

INFORME DE GESTION SOCIAL
JUNIO 2020



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de junio del año en curso, se atendieron dieciséis (16) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con quinientos ocho (508) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a nueve (9) jornadas de actualización y levantamiento de información para el proceso de vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto, en los barrios de Zona Minera sector la Victoria, las Américas y San Judas sector el Hueco.

Dos (2) eventos de llamadas telefónicas a Presidentes y Líderes comunitarios pertenecientes a los microcircuitos 2, 3 y 4, para socializarles información sobre suspensión del servicio de acueducto, por reparación de fuga.

Dos (2) jornadas de socialización de información distribuidas de la siguiente manera: Una (1) a través de perifoneo, para recordar fecha límite de pago de la factura y otra sobre lavado de los tanques de almacenamiento de agua potable de la planta de tratamiento en Ciudadela MIA.

Apoyo una (1) visita técnica, para atender requerimiento de habitantes del barrio Medrano, sector Piñal, sobre riesgo por tubería de alcantarillado convencional que se encuentra expuesto.

Una (1) jornada de Sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA del bloque C y E, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y la importancia de no arrojar basuras

detrás de las torres.



Apoyo a actualización y levantamiento de información para el proceso de vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto en el barrio Zona Minera sector la Victoria



Socializar información, a través de perifoneo, para recordar fecha límite de pago a los habitantes de Ciudadela MIA.



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Apoyo a un (1) evento de identificación de líderes que permitan la realización de entrevistas telefónicas, para conocer su percepción sobre la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por parte de Aguas del Atrato en Quibdó, con motivo de la conmemoración de los setenta (70) años de EPM.



Apoyo a visita técnica para atender requerimiento del Presidente de Acción Comunal del barrio Medrano, sector Piñal



Sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA bloques C y E, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y la importancia de no arrojar basuras detrás de las torres.



Jornadas educativas.

Cinco (5) jornadas de sensibilización a los habitantes del barrio Playita, Piñal-Medrano y las Mercedes, a través de perifoneo y volantes, sobre uso racional y eficiente del agua, números telefónicos para atención a los clientes y puntos de pagos de la factura. Se impactaron (475) personas.

Dos (2) jornadas de apoyo de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de la empresa, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Dos (2) jornadas de sensibilización a los habitantes del barrio Suba, Terrazas y Palenque, a través de perifoneo y volantes informativo sobre uso racional y eficiente del agua, fecha límite de pago de la factura y números telefónicos para atención de los clientes y puntos de pago. Se impactaron (108) personas.



Sensibilización a los habitantes del barrio Playita, a través de perifoneo y volantes, sobre uso racional y eficiente del agua, números telefónicos de atención a los usuarios y puntos de pago de la factura



Jornadas educativas.

Tres (3) jornadas de sensibilización, dirigida a los habitantes de los barrios Julio Figueroa Villa, Esmeralda y Cazcorva, a través de perifoneo, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y manejo de residuos peligrosos en el marco del COVID-19. Se impactaron (44) personas.



Coordinación Interinstitucional

Cuatro (4) jornadas de apoyo a visita técnica en la ubicación e instalación de puntos de lava manos públicos, con el propósito de contribuir a detener la expansión de la pandemia del COVID-19. Participaron (4) personas.

Dos (2) jornadas de Sensibilización a los transeúntes de los puntos públicos de lavado de manos, sobre uso racional y eficiente del agua en el marco de la pandemia del COVID-19. Se estableció contacto con (58) personas.

Apoyo a recorrido por el barrio Fuego Verde; para verificación de prueba hidráulica, participaron 7 personas, en representación de: El municipio, EPQ en Liquidación, Aguas del Atrato y la comunidad.

Participación en proceso de gestión de recaudo en Ciudadela MIA, conjuntamente con la empresa Súper Giros.

Apoyo a sensibilización a través de perifoneo y entrega de volantes en el barrio Reposo # 2, sobre manejo de residuos peligrosos durante la pandemia del COVID-19. Se impactaron 157 personas.



jornadas de sensibilización a los habitantes de los barrios Julio Figueroa Villa.



Sensibilización a los transeúntes de los puntos de lavado de manos, sobre uso racional y eficiente del agua



sensibilización a través de perifoneo y entrega de volantes en el barrio el reposo # 2,