

INFORME GESTION SOCIAL AGOSTO 2017



Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de Agosto del año en curso, se atendieron treinta y nueve (39) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil cuatrocientos treinta y tres (1.433) personas, mediante las siguientes actividades:

Dos (2) jornadas de sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA, sobre lecturas y consumos de micro-medidores y cultura de pago.

Dos (2) jornadas de convocatoria a una a coadministradores de Ciudadela MIA y otra a Presidentes de ASOCOMUNA, a través de llamadas telefónicas para que participen en reuniones de interés conjunto.

Ocho (8) jornadas de Sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a los habitantes de los barrios: Jardín sector coliseo (alrededor de la escuela), Medrano (Simón Bolívar), San Martín, Zona Minera (Heliconias), Terrazas, Minuto de Dios, Poblado; a los habitantes de la carrera 6ª con calle 26, carrera 5ª con calle 31, carrera 9ª con calle 30, carrera 4ª (casa de la cultura), carrera 7ª con calle 30, carrera 2ª con calle 26, carrera 7ª con calle 24, carrera 9ª con calle 26, carrera 6ª con calle 28 y a los funcionarios de la Fundación Chocó Social.

Cuatro (4) jornadas de socialización sobre situación presentada con los tanques de aguas residuales, dirigidas dos (2) a los coadministradores de los bloques B y D y dos (2) a los habitantes de los bloques B y D.



Sensibilización sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial.



Socialización sobre situación presentada con los tanques de aguas residuales en Ciudadela MIA



Tres (3) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, dirigidas a: integrantes del hogar Infantil Niño Jesús, a los funcionarios del área operativa de la Loma y a los de Ciudadela MIA.

Socialización de información a los habitantes del barrio Silencio entre carreara 9^a y 8^a entre calle 29 y 30 y los habitantes de la calle 30 y 31, sobre trabajos de ejecución de obras.

Convocatoria a habitantes de Ciudadela MIA, bloque D, través de perifoneo, para que participen en reunión comunitaria.

Tres (3) jornadas de vinculación a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, dos (2) en Ciudadela MIA y una (1) en los barrios: Zona Minera, Suba y Jardín.

Reunión de seguimiento a las actividades de gestión social y realización de aportes para ajustes necesarios al plan de actividades.

Tres (3) jornadas de socialización de información a todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, para recordarles la fecha límite de pago.



Sensibilización sobre manejo adecuado de los residuos sólidos en el Hogar Infantil Niño Jesús.



Socialización de información a todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, para recordarles la fecha límite de pago.



Reunión de seguimiento a las actividades de gestión social y socialización de aportes para la propuesta de ajustes necesarios.

Reunión para la socialización propuesta estratégica de trabajo entre Aguas del Atrato y los integrantes de ASOCOMUNA, para fortalecimiento del recaudo.

Dos jornadas (2) de entregas de volantes en Ciudadela MIA en los bloques A, B y E, en los predios recién habitados para que suministren información para el proceso de vinculación de clientes.

Reunión de concertación para capacitación de empleados de CONFIMAX, sobre manejo adecuado de residuos solidos.

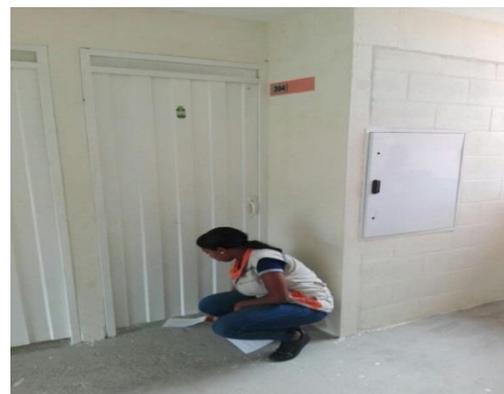
Revisión de datos de usuarios a los cuales se les ha levantado información en Ciudadela MIA.

Apoyo al área técnica en el proceso de levantamiento de actas de vecindad.

Sensibilización, sobre manejo adecuado de los residuos solidos y contenido de la factura a los funcionarios del supermercado CONIFMAX.



Sensibilización a los funcionarios de CONIFMAX, sobre manejo adecuado de residuos solidos y contenido de la factura



Entrega de volantes en Ciudadela MIA en los bloques A, B y E, en los predios recién habitados para que suministren información para vinculación de clientes.

Apoyo en evento de reconocimiento al personal operativo de barrido- proceso de aseo.

Sensibilización sobre, manejo adecuado de los residuos sólidos (separación en la fuente) con empleados de CONFIMAX.

Apoyo a servicio al cliente, en el proceso de sensibilización de usuarios y clientes, sobre ley anticorrupción y controles implementados en la empresa.

Dos jornadas (2) de convocatorias para visita guiada a las plantas de tratamiento de agua potable y aguas residuales en los bloques A, B, C y D en Ciudadela MIA.



Apoyo en evento de reconocimiento al personal operativo de barrido



Jornada de convocatoria para visita guiada a las plantas de tratamiento de agua potable y aguas residuales en los bloques A,B,C y D en Ciudadela MIA

Jornadas educativas:

Cuatro(4) jornadas de socialización sobre el Plan de Manejo de Residuos Sólidos (PMIRS) y campaña interna «desembasura tu espacio» dirigido a el equipo de atención al cliente, Área de Gestión Técnica y Gestión Humana, a los funcionarios del proceso de mantenimiento y al personal operativo de las plantas de la Loma y la Playita. Se impactó de manera directa a 30 personas.

Cinco (5) jornadas de convocatorias a los niñas y niños de los bloques A, B, C, D y E de Ciudadela MIA, para jornadas educativas, sobre contenido de la factura. Se contactó de manera directa a 107 personas.

