

INFORME DE GESTION SOCIAL
MAYO 2020





Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de mayo del año en curso, se atendieron treinta (30) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con mil doscientos cuarenta (1.240) personas, mediante las siguientes actividades:

Siete (7) jornadas de sensibilización, distribuidas de la siguiente manera: Dos (2) sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso adecuado de los contenedores, horario de recolección y servicio de recolección especial, dirigida a habitantes de los barrios San Antonio y Ciudadela MIA bloques D y E, una (1) dirigida a los habitantes del barrio Casa Blanca, sobre la no manipulación de los micromedidores, debido a que generan pérdida de agua, una (1) de apoyo a realización de testimoniales a usuarios del barrio Jardín sector los Rosales y las Begonias, sobre su percepción con relación al servicio de acueducto dos (2) en todos los bloques de Ciudadela MIA, sobre la fecha límite de pago sin recargo y con recargo y puntos de pago de la factura, a través de perifoneo y una(1) a los habitantes del barrio Jardín sector las Begonias, sobre uso racional y eficiente del agua, números telefónicos de atención y puntos de pago, mediante perifoneo y entrega de volantes .

Una (1) reunión, del equipo de gestión social, para la planificación del cronograma de actividades, a desarrollar por gestión social y ambiental.

Cinco (5) socialización de información por medio de perifoneo, volante y puerta a puerta a los habitantes de los barrios los Álamos, Monserrate, Cazcorva, Oasis 1 y Jardín sector los Lirios, sobre optimización del servicio de acueducto, uso racional y eficiente del agua, lavado de manos, números telefónicos de atención y puntos de pago, inicio de obra y sobre ajuste de factura del servicio de



Sensibilización a los habitantes del barrio San Antonio, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial.



Sensibilización a los habitantes del barrio Casa Blanca, sobre la no manipulación de los micromedidores,



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Seis (6) evento de realización de llamadas telefónicas a usuarios del barrio Jardín sector las Begonias, los Rosales y Presidentes y/o líderes de las diferentes comunas 1, 2, 3 y 4, para informar interrupción del servicio de acueducto, por fallas técnicas presentadas en planta Playita, motivarlos para su participación en entrevistas y para consultar su interés en hacer parte del grupo de WhatsApp denominado reportero ciudadano de Aguas del Atrato.

Dos (2) jornadas de aplicación de encuestas, una a los habitantes de los Barrios Santana y Playita, para conocer su percepción sobre el servicio de acueducto.

Una (1) Visita al barrio Buenos Aires sector el Mirador para atender requerimiento del Presidente de la Junta de Acción Comunal.

Apoyo a dos (2) visitas técnicas una en el barrio los Rosales y otra Buenos Aires parte alta sector Mirador, para verificación hasta donde llega la red de acueducto y levantar información a los predios que no les llega el suministro de acueducto.



Socialización inicio de obra a los habitantes del barrio Oasis 1 y entrega de volante.



Socialización de información a través de volante a los habitantes del barrio Jardín, sector los Lirios, sobre ajuste de factura del servicio de acueducto periodo 202003



Aplicar encuesta a los habitantes del barrio Playita sector Callejón, para medir la efectividad de los trabajos de mantenimiento y limpieza de desagüe de la planta Playita.



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Cuatro (4) Jornadas de levantamiento de información, para el proceso de vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto, en los barrios Casa Blanca, Poblado, Montebello y los Ángeles.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Tomas Pérez sector los Dinámicos, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horario de recolección, servicio de recolección especial, números telefónicos para atención de los clientes y puntos de pago durante la cuarentena, todo ello se hizo mediante perifoneo y volantes.

Una (1) Socialización de información por medio de perifoneo a todos los bloques de Ciudadela MIA, Sobre el lavado de los tanques de la planta de tratamiento.



Levantamiento de información para el proceso de vinculación a los servicios de aseo y acueducto. En el barrio los Monte Bello.



Sensibilización a los habitantes del barrio Tomas Pérez sector los Dinámicos, a través de Perifoneo y volantes, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.



Socializar información por medio de perifoneo a todos los bloques de Ciudadela MIA, Sobre el lavado de tanque.



Jornadas educativas.

Realización de dos (2) visitas guiadas, para socializar a las practicantes de trabajo social, que integran el equipo de gestión social, el proceso de potabilización y distribución del agua, en las plantas de la zona centro y el proceso de tratamiento de aguas residuales en Ciudadela MIA. Participaron (20) personas.



Jornadas educativas.

Una (1) jornada de seguimiento, sensibilización y entrega de volantes, sobre uso racional y eficiente del agua, canales de comunicación con la empresa y puntos de pago de la factura, a los transeúntes que lleguen hacer uso de los puntos de lavado de mano, instalados en la zona centro de Quibdó. Se impactaron (138) personas.

Dos (2) jornada de sensibilización por medio de perifoneo y entrega de volantes a los habitantes de los barrios San Vicente y Valencia, sobre uso racional y eficiente del agua, canales de comunicación con la empresa y puntos de pagos de la factura. Se impactaron (508) personas.

Una (1) jornada de socialización de información y sensibilización a través de perifoneo y volante a los habitantes del barrio los Rosales, sobre optimización del servicio de acueducto y uso racional y eficiente del agua. Se impactaron (156) personas.



Jornada de sensibilización para dar a conocer al nuevo equipo de practicantes de Trabajo Social de Gestión Social, el proceso de potabilización y distribución del agua de la zona centro.



Jornada de seguimiento, sensibilización y entrega de volantes, a los transeúntes que lleguen hacer uso de los puntos de lavado de mano, instalados en la zona centro de Quibdó.



Jornada de sensibilización por medio de perifoneo y entrega de volantes a los habitantes de los barrios San Vicente y Valencia, sobre uso racional y eficiente del agua.



Dos (2) jornadas de sensibilización, por medio de perifoneo y entrega de volantes a los habitantes de los barrios San José y Monte Bello, sobre uso racional y eficiente del agua, canales de comunicación y puntos de pago de la factura. Se impactaron (223) personas.

Una (1) jornada de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, durante de la contingencia del COVID-19, a los transeúntes de los puntos de lavado de mano, instalados en la Cra 4ª con Calle 25 barrio Pan de Yuca. Se impactaron (15) personas.



Sensibilización a través de perifoneo y volante a los habitantes del barrio los Rosales, sobre optimización del servicio de acueducto y uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización por medio de perifoneo y entrega de volantes a los habitantes del barrios San José, sobre uso racional y eficiente del agua.



Jornada de sensibilización a los transeúntes de los puntos instalados para el lavado de mano de la Cra 4ª con Calle 25 barrio Pan de Yuca.