA, con integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de los bloques A, B, C, D y E de Ciudadela MIA y una (1) con estudiantes del octavo semestre de Ingeniería Ambiental de la Universidad Tecnológica del Chocó, a las plantas de agua potable en la loma, para que ambos conocieran el proceso de tratamiento. Participaron 144 personas.



Visitas guiadas con integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de los bloques A, B, C, D y E.



Visita guiada con estudiantes del octavo semestre de Ingeniería Ambiental de la U.T.CH.