

**INFORME DE GESTION SOCIAL**  
**AGOSTO DE 2021**





## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de agosto del presente año, se atendieron (33) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se estableció contacto de manera directa ochocientas setenta y dos (872) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a gestión técnica en la realización de doce (12) actividades así:

Siete (7) jornadas de socialización de información, una (1) dirigida a habitantes del barrio Medrano parte baja sobre trabajos que se realizarían en la red de alcantarillado para reparar el rebose de agua residuales. Una (1) en el barrio las Mercedes sobre el retraso de la ruta de recolección de los residuos sólidos, por fallas mecánicas en el vehículo compactador. Una (1) en los barrios Chambacú y Yesca Grandes sobre horarios de recolección de residuos sólidos, presentación adecuada de los mismos y servicio de recolección especial. Una (1) sobre inicio de obras de acueducto en el barrio las Américas sector Suramérica una (1) jornada dirigida al talento humano del hogar infantil Nicolás Medrano, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y contenido de la factura, una (1) jornada de socialización de presupuestos a predios del barrio los Castillos y apoyo en una (1) reunión con líderes comunitarios de Ciudadela MIA, para socialización de información sobre las plantas de tratamiento de agua.

Una (1) visita de verificación sobre saneamiento básico en el barrio Monte Rey parte baja. Una (1) jornada de muestreo de aguas residuales. Una (1) visita técnica al barrio Zona Minera la Victoria para responder a requerimiento del presidente de la Junta de Acción Comunal. Una (1) jornada de entrega de presupuestos a clientes del barrio Zona Minera la Victoria, correspondiente al valor de la acometida y micromedidor para cada predio.



Apoyo a gestión técnica en socialización de información a líderes comunitarios de Ciudadela MIA



Socialización de información a habitantes del barrio las Mercedes.



Apoyo a gestión técnica en visita de verificación de saneamiento básico en el barrio Monterey.

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Una (1) jornada de apoyo al proceso de mantenimiento en la digitalización de información sobre hojas de equipos de la Bocatoma, planta playita, loma, bombita, equipos de aseo, redes, tanque zona Norte, tanque Zona Minera, planta Ciudadela MIA.

Apoyo a gestión ambiental en cuatro(4) jornadas de recolección y pesaje de material aprovechable, en la sede administrativa del proyecto Aguas del Atrato

Tres (3) jornadas de apoyo a operación comercial, dos (2) en el levantamiento de información, para la vinculación de clientes en los barrios Playita sector el Playón y Zona Minera la Victoria y una (1) en la entrega de presupuestos a clientes del barrio Zona Minera la Victoria, correspondiente al pago de acometida y micromedidor para cada predio.

Catorce (14) actividades de apoyo al proceso de gestión cartera en la gestión de recaudo a usuarios morosos del servicio de aseo y acueducto.



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información para la vinculación de clientes en el barrio Playita sector Playón.



Apoyo a gestión ambiental en la recolección y pesaje de material aprovechable de la sede administrativa



Apoyo a operación comercial en la entrega de presupuesto en el barrio Zona Minera la Victoria.



## Jornadas educativas

Seis (6) jornadas de sensibilización sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigidas a habitantes de los barrios: Jardín vía principal, Jardín sector Jazmín, Jardín sector las Dalias, Ciudadela MIA y el Porvenir vía principal, mediante las cuales se contacto de manera directa a trescientas noventa y cinco (395) personas.

Cinco (5) jornadas de sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a usuarios de los barrios: Playita y sectores Callejón y Casa Comunal, Reposo 1, incluido la vía principal, Carrera 9ª entre calle 24 y 26, con las cuales se estableció contacto directo con doscientos cincuenta y cinco (255) personas.

Cinco (5) jornadas de sensibilización sobre lecturas y consumos del micromedidor de agua, dirigida a usuarios de los barrios: Zona Minera la Victoria, los Castillos, Santo Domingo sector Santa Cruz, Santana sector Coliseo de Boxeo y Julio Figueroa parte baja y alta, donde se contacto a trescientas noventa y ocho (398) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización dirigidas a los habitantes de los barrios Jardín sector Flor de Mayo y Monte Rey parte baja, sobre horarios de recolección y presentación adecuada de los residuos sólido, se contacto directamente a cincuenta y cinco (55) personas.

