

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**DICIEMBRE DE 2022**



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de diciembre del año 2022, se atendieron veinte (20) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto de manera directa con trescientas noventa y dos (392) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo a gestión comercial en una (1) jornada de realización de encuesta a usuarios de Ciudadela MIA; para medir la satisfacción de los mismos con relación a los servicios que les opera Aguas del Atrato: acueducto, alcantarillado y aseo.

Apoyo a operación comercial en dos (2) jornadas de socialización de información a usuarios del barrio Niño Jesús y la Playita, sobre el cambio del micromedidor de agua potable para garantizarles la medición óptima de la cantidad de líquido consumido.

Apoyo a gestión cartera en tres (3) jornadas de sensibilización a los usuarios de Ciudadela MIA, sobre cultura y fechas límites de pagos de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Apoyo a gestión técnica en nueve (9) actividades así: Una reunión con el consorcio Esmeralda; para socialización de inicio de obras del proyecto de colector subida principal del barrio Niño Jesús, una jornada de contabilización de predios en el barrio Palenque con el fin de identificar el posible número de usuarios potenciales.



Realización de encuesta a usuarios de Ciudadela MIA, para medir los niveles de satisfacción



Socialización de información a usuario del barrio Niño Jesús sobre el cambio de micromedidor



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA sobre cultura de pago

# Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Dos jornadas de socialización de información a usuarios de Ciudadela MIA, actividades de lavado y desinfección de los tanques de almacenamiento agua potable y las posibles interrupciones del suministro del servicio de acueducto.

Sensibilización a los habitantes del barrio el Caraño, sobre horarios de recolección y consecuencias de la contaminación ambiental para las familias aledañas al aeropuerto.

Levantamiento de información (acta de vecindad) a vivienda del barrio la Playita afectada por las aguas del desagüe del lavado del tanque de almacenamiento de planta Playita.

Realización de consulta a presidentes de las Juntas de Acción Comunal de los barrios: Julio Figueroa, Santo Domingo de Guzmán, Santana, las Margaritas, Esmeralda y Cohimbra, para saber si requieren que se les suministre agua potable a través de carro tanque debido a la afectación en el servicio de acueducto por daños generados en la red principal a la altura del barrio Silencio.

Apoyo en el suministro de agua potable a través de carro tanque en el barrio Alameda Reyes sector Chamblún y sensibilización a los habitantes del barrio los Ángeles sector Condoto, sobre horarios de recolección y consecuencias de la contaminación ambiental para las familias aledañas al aeropuerto.

Apoyo a la dirección (e) del proyecto Aguas del Atrato en dos (2) actividades: Una jornada lúdico recreativa con niños y niñas vulnerables de los barrios las Palmas y urbanización la Esperanza – Zona Norte y en una reunión con presidente de la comuna N°1, para tratar temas relacionados con la afectación en el suministro del servicio de acueducto.



Socialización de información a habitantes de Ciudadela MIA



Apoyo en la entrega de agua en carro tanque



Apoyo en actividad lúdico recreativa con niños y niñas

# Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a gestión ambiental en tres (3) jornadas lúdico educativas con niños y niñas hijos de los empleados del proyecto Aguas del Atrato, en el marco de las festividades de fin de año.

## Jornadas educativas

Diecisiete (17) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección, dirigidas a habitantes de los barrios: Horizonte, Obapo sector central, Bonanza, Porvenir, Alameda Reyes, habitantes de la calle 28 y 27 entre carreras 6ª y 7ª, Calle 25 entre carreras 6ª y 7ª, comerciantes de las Calles 25 y 26 entre carreras 4ª y 5ª, Silencio calle 28 entre las carreras 7ª y 9ª, Zona Minera sector Minercol, Jardín sector las Dalias, Américas sector la Independencia y la Iglesia, Alameda Reyes Crokan Pollo, carrera 6ª entre Calles 31 y 33, Calle 24 entre carreras 4ª y 5ª, carrera 10ª entre Calles 26 y 30. Mediante las cuales se contacto de manera directa a mil doscientas setenta y una (1.271) personas.

Siete (7) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua dirigidas a habitantes de los barrios: Niño Jesús, Tomas Pérez, puente de Niño Jesús, Yesquita hasta el Divino niño, Jardín sector la 18, Jardín sector San Antonio, Cristo Rey entre las carreras 3ª y 4ª y las calles 28 hasta la 31, Américas sectores Divino Niño y los Charcos; con las cuales se contacto de manera directa a setecientos sesenta y una (761) personas.



Sensibilización a habitantes de Bonanza



Sensibilización a habitantes del barrio Porvenir



Sensibilización a habitante del barrio Niño Jesús

## Jornadas educativas

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes de la carrera 9ª entre las calles 24 y 26, sobre lecturas y consumos del micromedidor de agua, el total de personas contactadas directamente fueron sesenta (60).

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA torres D y E, sobre contenido de la factura y cultura de pago; mediante la cual se contactó directamente a setenta y dos (72) personas.

## Coordinación interinstitucional

Participación en dos (2) reuniones, una entre representante de la Secretaría de ambiente municipal, EPQ en liquidación y Aguas del Atrato; revisar la situación que se viene presentando en el barrio Uribe Vélez, por la falta de recolección de los residuos debió al mal restado de la vía de acceso y concertar de manera conjunta la ruta de atención y otra reunión coordinada por el el consorcio constructora ADA, para socializar el avance de obras de los trabajos de alcantarillado que vienen adelantado. En total estuvieron presentes catorce (14) personas.

Participación en tres (3) jornadas de sensibilización: Una sobre el fomento de buenas prácticas en el manejo adecuado de los residuos sólidos, dirigida a funcionarios del consorcio San Francisco, otra a niños y niñas, en el marco del programa ingenieritos por un día bajo la coordinación del consorcio San Francisco y otra sobre uso racional y eficiente del agua dirigida a funcionarios de la registraduría. En total establecieron contacto ciento setenta y dos (172) personas.



Reunión entre la Secretaría de Ambiente Municipal, EPQ en liquidación y Aguas del Atrato



Sensibilización a funcionarios de la registraduría