

INFORME GESTION SOCIAL FEBRERO 2018

Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de Febrero del año en curso, se atendieron cincuenta y seis (56) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil ciento ochenta (1.180) personas, mediante las siguientes actividades:

Dos (2) jornadas de sensibilización a habitantes de los barrios Medrano y Chambacú, sobre lecturas y consumos de micromedidores de agua y cultura de pago.

Cinco (5) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos horarios de recolección, servicio de recolección especial y mensajes pedagógicos, las sensibilizaciones estuvieron dirigidas a: una (1) a los habitantes del barrio Kennedy, sector San José, tres (3) a los habitantes de Ciudadela MIA bloques A, B y C y una (1) de socialización de mensajes pedagógicos a los habitantes de Ciudadela MIA bloques A y B.

Tres (3) jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo, en los barrios: Medrano, Niño Jesús sector Cabí y Palenque.

Apoyo a cuatro (4) jornadas de entrega de Kits escolares distribuidas así: tres (3) a los integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, bloques A, B, D y E y una (1) a los integrantes del Club Defensor del Agua «Hidroamigos» de la Institución Educativa Pedro Grau y Arola.

Cinco (5) jornadas de recolección de información, para verificar los clientes que requieren ser vinculados a la base de datos de la empresa, en los barrios: Playita y Jardín sector los Rosales.



Sensibilización sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, bloque A Ciudadela MIA.



Entrega de kits escolares a los integrantes del Club Defensor del Agua «Hidroamigos» de la Institución Educativa Pedro Grau y Arola.

Seis (6) jornadas de convocatorias a reunión a los niños y niñas integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA y a las madres coordinadoras de dichos Clubes.

Tres (3) jornadas de llamadas telefónicas, para recordar reunión a los Presidentes de las Juntas de Acción Comunal de la comuna 1, habitantes de la calle 28 entre Cra 6 y 7 y a los integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA.

Tres (3) jornadas de socialización de información en todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo sobre los siguientes temas: una para recordarles la fecha límite de pago, otra sobre manejo adecuado de residuos sólidos y buen uso de los contenedores y sobre las rutas de barridos.

Dos (2) apoyos a Gestión Técnica en la instalación de puntos ecológicos, en las sedes comercial, administrativa y Ciudadela MIA.

Dos (2) jornadas de verificación a los integrantes del Club Defensor del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, en los bloques C y E.



Apoyo a Gestión Técnica en la instalación de puntos ecológicos



Socialización de información a todos los bloques de Ciudadela MIA, sobre fecha límite de pago.



Perifoneo, sobre rutas de barrido en Ciudadela MIA

Dos (2) jornadas de socialización de presupuesto a los habitantes del barrio la Playita, que no poseen acometida de acueducto.

Dos (2) jornadas de socialización de cambio de horario, de suministro de acueducto en el barrio San Martín.

Dos (2) jornadas de levantamiento de información a los habitantes del barrio la Playita, una para la realización de acometida de alcantarillado y otra para los que no poseen acometida de acueducto.

Jornada de entrega de incentivos a los integrantes del Club Defensor del Agua “fuente de vida” de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán, por participar en feria Ambiental.

Apoyo a reunión entre el líder de Gestión Técnica y los integrantes de la Junta de Acción Comunal del barrio Horizonte.

Jornada de entrega de convocatoria para reunión a los habitantes de la calle 28 entre carrera 6 y 7.



entrega de incentivos a los integrantes del Club Defensor del Agua “fuente de vida” de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán,



Entrega de convocatoria para reunión con los habitantes de la calle 28 entre carrera 6 y 7.

Sensibilización a contratista de la EPS barrios Unidos, sobre manejo adecuado de residuos sólidos - escombros y el servicio de recolección especial que ofrece Aguas del Atrato.

Convocatoria a Presidentes de Juntas de Acción Comunal de la comuna 1, para reunión de socialización de avances del proyecto de intradomiciliarias en la zona norte.

Sensibilización a los padres y madres de niños en Ciudadela MIA, sobre autocuidado de las plantas de tratamiento del agua.

Establecimiento de contacto con el fiscal de la Junta de Acción Comunal del barrio Subestación, para invitarlo a reunión.

Reunión con las coordinadoras de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, para socialización de actividades que se vienen realizando con los distintos Clubes.



Sensibilización a contratista de la EPS barrios Unidos, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, escombros y el servicio de recolección especial que ofrece Aguas del Atrato



Socialización a las coordinadoras de los Clubes Defensor del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, las actividades que se vienen realizando con los distintos Clubes.

Concertación de horarios para capacitación de personal operativo de aseo.

Concertación con vocales de control de servicios públicos, fecha de reunión.

Coordinación de reunión comunitaria, con habitantes del barrio los Ángeles, para verificar si evidencian mejora en la disposición y recolección de los residuos sólidos.

Apoyo a jornada de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del Agua, en el centro comunitario Versalles.

Sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA sobre: Uso racional y eficiente del agua, manejo adecuado de los residuos sólidos, conociendo mi factura, visitas guiadas y situación presentada con los contenedores.

Socialización a los habitantes de la calle 28 entre Carrera 6 y 7, los trabajos de pavimentación que se adelantaran en el sector.

Socialización de Información a convocados a reunión comunitaria, sobre aplazamiento de la misma.

Jornadas educativas:

Aplicación de encuesta, para medir la percepción de los usuarios, sobre el servicio de aseo en el bloque D y E de Ciudadela MIA.

Tabulación de encuesta sobre percepción de usuarios del bloque D y E de Ciudadela MIA, sobre el servicio de aseo.



jornada de Sensibilización al centro comunitario Versalles, sobre uso racional y eficiente del Agua.



Concertación de horarios de capacitación al personal operativo de aseo.



Aplicación de encuesta para medir la percepción de los usuarios de Ciudadela MIA bloque D y E, sobre el servicio de Aseo.





Coordinación interinstitucional:

Participación en reunión con EPQ en liquidación y Unión Temporal HG, para tratar temas relacionados con el proyecto intradomiciliarias.

Participación en reunión comunitaria en el barrio Villa Avelina, coordinada por la Defensoría del Pueblo. Estuvieron presente 65 personas.

Participación en reunión para realización de diagnóstico de los servicios en el barrio la Playita. Se impactó a 22 personas.

Socialización de actividades que se vienen realizando en Ciudadela MIA, por parte de Red Unidos y Aguas del Atrato. Participaron 5 personas.

Reunión comunitaria con representantes de la comuna 1 y de las diferentes entidades que tienen radio de acción en zona norte, para tratar temas relacionados con el proyecto de intradomiciliarias en la Zona Norte. Participaron 29 personas.

Participación en asamblea comunitaria, organizada por Red Unidos en el marco del acompañamiento comunitario modelo v-100. Participaron 254 personas.

Apoyo a entrega de correspondencia en las Instituciones Educativas COMFACHICO, Bolívar Escandón, IEFEMP y José del Carmen Cuesta, invitándolos a que participen del programa Clubes Defensores del Agua. Se entregaron 4 correspondencias.



Asamblea Comunitaria, organizada por Red Unidos en el marco del acompañamiento comunitario modelo v-100.



Reunión comunitaria en el barrio Villa Avelina coordinada por la Defensoría del Pueblo.