Dos (2) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrios los Ángeles sector la avenida y sector Condoto a través de volantes, sobre la separación en la fuente y aprovechamiento del material reciclable, mediante las cuales se contacto directamente a ciento noventa y tres (193) personas.



Sensibilización a usuarios del barrio Jardín vía principal



Sensibilización a usuarios del barrio Playita sector Callejón sobre lecturas y consumo del micromedidor.



Sensibilización a usuarios del barrio Zona Minera la Victoria, sobre lecturas y consumos del micromedidor de agua.

## Jornadas educativas

Dos (2) jornadas de sensibilización dirigida a los habitantes de Ciudadela MIA a través de perifoneo, sobre manejo adecuado de la red de alcantarillado.

## Coordinación interinstitucional

Participación en una (1) reunión con el equipo social de interventoría y contratista del proyecto gestión de demanda, asistieron 4 personas.

Participación en una (1) reunión coordinada por el consorcio MAYECA en la oficina administrativa de Aguas del Atrato, para tratar el tema sobre la prestación del servicio de aso en el barrio las Américas, asistieron 10 personas.

Participación en un (1) recorrido coordinado por el Consorcio MAYECA, en el barrio las Américas, para identificar los puntos de disposición de los residuos sólidos.



Sensibilización a usuarios de Ciudadela MIA, sobre manejo adecuado de la red de alcantarillado.



Participación en reunión con equipo social del contratista e interventoría del proyecto gestión de demanda.



Participación en reunión coordinada por el consorcio MAYECA.



## Coordinación interinstitucional

Participación conjuntamente con el Consorcio MAYECA en una (1) jornada de convocatoria a reunión comunitaria a los habitantes del barrio las Américas sector las tres Torres, para tratar temas relacionados con la ejecución de la obras.

Participación en una (1) jornada de sensibilización al comité comunitario de la Cruz Roja del barrio 2 de mayo, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, asistieron 26 personas.

Participación en una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Reposo 2, sobre horarios de recolección y servicio de recolección especial, bajo la coordinación de la Cruz Roja, asistieron 41 personas.

Participación conjunta con el Consorcio MAYECA, en el de convocatoria a reunión a habitantes del barrio las Américas sector las tres torres, para para tratar temas relacionados con la ejecución de la obra, asistieron veintiocho(28) personas.

Participación en una (1) reunión coordinada por CODECHOCO, para la planificación de jornada de sensibilización en el barrio Medrano, en el marco de la implementación de la ruta selectiva, asistieron dieciocho (18) personas.

Participación en una (1) reunión coordinada por el consorcio MAYECA en el barrio las Américas, para tratar temas de la ejecución de la obra, asistieron setenta y tres (73) personas.



Participación en recorrido coordinado por el Consorcio MAYECA en el barrio las Américas.



Participación en jornada de sensibilización a habitantes del barrio Reposo dos (2).



Participación en reunión coordinada por CODECHOCÓ



## Coordinación interinstitucional

Participación en dos (2) jornadas de sensibilización a los habitantes del barrio Medrano Vía principal, sobre la separación en la fuente y aprovechamiento de los residuos sólidos, en el marco de la implementación de la ruta selectiva de recolección en dicho sector, asistieron sesenta y un (92) personas.

Participación en una (1) jornada de sensibilización coordinada por la Cruz Roja y dirigida a los habitantes del barrio dos de mayo, sobre horarios de recolección y servicio de recolección especial, asistieron ciento veinte (120) personas.

Participación en una (1) reunión de avance de consultoría, para estructuración y articulación de actividades de aprovechamiento en el marco del servicio público de aseo para la población de recicladores de la disposición final en marmolejo de la Ciudad de Quibdó, asistieron 13 personas.

Participación en un (1) evento de lanzamiento de la estrategia súper guardianes de los servicios públicos, coordinado por el fondo todos somos pacíficos.



Participación en evento de lanzamiento de la estrategia Súper guardianes



Participación en jornada de sensibilización a habitantes del barrio dos de Mayo.



Participación en jornada de convocatoria a la comunidad del barrio las Américas sector las Tres Torres, para que participen en reunión.