

INFORME GESTION SOCIAL ABRIL 2018



Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de abril del año en curso, se atendieron cuarenta y dos (42) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil seiscientos ocho (1.608) personas, mediante las siguientes actividades:

Cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre lecturas y consumos de micro-medidores de agua y cultura de pago, distribuidas así: dos (2) dirigidas a habitantes del barrio Medrano, una (1) a los habitantes del barrio Playita y una (1) a los habitantes del barrio Montebello.

Seis (6) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a: una (1) a todos los habitantes de Ciudadela MIA, mediante mensajes pedagógicos, una (1) a los habitantes del bloque A, una (1) a los habitantes del bloque D, dos (2) a los habitantes del bloque E y una (1) a los habitantes del barrio Alfonso López.

Cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua, contenido de la factura y cultura de pago dirigidas a niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil de la Esmeralda, a niños y niñas, al talento humano y padres de familia del Centro de Desarrollo Infantil de Huapango y al talento humano del Centro de Desarrollo Infantil de los Rosales.



Sensibilización, sobre lecturas y consumos de micro-medidores de agua y cultura de pago.



Sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial.

Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Cuatro (4) jornadas de socialización de información a los habitantes de las carreras 4,5,6,7,8 y 9 entre las calles 25 y 24, sobre trabajos de mejoramiento del servicio de acueducto.

Seis (6) jornadas de convocatoria mediante llamadas telefónicas distribuidas así: una (1) a los coadministradores de Ciudadela MIA, para reunión de socialización del plan de optimización del servicio de aseo, dos (2) para confirmar asistencia a la reunión antes relacionada, una (1) para confirmar asistencia al bingo educativo de la Zona Norte, una (1) para confirmar asistencia a reunión de los docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua y una (1) a miembros de la Junta de Acción Comunal del barrio la Playita y entidades del proyecto de alcantarillado.

Dos (2) jornadas de socialización de información a través de perifoneo para recordar fecha limite de pago a los habitantes de Ciudadela MIA.

Dos (2) jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo, en el barrio Samper.



Levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo, en el barrio Samper.



Socialización de información a todos los habitantes de Ciudadela MIA, a través de perifoneo.



Socialización de información, sobre trabajos de mejoramiento del servicio de acueducto.

Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Dos (2) jornadas de realización de encuestas en los barrios Medrano parte baja y Montebello, para corroborar información sobre el suministro del servicio de acueducto.

Dos (2) jornadas de participación en reunión distribuidas así: una (1) con los coadministradores de Ciudadela MIA, sobre socialización del plan de optimización del servicio de aseo y una (1) con el Presidente del barrio la Playita para escuchar inquietudes acerca de la obra de alcantarillado que se adelantará en dicho barrio.

Dos (2) tomas de registro fotográfico para realizar seguimiento a los manejos de los contenedores de Ciudadela MIA.

Dos (2) jornadas de convocatoria para la participación en reunión distribuidas así: una (1) mediante visita puerta a puerta a los habitantes del barrio la Playita, para estuvieran presente en la socialización de información sobre los trabajos de instalación de red principal y acometidas de acueducto y una (1) para los habitantes de la calle 28 entre carrera 6 y 7, para que participen en reunión de socialización de obra de pavimentación.



Aplicación de encuestas en el barrio Montebello



Registros fotográficos para seguimiento a manejo de contenedores.

Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Jornada de socialización de información a los Presidentes del barrio las Mercedes, sobre los trabajos de instalación de red principal y acometidas de acueducto.

Socialización a los habitantes del barrio la Playita, sobre los trabajos de instalación de la red principal y acometidas de acueducto.

Apoyo a gestión cartera en la realización de llamadas telefónicas para recordar fecha límite de pago.

Entrega de cartas de agradecimiento por apoyar la realización del bingo educativo en la Zona Norte.

Jornada de atención de requerimiento a los habitantes del barrio la Playita relacionados con la obra de pavimentación y alcantarillado en el sector.

