

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
AGOSTO DE 2022





Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de agosto del año en curso se atendieron treinta (30) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto de manera directa con mil dos (1.002) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo a operación comercial en tres (3) actividades, dos jornadas de levantamiento de información y una de aseguramiento de usuarios en el barrio Pablo Sexto, en el marco de la ejecución de plan de pérdidas de acueducto.

Apoyo a gestión cartera en quince (15) jornadas de visitas a usuarios que se encuentran en mora en el pago de sus facturas, para conocer las razones de su retraso y persuadirlos a que se pongan al día, pertenecientes a los siguientes barrios y/o sectores: Zona Centro, San Vicente, Kennedy, Niño Jesús, Palenque, Ciudadela MIA, Medrano, Aurora y Viento Libre.

Apoyo a gestión técnica en una (1) jornada de levantamiento de información, para la elaboración del diagnóstico de pérdidas del servicio de acueducto en el barrio Palenque.

Apoyo a servicio al cliente en una (1) jornada de socialización de información a vocales de servicios y representantes de Juntas de Acción Comunal, sobre los canales de atención que posee la empresa, para la atención de requerimientos de la ciudadanía.



Apoyo al aseguramiento de usuarios en el barrio Pablo Sexto



Apoyo a levantamiento de información en el barrio Palenque



Apoyo a servicio al cliente en reunión de socialización de información

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a gestión ambiental en dos (2) jornadas de recolección y pesaje de residuos sólidos en las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato.

Dos (2) jornadas de sensibilización en Ciudadela MIA, mediante perifoneo, para persuadir a los habitantes sobre la cultura de pago y recordarles la fecha límite de pago sin y con recargo.

Apoyo al proceso de recaudo y cartera en dos (2) actividades, una la socialización de información vía telefónica a los presidentes de la comuna 5, sobre la jornada de atención al usuario el día el 27 de agosto de 2022 y en la parte de la logística, para la jornada de atención al usuario en la comuna cinco, barrio Medrano.

Apoyo al proceso de aseo en dos (2) jornadas de convocatoria a reunión a los habitantes aledaños a la escuela Anexa al IFEM y la calle 28 entre carreras 4ª y 5ª, una mediante entrega de volantes y otra vía telefónica, para que participaran en reunión donde se trataría temas relacionados con el saneamiento básico.

Apoyo al proceso de aseo en dos (2) reuniones, una con habitantes de las carreras 4ª y 5ª con calle 28 y otra con habitantes aledaños a la escuela Anexa al IFEM, para dialogar sobre el saneamiento básico y la situación de los puntos críticos.

Jornadas educativas

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre lecturas y consumos del micromedidor de agua, dirigidas a habitantes de los barrios: Cesar Conto y Cristo Rey; mediante las cuales se contacto de manera directa a trescientas sesenta y siete (367) personas.



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA, sobre cultura de pago



Apoyo a reunión con habitantes de las carreras 4ª y 5ª con calle 28

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Terrazas sectores Urbanización y el Hueco, Alfonso López sectores La Gloria, San Fernando y los Robles, Jardín sector Monterrey parte alta y baja, comerciantes de la Plaza de Mercado de la carrera 1ª entre calles 21 y 24, Roma, Jardín sector Rosales y vía principal, Sensibilizar a los habitantes de sectores del barrio Jardín aledaños; a través de las cuales se estableció contacto de manera directa con ochocientas sesenta y nueve (869) personas.

Dieciséis (16) jornadas de sensibilización sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Esmeralda sectores Calle Real, Manhattan y Vía Principal, Tomás Pérez sectores Salsipuedes, loma de Calazan y Vía Principal, Porvenir sectores el Triunfo, Dorado y Colón, Horizonte vía principal, Jardín sectores Oasis 1 y 2 y Flor de Mayo 1 y 2, Zona Minera la Victoria, Girasoles y las Violetas, Yesquita calles 21, 22 y 23, Huapango vía Principal, Subestación sectores el Campi y el Progreso vía Principal, Samper sectores Divino Niño, la Paz, Villa del Rosario, Sagrado Corazón de Jesús, la Esperanza, Pilsen y Vía Principal, Roma carreras 1, 2, y 3 desde la calle 26 hasta la 28, Santo Domingo sectores Santa Cruz, la Buena Esperanza y las Tres Torres; se estableció contacto con mil setecientos veintiséis (1.726) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Cristo Rey sobre lecturas y consumos del micromedidor de agua.



Sensibilización a habitantes del barrio Alfonso Lopez, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.



Sensibilización a habitantes del barrio Porvenir, sobre contenido de la factura

Jornadas educativas

Cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a habitantes de los barrios: Las Mercedes sectores calle Principal, Unión, la Cancha, la Isla, Pampón y Gurupendo, Jardín sector Suba 1 y 2 vía principal y Medrano sector Viento libre, mediante las cuales se estableció contacto directo con trescientos setenta y una (371) personas.

Coordinación interinstitucional

Participación en cuatro (4) reuniones, una con representantes de la Policía ambiental y la Secretaría de medio ambiente, para la socialización de propuesta piloto que contribuya a disminuir los puntos críticos de la ciudad, una para la planeación, concertación y articulación de diversos eventos en el marco de la semana de la Paz 2022, una de seguimiento a la vinculación de usuarios con conexión domiciliar e intradomiciliar entre Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P y Empresas Públicas de Quibdó E.S.P en liquidación y otra con la coordinadora de la anexa del IEFEM, para socialización de información sobre actividades tendientes a contribuir a la disminución del punto crítico ubicado en la esquina del establecimiento. El total de personas que se contactaron fueron veinticinco (25).

Participación en siete (7) visitas guiadas a las plantas de tratamiento, con estudiantes de las siguientes instituciones educativas: Santa Coloma, COMFACHOCÓ, Megacolegio MIA, José del Carmen Cuesta y Carrasquilla Industrial; para socializarles el proceso de captación, potabilización y distribución del agua y que se conviertan en multiplicadores de lo aprendido. Se estableció contacto entre ciento sesenta (160) personas.

Participación en dos (2) jornadas de sensibilización, una conjuntamente con el Consorcio AYS Quibdó dirigida a funcionarios de la registraduría, sobre el uso racional y eficiente del agua y otra dirigida personal de aseo de la IEFEM, sobre manejo adecuado de residuos sólidos. Total de personas contactadas cuarenta y seis (46).

aguas
nacionales



Participación en visita guiada a la planta de tratamiento



Sensibilización a funcionarios de la registraduría conjuntamente con el consorcio AYS.


Aguas del Atrato