

INFORME DE GESTION SOCIAL
ABRIL DE 2021





Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de abril del presente año, se atendieron dieciseises (16) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con doscientas treinta y nueve (239) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a gestión técnica en catorce (14) eventos así: Una (1) visita técnica en el barrio Nicolás Medrano sector Ándagueda, para responde requerimiento de la comunidad, quien solicitó el servicio de acueducto. Una (1) visita en el barrio Zona Minera la Victoria para el levantamiento de información que permita elaborar presupuestos. Una (1) visita al barrio porvenir, para socialización de información a la Presidenta de la Junta de Acción Comunal, sobre novedades en la reparación de fuga en el sector. Un (1) evento de llamadas telefónicas, a Presidentes de las Juntas de Acción Comunal de diferentes barrios de la Zona Norte, para informarles el suministro de agua potable en carro tanque debido a fuga en la línea de impulsión Playita zona Norte.

Tres (3) jornadas distribución de agua en carro tanque a los habitantes de los barrios Futuro N° 1, 2, Villa España, Villa Esperanza, la Unión, Parque la Gloria y la Victoria zona Norte. Una (1) visita al barrio Flores de Buenaños, para verificar la viabilidad del servicio de acueducto en el sector. Una (1) visita al barrio San Judas sector las Colinas, para atender queja de usuaria. Una (1) visita al barrio Suba 1, para socialización de instalación de acometidas en el sector. Una (1) jornada de recolección y una (1) de pesaje de material aprovechable, en la sede administrativa del proyecto Aguas del Atrato. Una (1) jornada de convocatoria a reunión a los habitantes del barrio las Palmas, para tratar temas relacionados con la optimización del servicio de acueducto y una (1) reunión con los habitantes del barrio las Palmas, para tratar temas de optimización del servicio de acueducto.



Apoyo gestión técnica en visita al barrio Porvenir



Socialización de información a habitantes del barrio Suba 1 sobre la instalación acometida.

Apoyo a gestión comercial en una (1) jornada de levantamiento de información en el barrio Santana sector Coliseo, para la vinculación de clientes al servicio de acueducto.

Una (1) jornada de socialización de información a habitantes del barrio la Cascorba sector Bellavista, sobre punto de recolección de residuos sólidos.

Jornadas educativas

Siete (7) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial dirigida a usuarios de: La calle 26 entre 5ª y 6ª, vendedores estacionarios a la plaza de mercado de Quibdó, San Vicente sector puerto arenero, Silencio, Yesca Grande, San Antonio, comerciantes aledaños a la casa de la cultura y habitantes aledaños a la cancha a otro nivel, mediante los cuales se estableció contacto directo con trescientas treinta y siete (337) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización dirigida a los habitantes de los barrios : Ángeles sector Condoto y Ángeles sector Avenida, a través de volantes sobre presentación adecuada de residuos sólidos y peligro aviario, mediante los cuales se contactó directamente a ciento treinta y dos (132) personas.



Sensibilización a vendedores estacionarios de la Plaza de mercado.



Socialización de información a los habitantes del barrio Bella Vista sobre el punto de recolección residuos sólidos



Sensibilización a habitantes del barrio Silencio

Jornadas educativas

Cuatro (4) jornadas del uso racional y eficiente del agua, dirigidas a usuarios de los barrios: Jardín sector los Lirios, Tomas Pérez, Cascorba vía principal, Cascorba sector 17 de Octubre, mediante los cuales se contactó directamente a ciento noventa y dos (192) personas.

Ocho (8) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigida a habitantes de los barrios: San Vicente, Ciudadela MIA, Kennedy, Cascorba sector Bellavista, las Terrazas, Huapango sector la paz y Alfonso López, mediante las cuales se contactó directamente a Trescientas seis (306) personas.

Siete (7) jornadas de sensibilización sobre, Lecturas y consumos del micro medidor de agua y contenido de la factura, dirigida a los habitantes de los barrios: Jardín sector las violetas, Kennedy y sus sectores (Arenal y Miraflores), Álamos Subestación y Monserrate, mediante los cuales se contacto de manera directa a quinientas cincuenta y cuatro (554) personas.



Sensibilización a usuarios del barrio Jardín los Lirios



Sensibilización a usuarios de Ciudadela MIA.



Sensibilización sobre cultura de pago en el barrio San Vicente.



Sensibilización sobre contenido de la factura



Coordinación interinstitucional

Participación en un (1) comité de gestión del riesgo para coordinar la entrega de agua en carro tanques a usuarios de la zona norte, debido a la fuga en la línea de impulsión Playita zona Norte, estuvieron presente directamente doce (12) personas.

Participación en una (1) jornada de levantamiento de actas de vecindad conjuntamente con el consorcio GIO, (Gestiones Integrales de Occidentales S.A.S EPS) en el barrio Tomás Pérez, donde se contacto de forma directa a ocho(8) personas.



Participación en comité de gestión del riesgo.



Levantamiento actas de vecindad el barrio Tomas Pérez