

INFORME GESTION SOCIAL NOVIEMBRE 2018



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de noviembre del año en curso, se atendieron ochenta (80) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a dos mil ochocientos dos (2.802) personas, mediante las siguientes actividades:

catorce (14) jornadas de sensibilización: cuatro (4) sobre el uso del agua potable, cultura de pago, contenido de la factura y uso del agua de lluvia dirigidas a los habitantes del barrio Niño Jesús, tres (3) sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y contenido de la factura, dirigidas a los estudiantes de los grados 401, 402 y 504 de la institución educativa mega colegio MIA, a los niños, niñas y docentes del hogar infantil Kennedy y funcionarios de la Asociación de Jóvenes para el Desarrollo Cultural y Social del Chocó (AJODECUR), dos (2) jornadas sobre uso racional y eficiente del agua, contenido de la factura, plan de financiación y cultura de pago, dirigidas a los habitantes de los barrios la Victoria zona norte sector Villa López y Samper y cinco (5) jornadas de sensibilización sobre cultura de pago y verificación de la situación de los predios, dirigida a usuarios morosos de Ciudadela MIA, bloques A, B, C, D y E.

Siete (7) jornadas de convocatorias: Una (1) a los habitantes del barrio las Mercedes, a través de perifoneo, para recordarles la reunión de cierre de cambio de redes y acometidas de acueducto, dos (2) jornadas, dirigida a los habitantes del barrio Victoria norte, para que asistan a reunión donde se trató temas relacionado con la manipulación de purga e hidrantes, dos (2) jornadas, una mediante volantes y otra a través de perifoneo, dirigida a los habitantes del barrio Piñal – Medrano, para que participen en reunión donde se trató temas relacionados con el servicio de acueducto.



Sensibilización a habitantes del barrio Niño Jesús.



Entrega de volantes a los habitantes del barrio Victoria zona norte.



Convocatoria a reunión a los habitantes del barrio Medrano, sector Piñal.

Dos (2) jornadas, una mediante volantes y otra a través de perifoneo, dirigida a habitantes de la calle la Esperanza, para socializar información sobre trabajos de instalación de red principal y acometida de acueducto.

Dos (2) eventos de tomas de registros fotográficos para seguimiento a los contenedores de Ciudadela MIA.

Nueve (9) secciones de llamadas telefónicas: Una (1) dirigida a Presidentes de Juntas de Acción Comunal, para reconfirmar asistencia a reunión informativa, una (1) para reconfirmar entrega de convocatorias a líderes comunitarios de Ciudadela MIA y siete (7) dirigida a líderes comunitarios, para confirmar asistencia al evento de rendición de cuenta distribuidas así: tres (3) para concertar punto de entrega de convocatorias, tres (3) para reconfirmar asistencia y una (1) para informar punto de encuentro.

Nueve (9) jornadas de socialización de información: Una (1) reunión con habitantes del barrio las Mercedes, sobre el cierre de cambio de redes y acometidas de acueducto, dos (2) reuniones comunitarias, una con Presidentes de Juntas de Acción Comunal, Vocales de Control y Líderes; para socializar información y otra con habitantes del barrio Piñal – Medrano, para tratar temas relacionados con el servicio de acueducto, una (1) sobre la problemática del manejo inadecuado de residuos sólidos, dirigida al funcionario responsable del Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) del INPEC, una (1) jornada, de socialización de información, dirigida a los habitantes del barrio Suba N° 1 sobre el suministro de agua en carro tanque, desde dicho sector, a los usuarios que realicen sus respectivas compras, una (1) reunión sobre trabajos de instalación de red principal y acometida de acueducto a los habitantes de la calle la Esperanza.



Toma de registro fotográfico para seguimiento a contenedores en Ciudadela MIA.



Socialización de información a los habitantes del barrio Suba, sobre el suministro de agua en carro tanque.



Reunión de socialización de información a habitantes de la calle la Esperanza.



Una (1) jornada de sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua y la importancia de la purga e hidrantes existentes en el sector, para la buena presentación del servicio de acueducto, dirigida a los habitantes del barrio la Victoria Zona norte, sector Villa López y dos (2) jornadas de perifoneo, para recordar fecha límite de pago a los habitantes de Ciudadela MIA.

Quince (15) jornadas de verificación y levantamiento de información para la actualización y vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto en los barrios las Margaritas, Jardín calle principal, los Ángeles, las Terrazas, circuito 5 de Zona norte, la Unión, Zona Minera y Flores de Buenaños.

Una (1) jornada para complementar información, para la vinculación de clientes en los barrios Jardín – Zona Minera, Playita, Yesca grande, Margaritas, Palenque y Alameda Reyes.