Jornada educativa:

Sensibilización al personal de aseo, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos y socialización de la campaña interna desembasura tu espacio, se impacto de manera directa a 37 personas.



Socialización de información a los habitantes del barrio la Playita, sobre los trabajos de instalación de la red principal y acometidas de acueducto.



Socialización de información a los Presidentes del barrio las Mercedes, sobre los trabajos de instalación de red principal y acometidas de acueducto.



Sensibilización a personal operativo de aseo, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y socialización de la campaña interna desembasura tu espacio.



Coordinación interinstitucional:

Participación en cinco (5) reuniones, distribuidas así: comité número 26 de peligro aviario y riesgo por fauna, una (1) con entidades participantes del bingo educativo en la Zona Norte, segunda sesión de mesa territorial de acompañamiento social en Ciudadela MIA, evaluación del bingo educativo realizado en la Zona Norte y una (1) sobre articulación de planificación ambiental Cuenca- Cabí. Se impactó de manera directa a 95 personas.

Cuatro (4) Jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos dirigidas a: tres (3) a los estudiantes de la institución educativa Jorge Valencia Lozano, grados 3, 4 y 5 y una (1) a los Integrantes del Club Defensor del Agua y estudiantes de la institución educativa Antonio Ricauter. Se impactó directamente a 124 personas.

Dos (2) entregas de convocatorias a las instituciones educativas participantes en el programa Clubes Defensores del Agua, para participen en reunión. Se realizaron 18 entregas de cartas.

Tres (3) jornadas de concertación distribuidas así: una (1) con las empresas de reciclaje, para la recolección del material aprovechable en Ciudadela MIA, una (1) sobre la dinámica de trabajo y actividades para el año 2018, con los docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua y una (1) sobre las actividades a realizarse con los Clubes Defensores del Agua y el consorcio EPIC. Se impactó de manera directa a 34 personas.



Segunda sesión de mesa territorial de acompañamiento social en Ciudadela MIA,



Sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos con los estudiantes de la institución educativa Jorge Valencia Lozano

Coordinación interinstitucional:

Dos (2) jornadas de socialización del programa Clubes Defensores del Agua dirigidas a : una (1) a los funcionarios de la Secretaria de Educación Municipal y una (1) a los estudiantes de la institución educativa COMFACHICO. Se impactó de manera directa a 54 personas.

Socialización de actividades del programa retorno, a realizarse en el municipio de Quibdó, con el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA). Participaron 18 personas.

Caracterización a niños y padres de familia de la Zona Norte comuna 1 barrio Obrero y Villa España, en el marco del proyecto de intradomiciliaria del servicio de acueducto. Participaron 84 personas.

Participación en el bingo educativo en la Zona Norte, en el marco del proyecto intradomiciliarias y normalización de usuarios. Participaron 249 personas.

Planificación de actividades a realizarse con el CIDEA (Comité Interinstitucional de Educación Ambiental). Participaron 22 personas

Sensibilización a los habitantes del barrio los Ángeles sector Condoto junto con EPQ, Policía y Airplan, sobre peligro aviario y residuos sólidos. Participaron 51 personas.



Sensibilización a habitantes del barrio los Ángeles sector Condoto, conjuntamente con EPQ, Policía y Airplan, sobre peligro aviario y residuos sólidos.



Realización de bingo educativo en la Zona Norte,



Visitas Guiadas:

Apoyo a tres (3) visitas guiadas, a las plantas de tratamiento de agua potable y residual de Ciudadela MIA, dos (2) con los estudiantes de la institución educativa Jorge Valencia Lozano, grados 4 y 5 y una (1) con las aprendices de Atención a la primera Infancia del SENA. Participaron 89 personas.



Visita guiada con aprendices de primera infancia del SENA



Visita guiada con estudiantes de la institución educativa Jorge Valencia Lozano de los grados 4 y 5

