

INFORME DE GESTION SOCIAL
DICIEMBRE 2020





Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de diciembre del año en curso, se atendieron once (11) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con trecientas una (301) personas, de manera indirecta mediante las siguientes actividades:

Cinco (5) jornadas de socialización de información, a los habitantes de Ciudadela MIA a través de perifoneo y cartelera, dos para hacerles saber sobre el lavado de tanques de almacenamiento de agua potable, y tres para recordarles la fecha límite de pago de la factura y también motivarlos para que se acerquen a realizar acuerdos de pagos en la oficina de atención al cliente.

Tres (3) jornadas de apoyo a gestión comercial en el levantamiento de información para el proceso de vinculación de clientes y actualización de rutas en la urbanización los Lagos.

Sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA a través de perifoneo y cartelera, sobre el cuidado de las plantas de tratamiento de agua potable.

Una (1) jornada de apoyo a gestión técnica en el levantamiento de información para el proceso de vinculación de clientes en el barrio Minuto de Dios .

Apoyo a una (1) visita técnica en el barrio Jardín sector los Pinos, para identificar las posibilidades de acceso los interesados al servicio de acueducto.

Una (1) jornada de entrega de presupuestos a clientes del barrio Zona Minera la Victoria.



Socialización de información, a los habitantes de Ciudadela MIA a través de perifoneo



Levantamiento de información en la Urbanización los Lagos.



Apoyo a vista técnica en el barrio Jardín sector los Pinos



Jornadas educativas.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio los Ángeles sector Condoto, sobre lecturas y consumo del medidor de agua y conociendo mi factura; para que comprendan el valor que se les factura. Se impactaron (25) personas de manera directa.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Cazcorva, sobre beneficios del agua potable versus agua lluvia y para que se puede utilizar cada una. Se impactaron de manera directa (32) personas y de forma indirecta once, a quienes se les dejó volantes.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Kennedy, sector principal, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial. Se impactaron (99) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a los habitantes aledaños al punto crítico del barrio Yesca Grande y el Silencio. Se impactaron (63) personas, de manera directa.

Apoyo en la realización de seis (6) jornadas de sensibilización para los hijos de los empleados de Aguas del Atrato, donde se les orientó sobre uso racional y eficiente del agua, manejo adecuado de residuos sólidos, de la red de alcantarillado y protocolos de bioseguridad en el marco de las novenas navideñas año 2020. Participaron directamente (100) personas.



Sensibilización a los habitantes del barrio Cazcorva, sobre beneficios del agua potable Versus agua lluvia.



Sensibilización a los habitantes del barrio Kennedy principal, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.



Sensibilización a los habitantes del barrio los Ángeles sector Condoto.



Sensibilización a los hijos de los empleados de Aguas del Atrato.



Coordinación Interinstitucional

Participación en una (1) jornada de Sensibilización a los habitantes del barrio la Playita, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial. Se impactaron (137) personas.

Realización de una (1) jornada de sensibilización a los padres de familia del Centro de Desarrollo Infantil AEIOTU y Pies Descalzos, sobre beneficios del agua potable versus agua lluvia y para que se puede utilizar cada una. Se impactaron (178) personas.

Participación en reunión, para socializar el proyecto local a desarrollarse en comunidad habitada por población vulnerable, sobre agua y saneamiento básico por parte de la Cruz Roja. Estuvieron presente (5) personas.

Una (1) jornada de Sensibilización a los padres de familia de la Fundación Nueva Colombia sede Unidad de Sonrisa de San Judas 2, sobre manejo adecuado de residuos sólidos. Se impactaron directamente(44) personas.



Sensibilización a los padres de familia del Centro de Desarrollo Infantil AEIOTU, sobre beneficios del agua potable Vs agua lluvia.



Sensibilización a los habitantes del barrio la Playita, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.



Participación en reunión para socialización del proyecto local a desarrollarse en comunidad habitadas por población vulnerable.