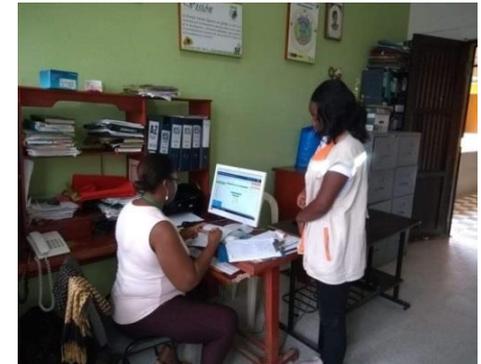
Siete (7) jornadas de apoyo a gestión comunicación para la rendición de cuentas distribuidas así: cinco (5) en el proceso de entrega de convocatorias a entidades públicas, privadas y líderes comunitarios y dos (2) en la aplicación de encuesta para evaluar el evento de rendición.

Dos (2) jornadas para solicitar información a través de volantes a clientes del barrio el Jardín calle principal, para ser vinculados a la base de datos de Aguas del Atrato.

Cinco (5) jornadas para dejar volantes a usuarios que se encuentran en mora en el pago de su factura, en ciudadela MIA, bloques A, B, C, D y E, para informarles que se deben colocar al día.



Levantamiento de información para el proceso de vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto.



Entrega de convocatorias a entidades para su participación en la rendición de cuenta



Dejar volantes a usuarios que se encuentran en mora en el pago de su factura en Ciudadela MIA, bloques A, B, C, D y E.



Dos (2) jornadas de visitas puerta a puerta, para identificación de predios del barrio Jardín sector Jazmín, que requieren acometida de acueducto y quienes no estén interesados.

Dos (2) jornadas de entrega de presupuesto a clientes de los barrios las Margaritas y Jardín, para socialización del costo de la acometidas de acueducto.

Apoyo a gestión comunicaciones en el evento de rendición de cuenta.

Una (1) secciones de tabulación de encuestas, para medir la persección de los usuarios de Ciudadela MIA, bloque A, frente al servicio de recolección de residuos sólidos y una (1) sección de relación de deudores morosos.

Cuatro (4) secciones de encuestas, para medir la persección de los usuarios de Ciudadela MIA, bloques A y B, una (1) para la elaboración y tres (3) para la aplicación.

Jornada educativa.

Cinco (5) jornadas de Clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos, generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Tres (3) secciones de llamadas telefónicas, distribuidas así: Una (1) a Presidentes de Juntas de Acción Comunal y dos (2) a los coadministradores y habitantes de Ciudadela MIA para confirmar visita guiada a las plantas. Se impacto de manera directa a 60 personas.



Encuesta para medir la persección de los usuarios de Ciudadela MIA, bloques A y B, sobre el servicio de recolección de residuos sólidos



Clasificación de residuos generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato



Llamadas a coadministradores y habitantes de Ciudadela MIA para confirmar visita guiada a las plantas

Coordinación interinstitucional.

Participación en tres (3) eventos así: Uno (1) el de la afrocolombianidad de la institución educativa Santo Domingo de Guzmán, una (1) feria de servicios organizada por la Superintendencia de Servicios Públicos y otra una (1) reunión de mesa territorial de acompañamiento social en Ciudadela MIA. Estuvieron presente 247 personas.

Tres (3) secciones de entrega de convocatorias para participación en actividad, dos (2) convocatorias a docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, con el objetivo de evaluar el evento “Talento Ambiental” y una (1) entrega de souvenir a los docentes de la institución educativa Jorge Valencia Lozano Se entregaron 37 convocatorias.

Apoyo a reunión de concertación comunitaria en el barrio Kennedy. Participaron 39 personas.

Una (1) sección de llamadas telefónicas a docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, para reconfirmar su participación en reunión, con el objetivo de evaluar el evento “Talento Ambiental”. Se llamaron 18 personas.

Una (1) reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua con el objetivo de evaluar el evento “Talento Ambiental”. Participaron 14 personas.

Una (1) sensibilización a los habitantes aledaños al punto crítico de la Cll 26 entre Cra 9ª y 10ª, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horario de recolección especial, comparendo ambiental y trampas de grasas Participaron 24 personas.



Reunión de concertación comunitaria en el barrio Kennedy



Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua.



Sensibilización a los habitantes aledaños al punto crítico de la Cll 26 entre Cra 9ª y 10ª



Visita Guiada.

Apoyo a tres (3) visitas guiadas, una (1) con Presidentes de Juntas de Acción Comunal y dos (2) con coadministradores y habitantes de Ciudadela MIA, para que conozcan el proceso de tratamiento del agua y sean multiplicadores de los conocimientos aprendidos. Participaron 42 personas.



Apoyo a visita guiada a las plantas de potabilización.