

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
JULIO 2021





Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de julio del presente año se atendieron (28) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con quinientas setenta y siete (577) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a gestión técnica en la realización de dieciséis (16) actividades descritas así:

Una (1) jornada de muestreo de agua residual en el barrio niño Jesús, cuatro (4) eventos de establecimiento de contactos con líderes comunitarios y/o presidentes de Juntas de Acción Comunal de los barrios: Paraíso, Caraño, Futuro número 2 y Ciudadela MIA.

Seis (6) jornadas de socialización de información, una dirigida a personal interno de la empresa sobre el funcionamiento de las plantas de agua potable de Ciudadela MIA, una para los del barrio las Américas – sector Sur América sobre los trabajos de extensión de redes de acueducto e instalación de acometidas en cada predio, dos para usuarios del barrio Reposo número 1 y dos dirigida a usuarios del barrio Futuro número 2, sobre posible horario del suministro de acueducto.

Una(1) jornada de convocatoria a reunión a los habitantes del sector Sur América, para tratar temas relacionados con el servicio de acueducto.



Apoyo a gestión técnica en el proceso de muestreo de agua residual



Socialización información a Presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Reposo No 1



Convocatoria a reunión a habitantes del barrio las Américas - sector sur américa



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Una jornada (1) de levantamiento de la información en el barrio las Américas, para identificar a los usuarios interesados en acceder al servicio de acueducto en el sector Sur América.

Dos (2) jornadas de entrega de presupuestos a clientes del barrio Reposo número 1 y 2, correspondiente al pago de cajas y micromedidor para cada predio y apoyo en una (1) jornada de realización de pruebas hidráulicas en el barrio Paraíso.

Apoyo a gestión ambiental en cuatro (4) jornadas de recolección y pesaje de material aprovechable, en las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato.

Realización de cinco (5) jornadas de socialización de información dirigidas a: habitantes del barrio Palenque sector Bogotá, sobre el horario de recolección y presentación adecuada de los residuos sólidos, al presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Bonanza sobre limitación en la vía de acceso para el ingreso del carro recolector, a los habitantes del barrio los Rosales parte alta y baja, Minuto de Dios y habitantes del barrio Chambacú sobre horarios de recolección presentación adecuada de los residuos sólidos y servicio de recolección especial.

Una (1) visita en terreno; para verificación del punto donde la comunidad del barrio Rosales parte baja presenta sus residuos sólidos.

Apoyo a operación comercial en dos (2) jornadas de levantamiento de información, una en el barrio Jardín sector la 19 y otra en la Playita, para verificación de datos de usuarios.



Socialización a habitantes del barrio Palenque - sector Bogotá



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información en el barrio Playita



Jornadas educativas

Dieciséis (16) jornadas de sensibilización, sobre contenido de factura y cultura de pago dirigidas a los habitantes de los siguientes barrios: Kennedy y sus sectores (Arenal, la 33, Miraflores, San José), Cohimbra, Esmeralda, el Bosque, Margaritas, Santo Domingo, Santana, calle la Esperanza, Silencio (Caras 8, 9 y 10 con calle 27, 28 y 29), San Vicente (entre Caras 4 y 5 con calle 19), Playita - sector Playón, Medrano (vía principal, parte baja y sector Viento Libre), Jardín (sector Minercol, las Violetas y los Girasoles); donde se tuvo contacto directo con mil setecientos dieciocho (1.718) personas.

Cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre beneficios de agua potable versus agua lluvia y para que se puede utilizar cada una dirigida a habitantes de los barrios: Niño Jesús y sus sectores (Almendros, Calle Real, Balcones, Divino Niño, vía principal, centro de salud, el Imán, subida al estadio y el acueducto); donde se tuvo contacto de manera directa con cuatrocientos veintiséis (426) personas.

