

INFORME DE GESTION SOCIAL  
ABRIL 2020





## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de abril del año en curso, se atendieron Veinticuatro (24) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con mil quinientos cuarenta y dos (1542) personas, mediante las siguientes actividades:

Tres (3) jornadas de sensibilización, distribuidas de la siguiente manera: Una (1) dirigida a los habitantes de los barrios Yesquita, Chambacú, Cristo Rey, Tomas Pérez y Porvenir, sobre la reconexión o reinstalación del servicio de acueducto para garantizar que cuenten con la disponibilidad del suministro, en el marco de la resolución CRA 911 de 2020, una (1) por medio de perifoneo en todos los bloques de Ciudadela MIA, sobre la fecha límite de pago sin recargo y puntos de pago de la factura. y una(1) por medio de perifoneo y entrega de volantes a los habitantes de los barrios Pablo VI, Niño Jesús, Cazcorva y Palenque, sobre puntos de pago de la factura, fecha límite de pago sin recargo y canales de comunicación con la empresa.

Una (1) reunión, de las profesionales de apoyo a gestión social y la administradora del contrato, para la planificación del cronograma de actividades, a desarrollar por gestión social y ambiental.

una (1) socialización de información por medio de perifoneo y puerta a puerta a los habitantes de los barrios Santana y Calle de la Esperanza, sobre la suspensión del servicio de acueducto.



Sensibilización a los habitantes de los barrios Yesquita, Chambacú, Cristo Rey, Tomas Pérez, Porvenir sobre la reconexión o reinstalación del servicio de acueducto para garantizar que cuenten con la disponibilidad del suministro



Socialización información a través de perifoneo en Ciudadela MIA, sobre atención a los usuarios en la oficina de atención al cliente.



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Un (1) evento de realización de llamadas telefónicas a Presidentes y/o líderes de las diferentes comunas, para socializar información de seguimiento sobre el horario de suministro de acueducto en sus sectores y seis (6) eventos de llamadas telefónicas a Presidentes y/o líderes de las diferentes comunas, para verificar los horarios de suministro de acueducto en sus sectores.

Apoyo al personal de operación comercial en dos (2) jornadas de actualización de catastro, en la ruta 548 y 550 de la zona centro de Quibdó; una (1) reunión entre las profesionales de apoyo al equipo de gestión social, para socialización de propuesta de actividades a desarrollar durante los últimos 15 días del mes de abril.

Siete (7) jornadas de sistematización de información, sobre actualización de catastro de las Rutas: 548, 450, 550, 552, 553, 554, 564, 566 y 568 de la Zona Centro de Quibdó; una (1) jornada de socialización información, mediante perifoneo en Ciudadela MIA, sobre atención a los usuarios presencial en la oficina de atención al cliente,

Dos (2) eventos de realización de llamadas telefónicas a usuarios del proyecto Aguas del Atrato, para conocer su percepción, sobre la opción de pagar su factura de acueducto, alcantarillado y aseo a través de pagos seguros en Línea o PSE.



Sensibilización de información por medio de perifoneo en todos los bloques de Ciudadela MIA, sobre la fecha límite de pago sin recargo y puntos de pago de la factura.



Sensibilización por medio de perifoneo y entrega de volantes a habitantes del barrio Cazcorva, sobre fecha límite de pago sin recargo, puntos de pago de la factura y canales de comunicación con la empresa



Socialización de información por medio de perifoneo y puerta a puerta a los habitantes del barrio Santana, sobre la suspensión del servicio de acueducto.



## Jornadas educativas.

Una (1) jornada de capacitación por parte de la líder comercial, sobre las medidas del sector agua potable y saneamiento básico, durante la emergencia del COVID- 19.

Una (1) jornada de socialización de información y sensibilización a través de perifoneo y volante a los habitantes del barrio Monserrate, sobre los trabajos realizados en el barrio, uso racional y eficiente del agua, lavado de manos, números telefónicos de atención y puntos de pago. Se impactaron (45) personas.

Una (1) jornada de socialización de información, por medio de carteleras a los habitantes de Ciudadela MIA, sobre la no atención a los usuarios en la oficina de atención al cliente, canales de comunicación para PQRS y medios de pago de factura.

Una (1) jornada de sensibilización a las estudiantes del grado 8°, de la institución educativa Normal Manuel Cañizales, sobre uso racional y eficiente del agua. Se impactaron (27) personas.

Dos (2) jornada de sensibilización por medio de perifoneo y entrega de volantes a los habitantes del barrio Buenos Aires parte baja y San Martín, sobre uso racional y eficiente del agua, canales de comunicación y puntos de pago de la factura. Se impactaron (99) personas.

Una (1) jornada de sensibilización por medio de perifoneo y entrega de volantes a los habitantes del barrio Buenos Aires parte Alta, sobre uso racional y eficiente del agua, canales de comunicación y puntos de pago de la factura. Se impactaron (70) personas



Socialización de información y sensibilización a través de perifoneo y volante a los habitantes del barrio Monserrate



Socialización por medio de carteleras a los habitantes de Ciudadela MIA



Realización de seguimiento y sensibilización a los transeúntes que lleguen hacer uso de los puntos de lavado de mano instalados en la zona centro de Quibdó,



## Jornadas educativas.

Dos (2) jornadas de seguimiento, sensibilización y entrega de volantes, a los transeúntes que lleguen hacer uso de los puntos de lavado de mano, instalados en la zona centro de Quibdó, sobre uso racional y eficiente del agua, canales de comunicación con la empresa y puntos de pago de la factura. Se impactaron (88) personas.

Cinco (5) jornada de sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA bloques A, B, C, D y E, mediante mensajes pedagógicos y perifoneo, sobre uso racional y eficiente del agua. Se impactaron (83) personas.



## Coordinación Interinstitucional

Apoyo a cuatro (4) procesos de instalación de puntos de lava manos públicos, en la plaza de mercado, casa de la cultura y secretaria de salud departamental como medida de prevención del COVID- 19.

Una (1) jornada de sensibilización a los transeúntes y vendedores ambulantes de la plaza de mercado, sobre uso racional y eficiente del agua y lavado de manos en el marco de la contingencia del COVID-19, esta actividad se realizo de manera conjunta con otras entidades y se impactaron (206) personas.



Sensibilización a los transeúntes y vendedores ambulantes de la plaza de mercado, sobre uso racional y eficiente del agua



Sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA de los bloques A,B,C,D,E mediante mensajes pedagógicos y perifoneo, sobre Sobre uso racional y eficiente del agua



Apoyo a instalación de lava manos públicos en la casa de la cultura como medida de prevención del COVID-19 .