

INFORME GESTION SOCIAL ENERO 2018



Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de enero del año en curso, se atendieron treinta (36) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil cuatrocientos sesenta y seis (1.466) personas, mediante las siguientes actividades:

Tres (3) jornadas de socialización de información a todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, para recordarles la fecha límite de pago, mantenimiento correctivo de cajas compactadoras, sobre el manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.

Tres (3) jornadas de apoyo a gestión cartera, en el proceso de persuasión a usuarios morosos en el pago de su factura, en el barrio Chambacú.

Cuatro (4) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial a los habitantes de los barrios Zona Minera sector Primavera, Jardín Central, Horizonte y Ángeles.

Tres (3) jornadas de convocatoria a través de llamadas telefónicas a coadministradores, coordinadoras, integrantes de los Clubes Defensores Del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, para que participen en reunión.

Una (1) Convocatoria puerta a puerta a los habitantes del bloque E, sobre sensibilización de manejo adecuado de alcantarillado y residuos sólidos.



Socialización de información a los habitantes de Ciudadela MIA, para recordarles la fecha límite de pago.



Sensibilización a habitantes del barrio horizonte, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial.

Una (1) jornada de socialización de información a los usuarios de Medrano parte baja, sobre procesos de aseguramiento de predios.

Tres (3) jornadas de sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA, bloques C, D y E a través de mensajes pedagógicos, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.

Realización de cruce de información con operación comercial, para identificar usuarios de Ciudadela MIA.

Convocatoria a reunión a integrantes de la Junta de Acción Comunal del barrio Monte Bello, para tratar temas relacionados con la recuperación de la cancha de microfútbol.

Concertación con integrantes de la Junta de Acción Comunal y líderes del barrio Monte Bello, alternativas para la recuperación de la cancha de microfútbol existente en el sector.

Levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto, aseo y alcantarillado en Ciudadela MIA, predios dispersas de Zona Minera y Jardín.

Apoyo a visita de inspección técnica en cancha del Barrio Montebello.



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA, bloques C, D y E, a través de mensajes pedagógicos, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.



Convocatoria a reunión a integrantes de la Junta de Acción Comunal del barrio Monte Bello



Apoyo a visita de inspección técnica en cancha de microfútbol del Barrio Montebello.

Aplicación de encuestas en la zona centro, para identificar la percepción de los usuarios, con relación a la prestación del servicio de aseo en dicho sector.

Gestión de espacio físico para reunión con habitantes del barrio Monte Bello.

Convocatoria puerta a puerta y a través de perifoneo, a habitantes del barrio Monte Bello y Parte baja del Poblado, para que participen en reunión comunitaria.

Socialización a la comunidad de Monte Bello y Poblado parte baja, la propuesta para la recuperación de la cancha de Micro-fútbol existente en el sector.

Apoyo a gestión humana en la organización de dotación.

Socialización de información, sobre los trabajos de optimización del servicio de acueducto que se adelantaran en los barrios San Martín y Samper.



Aplicación de encuestas a usuarios del servicio de aseo en la zona centro.



Socializar información sobre trabajos de optimización del servicio de acueducto en los barrios San Martín y Samper.



Jornadas educativas:

Tres (3) jornadas de revisión y actualización de integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA. Se estableció contacto de manera directa con 188 personas.

Dos (2) jornadas de convocatoria a través de llamada telefónica para confirmar reunión a integrantes de la Junta de Acción Comunal del barrio Monte Bello, para recuperación de la cancha de microfútbol. Se convocaron 20 personas.

Dos (2) jornadas de convocatoria a través de llamada telefónica para entrega de kits escolar del boque A, en Ciudadela MIA, Se convocaron a 19 personas.

Realización de (1) jornada de apoyo de entrega de kits escolar a niños y niñas integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA bloques A, B y otros niños. Se impactaron de manera directa a 70 personas.

Realización de un (1) recorrido en las sedes de la empresa para identificar el sitio donde se instalarán puntos ecológicos, en el marco de la implementación del PMIRS. Participaron 4 personas.

Dos (2) jornadas de convocatoria a través de llamada telefónica para actividad lúdico-recreativa, con los niños y niñas de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, de los bloques D y E. Se convocaron a 51 personas.

Una (1) jornada de ensayo de sociodrama, para actividad lúdico-recreativa con los niños y niñas de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, de los bloques D y E. Participaron 12 personas.



Revisión y actualización de integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA



Apoyo entrega de kits escolar a niños y niñas integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA bloques A, B y otros niños.

Jornadas educativas:

Dos (2) jornadas de apoyo entrega de kits escolar a niños y niñas integrantes de los Clubes Defensores del Agua "Microcuenca el Caraño" de la escuela de Kennedy y "Guardianes del Agua" de la IE Mega- Colegio MIA. Se impactaron a 56 personas.

Realización de (1) de actividad lúdico- recreativa, con los niños y niñas de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA de los bloques D y E, sobre cultura de reciclaje y manejo adecuado de residuos sólidos. Se impactaron a 55 personas.

Realización de un (1) recorrido en las sedes de la empresa para identificar el sitio donde se instalarán puntos ecológicos en el marco de la implementación del PMIRS. Participaron 4 personas

Coordinación interinstitucional:

Apoyo a EPQ para levantamiento de información sobre límites de la planta de tratamiento de agua potable de la Playita.

Reunión con funcionarios de Red Unidos, para socialización de las actividades que están realizando las diferentes entidades que intervienen en Ciudadela MIA. Participaron 37 personas.

Construcción de propuesta de intervención social conjunta entre Aguas del Atrato, EPQ en liquidación y Unión temporal HG. Participaron 4 personas.

Consecución de contacto con coordinadores de las entidades, organizaciones sociales, oficiales y eclesiásticas que intervienen en la zona de influencia del proyecto de red intradomiciliarias de zona Norte, para convocarlos a reunión. Se estableció contacto directo con 6 personas.



Apoyo entrega de kits escolar a niños y niñas integrantes de los Clubes Defensores del Agua "Microcuenca el Caraño" de la escuela de Kennedy.



Jornada lúdico- recreativa, con los niños y niñas que integran los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, bloques D y E.

Coordinación interinstitucional:

Socialización de información a los padres de familia de la escuela el Piñal- Caraño, jornadas mañana y tarde, sobre la conformación del Club Defensor del Medio Ambiente. Se sensibilizó a 165 personas.

Participación en reunión con operador de ICBF, Parroquia San Francisco de Asís para socialización de las actividades que están realizando las diferentes entidades que intervienen en Ciudadela MIA. Participaron 4 personas.



Reunión con operadores del ICBF,
Parroquia San Francisco de Asís



Socialización de información a padres
de familia de la escuela el Piñal- Caraño