

INFORME GESTION SOCIAL JULIO 2017

Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de Julio del año en curso, se atendieron cuarenta y cinco (45) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil ciento cuarenta y siete (1.147) personas, mediante las siguientes actividades:

Dos jornadas (2) de sensibilización a la comunidad de Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y fecha límite de pago de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Sensibilización a la comunidad de Ciudadela MIA mediante llamadas telefónicas sobre cultura de pago.

Dos jornadas (2) de socialización de trabajos de aseguramiento y optimización de redes de acueducto en el barrio Chambacú.

Dos jornadas (2) de socialización de información en todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo para recordarles la fecha límite de pago.

Dos jornadas (2) de levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto.

Catorce jornadas (14) sensibilización en el centro de la Ciudad, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial.

Apoyo a la realización de seguimiento a los compromisos establecidos con la comunidad de la Playita sobre el Box Couvert.



Socialización de información en el barrio Chambacú sobre los trabajos de aseguramiento redes de acueducto.



Sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial.

Apoyo a gestión técnica en el proceso de aseguramiento de redes de acueducto en el barrio Chambacú.

sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA, bloque A, sobre lecturas y consumos del micro medidor y uso racional y eficiente del agua.

Cinco (5) jornadas de convocatoria a los coadministradores y coordinadores de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, bloque E, C, B, D, para socializar situación presentada en las plantas de tratamiento de aguas residuales.

Siete (7) jornadas de socialización de información a los coadministradores, habitantes y coordinadores de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA bloque E, A y C, la situación presentada en la planta de aguas residuales.

Apoyo a convocatoria a reunión con Presidentes de Juntas de Acción Comunal y líderes comunitarios, para socializar los trabajos de optimización en la comuna 5.

Dos (2) jornadas de convocatoria a través de perifoneo a los habitantes de Ciudadela MIA de los bloques A y E, para que participen en reunión comunitaria.

Socialización de trabajos de optimización que se realizan en el barrio Jardín, sector Zona Minera, para mejorar la prestaciones del servicio de acueducto.

Socialización de información en Ciudadela MIA, sobre las consecuencias que genera el retraso en el pago de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.



Jornada de socialización con habitantes de Ciudadela MIA y coordinadores de los Clubes Defensores del Medio Ambiente, para socializar situación presentada en la planta de aguas residuales.



Perifoneo en Ciudadela MIA, para que participen en reunión comunitaria.

Socialización de información a Presidentes de Juntas de Acción Comunal de la Comuna 1.

Convocatoria a los coadministradores de Ciudadela MIA, bloque C, a través de perifoneo para socializar situación presentada en la planta de tratamiento de aguas residuales.



Socialización de trabajos de optimización en el barrio Jardín Sector Zona Minera.



Convocatoria a los coadministradores de Ciudadela MIA, para socializar la situación presentada en la planta de aguas residuales.

Coordinación interinstitucional:

Participación en el cierre de la primera etapa de Ciudadela MIA, bajo la coordinación de la fundación “ORBIS”

Retomar con los integrantes de los Clubes Defensores del Agua, “Diamantes” y “Río Claro” la concertación de fechas, para capacitación de transformación de material reciclable con la instructora del SENA, participaron 45 personas.



Concertación con integrantes de los Clubes Defensores del Agua Río Claro, fechas para capacitación de transformación de material reciclable.

Coordinación interinstitucional:

Presentación a la instructora del SENA para concertar tipo de artesanías que elaboraran los integrantes del Club Defensor del Agua “Manantial” para feria ambiental, participaron 44 personas.

Participación en taller sobre, diagnostico de los problemas y conflictos de agua en el marco de la gestión integral del agua urbana en el Municipio de Quibdó. Convenio 422 de 2017.

Presentación a la instructora del SENA para concertar tipo de artesanías que elaboraran los integrantes del Club Defensor del Agua “Hidroamigos”, para feria ambiental, participaron 32 personas.

Participación en reunión con funcionarios del área de Educación Ambiental de CODECHOCÓ, para definir metodología de trabajo conjunto sobre el tema de uso racional y eficiente del agua, participaron 7 personas.

Apoyo a jornadas educativas en las Escuelitas MIA, número 1, 2, 4 y 5, participaron 29 personas.

Reunión con funcionario de CODECHOCÓ, para la Socialización de actividades que están realizando las dos entidades en Ciudadela MIA, participaron 6 personas.

Reunión con funcionario del DPS, para socialización de las actividades que están realizando las diferentes entidades que intervienen en Ciudadela MIA, participaron 5 personas.



Participación en reunión con funcionarios de CODECHOCÓ área de educación ambiental,

Coordinación interinstitucional:

Capacitación por parte de la instructora del SENA a los integrantes de los Clubes Defensores del Agua “DIAMANTE” y “Guardianes del Agua”, sobre transformación de material reciclable, participaron 94 personas.

Socialización de actividades de Aguas del Atrato en Ciudadela MIA, con la fundación RENOVAR, para establecer puntos de articulación, participaron 5 personas.

Presentación a la instructora del SENA a los integrantes del Club Defensor del Agua “Gotitas de Agua.” para concertar tipo de artesanías que elaboraran para la feria ambiental, participaron 22 personas.

Concertación con empresa de reciclaje “Reciclaje del Pacifico” procesos de recolección de material reciclable en la empresa Aguas del Atrato en el marco de la implementación del Plan Integral de Residuos Sólidos (PMIRS), participaron 3 personas.

Apoyo a jornadas educativas en las Escuelitas MIA, número 1 y 4, participaron 26 personas.

Concertación de feria ambiental entre Clubes Defensores del Agua, participaron 14 personas.



Capacitación por parte de la instructora del SENA al Club Defensor del Agua Diamante.



Apoyo a jornadas educativas con las Escuelitas MIA



Reunión con docentes coordinadores de los Clubes

Jornadas educativas:

Concertación con los padres coordinadores de los Clubes Defensores del medio ambiente, visitas guiadas a las plantas de potabilización de la zona centro, participaron 9 personas.

socialización al equipo de gestión social y auditoria el plan de manejo de residuos sólidos y campaña interno “Desembasura tu espacio”, participaron 10 personas.

Clasificación y pesar los residuos sólidos generados de las diferentes sedes y sitios de la empresa peligrosos y no peligrosos.

Socialización a funcionarios de los procesos de compras, sistemas y financiera el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos de Aguas del Atrato, participaron 12 personas.

Socialización a empleados de operación comercial, archivo, gestión cartera y facturación, el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos y la campaña interna “Desembasura tu espacio, participaron 28 personas.

Visitas guiadas:

Apoyo a visita guiada con estudiantes en tecnología en control ambiental del SENA y grupo Afro MIA, a quienes les socializó el proceso de potabilización del agua, desde la captación y tratamiento hasta la distribución, para que sean multiplicadores de lo aprendido, se impactó de manera directa a 38 personas.



Clasificación de residuos generados en Aguas del Atrato



Capacitación por parte de la instructora del SENA al Club Defensor del Agua Hidroamigos.



Visita guiada con estudiantes del SENA