

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
MARZO DE 2022





Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de marzo del año en curso, se atendieron treinta y siete (37) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto de manera directa con seiscientas (641) personas, a través de las siguientes actividades:

Tres (3) jornadas de socialización de información, una dirigida a los habitantes del barrio las Margaritas sectores Chicharroanal y la Florida; sobre cambio de horario de recolección de residuos sólidos, otra para los habitantes de la Carrera 4a entre Calles 26 y 27, relacionada con la instalación de cajas, micromedidor de agua y el procedimiento para acceder a los mismos y una jornada dirigida a líderes de Ciudadela MIA, sobre aspectos técnicos de la planta de tratamiento de agua potable y el suministro del servicio de acueducto.

Apoyo a gestión técnica en dieciséis (16) eventos así:

Apoyo al proceso de gestión ambiental en nueve (9) eventos, cinco jornadas de recolección y pesaje de residuos sólidos en las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato; una sensibilización al talento humano de la corporación Chocó Joven sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso eficiente del agua y contenido de la factura; realización de llamadas telefónicas a docentes de las Instituciones educativas, que integran los Clubes Defensores del Agua, para confirmar la participación en reunión; apoyo e realización de visita guiada a la planta de potabilización de Ciudadela MIA con estudiantes de la Institución educativa Jorge Valencia Lozano, en el marco de la conmemoración del día mundial del agua y sensibilización a funcionarios de la Registraduría, sobre uso racional y eficiente del agua.



Socialización de información a habitantes del barrio Margaritas sector Chicharroanal



Apoyo a visita guiada a la planta de potabilización de Ciudadela MIA

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Cuatro (4) jornadas de levantamiento de información a usuarios, dos en los barrios Futuro 1 y 2 sobre el servicio de acueducto, una en el barrio Kennedy sector la paz para verificar la viabilidad de la instalación del servicio de acueducto y otra en las Margaritas sector son cepillado para recolectar datos que permitieran elaborar el presupuesto de la instalación de acometida.

Tres (3) visitas guiadas a las plantas de potabilización, dos con empleados del proyecto Aguas del Atrato y una con empleados de la EPQ en liquidación, a quienes se les socializó el proceso de tratamiento del agua desde la captación y potabilización hasta la distribución.

Una(1) jornada de entrega de presupuesto en el barrio las Américas sector Suramérica, el cual comprende el valor de las acometidas de acueducto.

Una (1) jornada de socialización de información a los habitantes del barrio Niño Jesús sector los Almendros, sobre los trabajos de des taponamiento de la red de alcantarillado del sector.

Una (1) visita, para verificación del suministro del servicio de acueducto en los barrios Horizonte y Rosales.



Apoyo en levantamiento de información en el barrio Futuro 1



Apoyo a visita guiada a las plantas de potabilización



Apoyo en la entrega de presupuesto en el barrio las Américas

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo en dos (2) jornadas de sensibilización, una dirigida a estudiantes de la Institución Educativa Antonio María Claret, sobre la operación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en Quibdó y otra para habitantes del barrio las Mercedes, sobre el manejo adecuado de residuos sólidos.

Apoyo al consorcio Unión Temporal La Paz en dos (2) actividades, una jornada de visita a clientes del barrio Kennedy sector San José, para persuadirlos en el pago oportuno de la instalación de la acometida de acueducto y otra en el barrio Kennedy sector La Paz, para identificación de predios pendientes en la instalación de acometidas de acueducto.

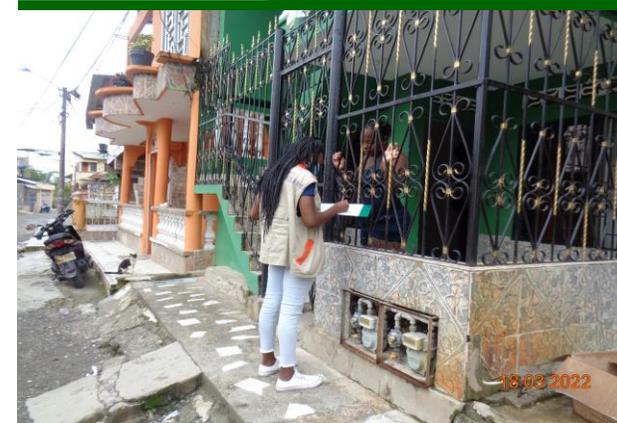
Apoyo en dos (2) jornadas de llamadas telefónicas, una para convocar a reunión a líderes de Ciudadela MIA, con el objetivo de socializarles información sobre aspectos técnicos de la planta de tratamiento de agua potable y el suministro del servicio de acueducto y otra jornada para confirmar participación a reunión de presidentes de las Junta de Acción Comunal- Comuna 1.

