

INFORME DE GESTION SOCIAL
SEPTIEMBRE 2019





Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de septiembre del año en curso, se atendieron cincuenta y cuatro (54) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con mil seiscientos dieciséis (1.616) personas, mediante las siguientes actividades:

Ocho (8) jornadas de sensibilización distribuidas de la siguiente manera: Dos (2) dirigidas a los habitantes de los barrios Casa Blanca y Villa España, sobre uso racional y eficiente del agua, una (1) a personal de talento humano del CDI (Centro de Desarrollo Integral) de Huapango, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua y socialización sobre el nuevo diseño y contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, cuatro (4) a los habitantes del barrio Palenque - sectores Primavera, la Paz y Avenida Río Atrato y en Playita sector el Callejón, sobre lecturas y consumos del micro medidor de agua, para que ellos comprendan lo que se les factura y otra a los habitantes del barrio San Francisco de Medrano, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente.

Cinco (5) eventos de tomas de registro fotográficos, para seguimiento a los contenedores de residuos sólidos, instalados en Ciudadela MIA.

Nueve (9) jornadas de levantamiento de información: Seis (6) en el barrio las Américas, dos (2) en el Jardín sector el Tambo, para identificación de usuarios al servicio de acueducto y aseo y una (1) de levantamiento de datos en el barrio Medrano sector Santa Rosa, para la elaboración de presupuestos sobre el costo de acometidas de acueducto.

Apoyo a tres (3) jornadas de suspensión e identificación de usuarios del servicio de acueducto, en los barrios Flores de Buenaños y Poblado.



Sensibilización a usuarios sobre uso racional y eficiente del agua



Levantamiento de información barrio las Américas



Sensibilización en el barrio Palenque



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Dos (2) jornadas de socialización de información; una (1) a los habitantes del barrio el Silencio Cra 10ª entre calle 28 y 29, sobre cambio en el horario de recolección de residuos sólidos y otra a los habitantes de los barrios la Cascorba y Monte Bello, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y retiro de caja estacionaria, ubicada en la entrada del barrio las Terrazas.

Apoyo a jornada de atención a usuarios de Ciudadela MIA, para recibir y tramitar las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes con relación a la prestación de los servicios de acueducto, aseo y alcantarillado.

Apoyo a visita técnica en el barrio Buenos Aires sector las Palmeras, para atender requerimiento de la comunidad, sobre situación presentada por la falta del servicio de alcantarillado,

Ocho (8) jornadas de socialización de información distribuidas de la siguiente manera: Dos(2) dirigida a los habitantes de todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneos, para informarles la fecha limite de pago de la factura sin y con recargo, una(1) para los habitantes del bloque A de Ciudadela MIA, sobre recomendaciones para evitar el taponamiento de la red de alcantarillado; una (1) en el barrio las Terrazas, para informarle a los habitantes sobre el retiro de la caja estacionaria. Dos (2) dirigidas a los habitantes de la Cra 9ª entre Cll 24 y 30, Cra 10ª entre calles 26 y 30 y en la Cll 30 desde la Cra 9ª hasta el rompoy de la policía , sobre cambio en el horario de suministro del servicio de acueducto, una (1) a los habitantes del barrio Niño Jesús, sobre afectación del servicio de acueducto y otra a Presidentes de Juntas de Acción Comunal, sobre suspensión del servicio de energía en los barrios Playita, San Martin, Valencia y Niño Jesús y sectores.



Jornada de atención al cliente en Ciudadela MIA



Perifoneo en las Terrazas



Socialización de información en la Cra 9ª



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Seis (6) jornadas de aplicación de encuestas: Cinco (5) en los barrios Kennedy, Mira Flores, Cra 1ª, Roma, Cristo Rey, Yesca Grande, Zona Minera, los Rosales, Piñal de Medrano, Yesquita, Niño Jesús, Santa Ana, Margaritas, Samper, Buenos Aires y Ciudadela MIA con el objetivo conocer cómo perciben los usuarios la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo y una (1) jornada para medir la efectividad del lavado de filtros de la planta de tratamiento Playita, según la opinión de los habitantes del sector el Callejón.

Tres (3) eventos de tabulaciones de encuestas, con el objetivo de poseer información consolidada sobre la percepción de los usuarios, de los barrios arriba mencionados, frente a la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Realización de convocatoria a coadministradores de Ciudadela MIA, a través de llamadas telefónicas, para que participen en reunión comunitaria.

Cuatro (4) reuniones: dos (2) para atender requerimiento de habitantes del barrio Monte Bello, sobre el servicio de aseo y en la Playita sector los Bermúdez, para tratar el tema de extensión del servicio de acueducto; una (1) en la sede administrativa, para socializar a los coadministradores de Ciudadela MIA, situaciones relacionadas con la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo y una (1) con los habitantes del barrio Medrano, sector Santa Rosa, para tratar aspectos relacionados con la extensión de redes del servicio de acueducto.

Apoyo a gestión recursos en dos (2) jornadas de revisión y validación del inventario de almacén.

Participación en el segundo conversatorio de la gestión comunitaria del agua en el Chocó, en el marco del cuidado y la gobernanza del agua en el Chocó



Aplicación de encuesta



Reunión comunitaria en el barrio Playita



Reunión comunitaria en el barrio Medrano sector Santa Rosa



Jornadas educativas

Ocho (8) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de la empresa, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Cuatro (4) jornadas de socialización de información, sobre el nuevo diseño y contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, dirigidas a: Padres de familia de la Fundación de la Primera Infancia "AJODECOR" en los barrios Futuro N° 2, el Caraño y Alfonso López y de las Instituciones Educativas Armando Luna Roa y José del Carmen Cuesta. Se estableció contacto directo en total con 113 personas.

Nueve (9) jornadas de sensibilización distribuidas así: Dos (2) dirigida a los estudiantes de los grados cero A,B y C, y 1º C, de la Institución Educativa Megacolegio MIA "Jorge Valencia Lozano", sobre el proceso de potabilización, uso racional y eficiente del agua y siete (7) jornadas **sobre el manejo adecuado de la red de alcantarillado**, dirigidas a los habitantes de: Cra 8ª, calle 26, 25 entre Cra 4ª y 5ª, calle 33, barrios Jardín sector el Tambo y en Niño Jesús sector calle Real. Se impactó de manera directa a 284 personas.

Apoyo a tres (3) visitas guiadas, una (1) con integrantes del Club Defensor del Agua "Agua y vida", pertenecientes a la institución educativa Isaac Rodríguez Martínez, una (1) con estudiantes de los semestres 6º y 7º, de la Fundación Universitaria Claretiana "FUCLA" y otra con integrantes del Club Defensor del Agua "Amigos del agua", de la Institución Educativa Armando Luna Roa, a quienes se les socializó el proceso de captación y potabilización del agua. Se impacto de manera directa a 65 personas.



Socialización del nuevo diseño y contenido de la factura



Sensibilización a estudiantes del mega colegio MIA



Visita guiada a las plantas de potabilización



Coordinación interinstitucional

Apoyo a visita de seguimiento a situación de deslizamiento en el barrio Medrano, colindando con la planta de la Playita. Participaron 27 personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre cultura del agua, dirigidas a: Integrantes del Club Defensor del Agua “Amigos del agua”, de la Institución Educativa Armando Luna Roa, Club Defensor del Agua “Fuente de vida”, de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán, y el Club Defensor del Agua “Gotitas de agua”, de la Institución Educativa Normal Superior de Quibdó. Participaron 98 personas.



Sensibilización sobre cultura del agua