

**INFORME DE GESTION SOCIAL**  
**NOVIEMBRE DE 2021**



Durante el mes de noviembre del año en curso se atendieron (33) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se estableció contacto de manera directa con ochocientas veinticuatro (824) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo al proceso de gestión cartera en dieciséis(16) eventos, mediante la visita a usuarios morosos del servicio de aseo y acueducto en los siguientes barrios: Bosque, Margaritas sector Chicharronal, Aurora, Minuto de Dios parte baja y alta, Medrano, San Martín, Piñal de Medrano, Rosales, Jardín sector las Dalias, San Francisco de Medrano vía principal y sector Santa Rosa, las Terrazas, Cascorba sector Buena Vista, Zona Minera vía principal, los Castillos, Oasis 1 y 2, Mercedes, las Begonias, la 18 sector Vista Hermosa, Jardín sector la Orquídea, Playita sector callejón y Playón, Niño Jesús, Horizonte, Tomas Pérez, Santana, calle de la Esperanza, Esmeralda y loma de San Judas.

Apoyo a gestión ambiental en siete (7) actividades así: cuatro (4) jornadas de recolección y pesaje de material aprovechable, en las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato, dos (2) jornadas de sensibilización dirigidas a estudiantes de los grados 7, 8, 9, 10 de la Institución Educativa Jorge Valencia Lozano de Ciudadela MIA, sobre buenas prácticas en el manejo de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y una (1) jornada de capacitación a funcionarios de la Eps Sanitas, sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, separación en la fuente y nuevo código de colores.



Apoyo a gestión Ambiental en sensibilización a estudiantes de los grados 7° de la Institución Educativa Jorge Valencia Lozano de Ciudadela MIA.



Apoyo en jornada de capacitación a funcionarios de la EPS Sanitas



Apoyo al proceso de gestión ambiental en la recolección y pesaje de material aprovechable, en las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato.

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Cuatro (4) jornadas de apoyo a gestión técnica en la realización de las siguientes actividades: Una (1) de levantamiento de información en el barrio la Cohimbra, para la vinculación de nuevos usuarios al servicio de acueducto, una (1) reunión con líderes comunitarios de Ciudadela MIA, para socialización de información sobre situación presentada en el sector con la aprobación de herramientas de trabajo por parte de personas no autorizadas y limitación en el desarrollo de algunas actividades contratadas con terceros, con el fin que ellos como representantes de la comunidad aporten a la solución hasta donde les sea posible, una (1) jornada de perifoneo para apoyar la entrega de agua en carro tanque, en Ciudadela MÍA; por contingencia en el servicio de acueducto y una (1) jornada de apoyo al proceso de mantenimiento en la digitalización de información sobre hojas de vida de equipos de: Bocatoma, planta Playita, Loma, Bombita, equipos de aseo, redes, tanque Zona Norte, tanque Zona Minera, plantas de tratamiento agua potable y residuales (A, C, D y E) de Ciudadela MIA.

Apoyo al proceso de comunicación en tres (3) eventos así: Apoyo en dos (2) jornadas de entrega de convocatorias a invitados al evento de rendición de cuentas del proyecto Aguas del Atrato 2021 y apoyo en el evento de rendición de cuentas.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio San Francisco de Medrano sector Santa Rosa, sobre horarios de recolección y manejo adecuado de residuos sólidos.

Apoyo a la líder comercial en dos (2) actividades: Una (1) jornada de convocatoria a vocales de servicios públicos y presidentes de Juntas de Acción Comunal de la zona centro, para participaran en reunión de carácter informativo y apoyo en la reunión de socialización de información a vocales de servicios públicos y presidentes de Juntas de Acción Comunal, sobre resolución CRA 955 del año 2021, relacionado con la suspensión del servicio de acueducto.



Apoyo a gestión técnica en la socialización de información a líderes comunitarios de Ciudadela MIA.



Apoyo al proceso de comunicación en el evento de rendición de cuentas año 2021.



Apoyo a líder comercial en reunión con vocales de servicios públicos y presidentes de Juntas de Acción Comunal.



## Jornadas educativas

Seis (6) Jornadas de sensibilización sobre horarios de recolección, manejo adecuado de residuos sólidos y servicio de recolección especial dirigida a usuarios de: Cra 3ª entre calle 20 y 24, alrededores al colegio Carrasquilla carrera 7, 8 y 9 entre calles 27, 28 y 29, a comerciantes de la calle 26, entre Cra 4ª y 6ª, calle 24 entre carreras 3ra y 7ª, carrera 6 entre calles 27 y 29 y alrededores a la plaza satélite abastos #1 ubicada en el barrio la Esmeralda, mediante las cuales se contacto a trecientas sesenta y tres (363) personas.

Nueve (9) Jornadas de sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a usuarios de los barrios: Esmeralda vía principal, sectores Calle Real, Monte frío, la Cohimbra, Santana, las Américas - Tres Torres, Divino Niño, Centro América y la Independencia, el Silencio sector el Dorado, Carrera 8ª, 9ª y 10ª, Chambacú y las Américas sector 12 de octubre, mediante los cuales se contacto de manera directa a seiscientos treinta y cuatro (634) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización, una dirigida a los habitantes del barrio Bonanza y otra a los del Caraño parte baja, sobre tips ecológicos y aprovechamiento de residuos orgánicos, se contacto directamente a ciento cuarenta y seis (146) personas.

Dos (2) Jornadas de sensibilización dirigidas a los habitantes de los barrios Minuto de Dios, sector la Candelaria y Medrano sector Piñal, sobre cultura de pago y contenido de la factura, mediante las cuales se contacto directamente a noventa y siete (97) personas.



Sensibilización a usuarios de la Cara 6ª entre calles 27 y 29, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.



Sensibilización a usuarios del barrio la Esmeralda sector Monte frío, sobre uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización a usuarios del barrio Bonanza, sobre tips ecológicos y aprovechamiento de residuos orgánicos

## Jornadas educativas

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes de Ciudadela MÍA a través de perifoneo, sobre cultura de pago y fecha límite de pago de la factura sin recargo.

Una (1) jornada de sensibilización a comerciantes (restaurantes y heladerías) ubicados en la calle 31 entre carreras 1ª y 4ª, sobre horarios de recolección y la manera correcta de presentar los residuos sólidos, mediante la cual se contacto a diecinueve (19) personas.

Una (1) Jornada de sensibilización a los habitantes del barrio las Mercedes, sobre lecturas y consumos del micromedidor de agua, mediante la cual se contacto a noventa y nueve (99) personas.

Tres (3) Jornadas de sensibilización a los habitantes de los barrios Niño Jesús sector Cabí, Playita vía principal, sector calle del medio y Callejón, sobre beneficios del agua potable versus agua lluvia, mediante las cuales se contacto directamente a ciento sesenta y siete (167) personas.

## Coordinación interinstitucional

Participación en una (1) actividad lúdica recreativa en el barrio Minuto de Dios sector la cancha, coordinada por el consorcio CONSTRUSOCIAL S.A.S, en el marco del programa pedagogía del agua, estuvieron presentes (62) personas.

Participación en una (1) reunión del comité interinstitucional de educación ambiental (CIDEA), para la socialización de la implementación del decreto 199, sobre los días sin bolsas plásticas, estuvieron presente cinco (5) personas.



Sensibilización a usuarios del barrio Silencio, sobre uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización a usuarios de Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y fecha límite de pago de la factura sin recargo.



Participación en actividad lúdica recreativa en el barrio Minuto de Dios sector la cancha