

INFORME DE GESTION SOCIAL
MAYO DE 2021



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de mayo del año en curso, se atendieron (32) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con dos mil seiscientos noventa y siete (2.697) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a gestión técnica en veintitrés (24) eventos así: Una (1) jornada de socialización de información a usuarios en Ciudadela MIA, sobre afectación del servicio de acueducto. Dos (2) visitas al barrio las Palmas y una (1) a Julio Figueroa Villa, para el levantamiento de información de usuarios para la optimización del servicio de acueducto. Apoyo a una (1) visita de usuaria del barrio Roma, sobre la carrera primera, para socializarle la reubicación de la caja y micromedidor de agua. Una (1) visita a clientes del barrio Julio Figueroa Villa para la entrega de presupuestos correspondientes al pago de acometida y micromedidor de agua. Una (1) jornada de socialización de información a usuarios del barrio Roma, sobre intervención que se adelantará en un predio del sector. Apoyo a dos (2) jornadas de recolección y pesaje de material aprovechable , en la sede administrativa del proyecto Aguas del Atrato.

Catorce (14) actividades de socialización de información, sobre modificación de horarios en el suministros del servicio de acueducto en los barrios: Suba 1 y 2, Castillos 1 y 2, Minercol, Oasis, Los Palacios, Zona Minera la Principal, Jardín sector las Violetas, las Palmeras, Jazmín, los Rosales, las Dalías, Poblado, Flores de Buenaños, Vía Cabì, el Guaje, los Ángeles, las Américas, Suba 2, Batallón, Ángeles sector Condoto, Santana, Margaritas, el Bosque, Coliseo, Minuto de Dios parte alta, Playita, Las Terrazas, San Francisco de Medrano, Piñal de Medrano, Viento Libre, Medrano alto, Minuto de Dios parte baja y Jardín sector Montebello y una (1) visita al barrio Santo Domingo, para responder requerimiento de la Junta de Acción Comunal, quien solicito la verificación de puntos de recolección de residuos solidos.



Apoyo a gestión técnica en socialización de información en el barrio los Rosales.



Levantamiento de información para la vinculación de clientes del barrio la Victoria.

Apoyo a gestión cartera con una (1) jornada de visita puerta a puerta a usuarios morosos, en el pago de sus facturas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en el barrio Castillos N° 1 .

Siete (7) jornadas de apoyo a operación comercial en el levantamiento de información para la vinculación de clientes de los barrios: Ángeles, Palenque, Niño Jesús, La Cascorba central y sector 17 de octubre, Zona minera la Victoria, Santana aledaños al Coliseo de Boxeo, Playita sector Playón.

Jornadas educativas

Diez (10) Jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial dirigidas a usuarios de: Ciudadela MIA, calle 26 aledaños a Crokanpollo, bajada del barrio San Judas sector las Colinas, Alameda Reyes sector los Guadales, aledaños al colegio Carrasquilla, plaza de mercado de Quibdó, Aurora, Santo Domingo, las Terrazas y Minuto de Dios parte alta aledaños al Coliseo, mediante los cuales se estableció contacto directo con cuatrocientas once (411) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización dirigidas a los habitantes de los barrios Bonanza y Caraño parte baja, sobre presentación adecuada de residuos sólidos y peligro aviario, mediante las cuales se contacto directamente a ciento cuatro (104) personas.



Sensibilización a usuarios del barrio Minuro de Dios parte alta.



Socialización de información a habitantes de la carrera 9ª entre calle 24 y 26, sobre lecturas y consumo del micromedidor de agua.



Socialización de información a habitantes aledaños Coliseo cubierto sobre manejo adecuado de residuos

05 28 2021



Jornadas educativas

Dos (2) jornadas de sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a usuarios de los barrios Zona Minera la Victoria y Chambacú, con los cuales se contacto directamente a ciento treinta y cuatro (134) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigidas a habitantes del barrio Ciudadela MIA y carrera 9ª entre calle 24 y 26, mediante las cuales se contacto directamente a cincuenta y cinco (55) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización sobre, lecturas y consumos del micromedidor de agua y contenido de la factura, dirigida a las habitantes de Santana aledaños al Coliseo de boxeo y Santo Domingo, mediante las cuales se contacto directamente a ochenta y nueve (89) personas.

Cuatro (4) jornadas de apoyo en visita guiada a las plantas de potabilización con personal operativo de redes y alcantarillado, mantenimiento, servicio al cliente, gestión social, cartera, operación comercial y ambiental; mediante las cuales se contacto directamente a setenta y una (71) personas.

Una (1) capacitación a personal de gestión social sobre contenido de la factura de Aguas del Atrato, proceso de operación comercial y tips para la toma de un buen registro fotográfico, estuvieron presente 13 personas.



Sensibilización en Ciudadela MIA



Sensibilización a usuarios del barrio Santo Domingo, sobre lecturas y consumos del micromedidor de agua.



Coordinación interinstitucional

Participación en una (1) reunión coordinada por Paz pacífico y contratistas del mismo, para la socialización de la propuesta súper guardianes de los servicios públicos, asistieron nueve (9) personas.

Una (1) visita de verificación de las condiciones de la planta de tratamiento la Playita, para confirmar la programación de la actividad de la estrategia súper guardianes de los servicios públicos, estuvieron once (11) personas.

Participación en una (1) reunión de avance, para continuar revisando el proceso y programación del lanzamiento de súper guardianes de los servicios públicos, en el marco de las actividades del programa de pedagogía del agua, asistieron seis (11) personas.

Una (1) visita guiada y de inspección a la planta de Potabilización Loma, con personal social de Pazpacífico y contratistas del mismo, estuvieron cinco (5) personas.

Participación en un (1) proceso de socialización de información, a usuarios del barrio las Américas sector las dos torres, con el Consorcio MAYECA, sobre horarios y punto de recolección de residuos sólidos, mediante la cual se contacto a setenta y una (71) personas.



Participación en visita de verificación en planta Playita.



Participación en reunión con profesionales Sociales de Pazpacífico



Sensibilización a usuarios del barrio las Américas, sobre punto de recolección de residuos sólidos.