Cuatro (4) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las distintas sedes de la empresa.



Clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las distintas sedes y puntos de la empresa



Jornada de socialización sobre el Plan de Manejo de Residuos Sólidos (PMIRS) y campaña interna «desembasura tu espacio».



Jornadas de convocatorias a los niñas y niños de los bloques A, B, C, D y E de Ciudadela MIA, para jornadas educativas, sobre contenido de la factura.



Seis (6) jornadas de sensibilización a los niños y niñas integrantes de los clubes Defensores del Medio Ambiente en Ciudadela MIA, sobre contenido de la factura. Se impactó de manera directa a 91 personas.

Seis (6) jornadas de sensibilización a los estudiantes pertenecientes a los distintos Clubes defensores del agua, sobre cultura del agua y manejo adecuado de los residuos sólidos. Se impactó de manera directa a 162 personas.

Dos (2) jornadas de socialización sobre la adecuada recolección y presentación de los residuos sólidos, a los operadores de las plantas y funcionarios del área operativa, en Ciudadela MIA. Se impactó de manera directa a 26 personas.

Convocatoria a coordinadores de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, para coordinar actividad (pesebre ecológico). Se contactó de manera directa 10 personas.



Sensibilización a los niños y niñas integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente en Ciudadela MIA, sobre contenido de la factura.



Sensibilización sobre la adecuada recolección y presentación de los residuos sólidos, a los operadores de las plantas y funcionarios del área operativa, en Ciudadela MIA.



Jornadas educativas:

TABLA RESUMEN DEL MES DE AGOSTO
CONSOLIDADO DE CARACTERIZACION DE RESIDUOS SOLIDOS EN KG

RESIDUOS	TOTAL
Papel	28
cartón	32,75
Plástico	7,36
Peligrosos	0,8
Especiales	3
Ordinarios	117,4
Vidrio	3,8
Otros (latas)	0,25
TOTAL	193,36

Análisis de resultado: Con este resultado se logro evidenciar que en todas las sedes y sitios de la empresa en el mes de agosto se genero 193,36 kg de residuos sólidos de los cuales 72,16 kg son materiales reciclable los cuales se rescataron a través del proceso de separación en la fuente en el marco de la campaña "Desembasura tu espacio" ayudando a generar empleo a través de la cooperativa de reciclaje que los recoge y ayudando a darle un poco de menos residuos arrojados al basurero municipal.

Coordinación interinstitucional:

Asistencia a reunión de socialización de obra del Mega Colegio y CDI en Ciudadela MIA.

Apoyo a dos (5) jornadas educativas con las escuelitas MIA, número 1, 3, 4 y 5, en las cuales participaron directamente 50 personas.

Capacitación por parte de la instructora del SENA a los integrantes del Club Defensor del Agua «Rio Claro», sobre transformación de material reciclable. Participaron 16 personas.

Participar en jornada de limpieza y sensibilización con fundación MAFEREFUM, sobre manejo adecuado de los residuos solidos. Se impactó de manera directa a 53 personas.

Reunión de socialización con rectora del centro educativo Jorge Valencia lozano de la troje, sobre la gestión de Aguas del Atrato en el casco urbano del municipio de Quibdó. Participaron 6 personas.

Entrega de material reciclable en el marco de la campaña interna «desembasura tu espacio». Se entregó: Cartón: 17 kg, papel: 31kg, plástico (bolsas): 3.50 kg, vidrio: 5kg, latas:0.55kg, pet:3kg.



jornada de limpieza y sensibilización con fundación MAFEREFUM, sobre manejo adecuado de los residuos solidos..



Reunión de socialización con rectora del centro educativo Jorge Valencia lozano de la troje, sobre la gestión de Aguas del Atrato en el casco urbano del municipio de Quibdó



Coordinación interinstitucional:

Reunión para concertar la recolección de residuos peligrosos en la empresa Aguas Nacionales EPM S A ESP proyecto Aguas del Atrato. Participaron 4 personas.

Reunión para concertar realización de trabajo conjunto entre Aguas del Atrato y coadministradores de Ciudadela MIA. Participaron 12 personas.

Participación en reunión del Sistema de Educación Ambiental para el departamento del Chocó.

Jornada de socialización a los docentes del centro Educativo Jorge Valencia lozano de la troje, jornada mañana y tarde, sobre los servicios que ofrece Aguas del Atrato y el interés de realizar actividades conjuntas en temas ambientales. Se impacto de manera directa a 21 personas.

Coordinación de actividades con Policía Comunitaria en Ciudadela MIA participaron 4 personas.

Participación en taller seminario, sobre la gestión integral del agua urbana en Quibdó. Participaron 39 personas.



Jornada de limpieza y sensibilización con fundación MAFEREFUM, sobre manejo adecuado de los residuos solidos..



Reunión de socialización de información con rectora del centro educativo Jorge Valencia Lozano de la Troje,

Visitas guiadas:

Apoyo a tres (3) visitas guiadas a las plantas, una (1) a las de agua potable y residuales en Ciudadela MIA, con representantes de los bloques B,C y D; una (1) con los integrantes del Club defensor del Agua «Gotitas del Agua», de la Institución Normal Superior, a las plantas de agua potable en la loma y Bocatoma y una (1) con los integrantes del Club Defensor del Agua «Guardianes del Agua» de la institución Mega Colegio MIA a Bocatoma y planta de tratamiento de la Playita, para que conocieran el proceso de tratamiento de aguas residuales y agua potable. Participaron 53 personas.



Visitas guiadas con integrantes de los Clubes Defensores del Agua «Guardianes del agua» de la institución Mega Colegio MIA y «gotitas del agua» de la Institución Normal Superior.