Apoyo en una (1) reunión con presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Suba No 1, para socializarle situaciones presentadas en el sector y que afectan la normal operación de los servicios de acueducto y aseo.

Apoyo en seis (6) jornadas de visitas a usuarios morosos en el pago de sus facturas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en diferentes barrios pertenecientes a los sectores hidráulicos: centro séptima, institucional, Niño Jesús y Medrano bajo.

Apoyo en una (1) reunión con presidentes de las Juntas de Acción Comunal de la Comuna 1, para socializarles información sobre los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Realización de un (1) perifoneo en Ciudadela MIA, para informar sobre el punto de atención al usuario.



Sensibilización a habitantes del barrio las Mercedes



Apoyo a reunión con presidentes de Juntas de Acción Comunal Comuna 1

Once (11) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigidas a habitantes de los barrios: Jardín calle principal, sectores los Lirios, Rosales, calle 19 A y B, barrio Silencio, Niño Jesús sector Cabí, Pablo Sexto, Palenque y Playita; mediante las cuales se contacto de manera directa a mil una (1.001) personas.

Cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horario de recolección, en los barrios: San Judas, Alameda Reyes, las Terrazas y Monte Bello; a través de las cuales se estableció contacto directo con trescientas sesenta y una (361) personas.

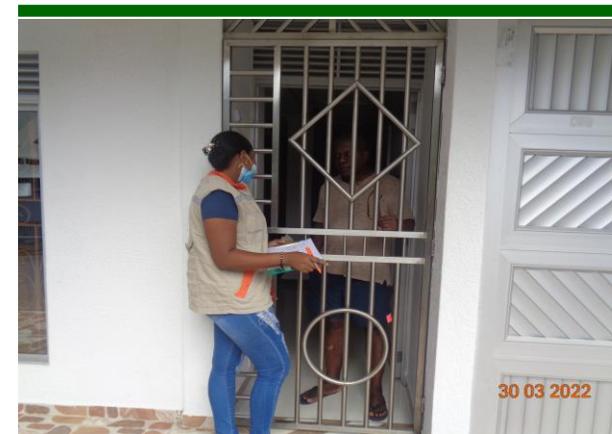
Seis (6) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Américas, Cohímbra, Santana sectores la Virgen y la Esperanza y San Judas sectores Pampón, el Hueco, avenida Alameda y Calle Real; mediante las cuales se contacto directamente a quinientas treinta y cuatro (534) personas.



Sensibilización en el barrio Jardín sector los Rosales sobre contenido de la factura y cultura de pago



Sensibilización a habitantes del barrio las Monte Bello sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección



Sensibilización en el barrio San Judas sobre uso racional y eficiente del agua

Participación en diez (10) actividades de coordinación interinstitucional detalladas así:

Tres (3) reuniones, una del CIDEA(Comité Interinstitucional De Educación Ambiental), para definir actividades a realizar en el marco de la conmemoración del día del agua, una con los docentes de las instituciones educativas, que hacen parte del programa cultura del agua; para concertar la reactivación de los Clubes Defensores del Agua y otra con el consorcio AYS; para revisión de metodología del plan de educación y divulgación durante la ejecución del proyecto Optimización por gestión de la demanda del servicio de acueducto del municipio de Quibdó – departamento del Chocó Estuvieron presente treinta y seis (36) personas.

Dos (2) jornadas de socialización de información, una de la sentencia TC 22 de 2016, la cual declara al río Atrato como sujeto de derechos y otra de transferencia de conocimiento a profesionales del consorcio AYS Quibdó, sobre el contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo; para que posteriormente ellas lo repliquen en sus jornadas educativas. Estuvieron presente veinticuatro (24) personas.

Cinco (5) actividades conjuntas con el Consorcio AYS Quibdó, dos jornadas de visitas en la zona centro y el barrio el Silencio, con el fin de persuadir a los usuarios para que accedan en la instalación de los nuevos micromedidores de agua y tres jornadas de capacitación sobre uso racional y eficiente del agua, contenido de la factura y cultura de pago, dirigidas a estudiantes de las instituciones educativas: Nicolás Rojas, José del Carmen Cuesta y Antonio María Claret sede IPC. Estuvieron presente ciento treinta y cuatro (134) personas.



Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua.



Capacitación a estudiantes de la institución educativa José del Carmen Cuesta