Dos (2) Jornadas de sensibilización dirigida a habitantes de los barrios Bonanza y Caraño, sobre horarios de recolección y consecuencias de la contaminación ambiental para familias aledañas al aeropuerto, donde se tuvo contacto directo con doscientos tres (203) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Medrano



Sensibilización a habitantes del barrio Niño Jesús sector Balcones



Sensibilización a habitantes del barrio Caraño

Jornadas educativas

Dos (2) Jornadas de sensibilización, sobre horarios de recolección, presentación adecuada de residuos sólidos y servicio de recolección especial, dirigida a habitantes de los barrios: San Vicente y sus sectores (puerto rio Quito, salida a la calle 20, vendedores estacionarios del 1° y 2° piso de la plaza de mercado) y Pandeyuca entre calles 24 y 25 con Cara 6ª; en las cuales se estableció contacto directo con ciento dieciocho (118) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización, sobre lectura y consumo del micro medidor de agua, dirigida a habitantes de los barrios Aurora y Rosales; donde se tuvo contacto directo con ciento dieciséis (116) personas.

Una (1) jornada de sensibilización, mediante perifoneo dirigida a los habitantes de Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y fecha límite de pago de la factura.

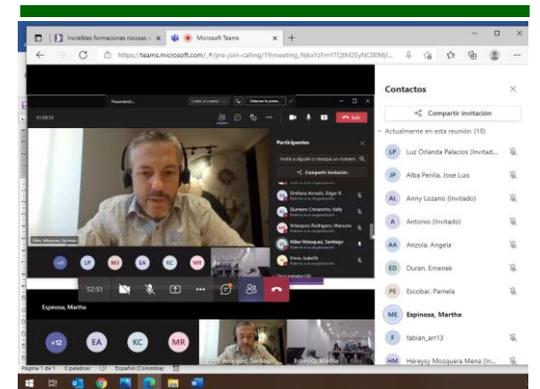


Sensibilización a habitantes del barrio Jardín Rosales – sector la 18

Coordinación interinstitucional

Participación en una (1) reunión de socialización del proyecto convidarte Quibdó, bajo la coordinación de Plan Internacional, en la cual estuvieron presente dieciocho (18) personas.

Participación en una (1) reunión, para socialización de portafolio de servicio de la Fundación Claretiana, estuvieron presente dos (2) personas.



Participación en socialización del proyecto Convidarte



Coordinación interinstitucional

Participación en once (11) reuniones de socialización de obras de alcantarillado, en los barrios: Porvenir, Kennedy – sector calle 33, bombita al frente al parque, sector San José, Santana, Américas, el Bosque, Minuto de Dios, Rosales parte baja, las Mercedes y Roma, dichas reuniones estuvieron bajo la responsabilidad del consorcio constructora ADA y se conto con la presencia de doscientas cincuenta y cinco (255) personas.

Participación en tres (3) reunión coordinada por el Consorcio MAYECA, una con líderes del barrio las Américas - sector dos torres y el presidente de la Junta de Acción Comunal, para concertar estrategias que dé solución a la recolección de los residuos sólidos en el barrio las Américas, durante la ejecución de las obras de pavimentación, una para informar a los habitantes del barrio las Américas - sector las dos torres, sobre los puntos donde acopiar los residuos sólidos y otra para informar a la comunidad del barrio las Américas sector las Torre alta y Sur América el punto donde acopiar los residuos sólidos, durante la ejecución de las obras de pavimentación. En total estuvieron presente sesenta y dos (62) personas.

Participación en una (1) jornada de sensibilización al talento humano de la Fundación Chocó Joven, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y contenido de factura, estuvieron presente treinta y cinco (35) personas.



Participación en reunión en el barrio Santana



Participación en jornada de capacitación a talento humano de la Fundación Chocó Joven



Participación coordinada por el consorcio MAYECA, en el barrio las Américas.

Coordinación interinstitucional

Participación en una (1) reunión de socialización y articulación de servicio y consultoría PRAUNE CONSULTING GRUP ESTRATEGIAS 5, Sobre Asociación de Recicladores de Marmolejo, estuvieron presente ocho (8) personas.

Participación en una jornada de limpieza en el barrio Reposo No 3 - sector Dos de Mayo, en articulación con el programa para la reconciliación de USAID, ACDIVOCA, asistieron catorce (14) personas.



Participación en reunión de articulación con y consultoría PRAUNE CONSULTING GRUP y ESTRATEQUIAS 5



Participación en jornada de limpieza en el Reposo No 3