

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
MAYO DE 2022





Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de mayo del año en curso, se atendieron cuarenta (40) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto de manera directa con (1.325) personas, a través de las siguientes actividades:

Cinco (5) eventos de realización de contactos telefónicos con: Presidentes de las Juntas de Acción Comunal de la comuna 2; para convocarlos a reunión comunitaria donde se les socializaría información sobre los servicios de Acueducto, Alcantarillado y aseo, presidentes de las Juntas de Acción Comunal de la comuna 5 y de los barrios Álamos, Monserrate, Mis esfuerzos, la Victoria, Reposo 1, 2 y Subestación; para concertar la intervención de personal de gestión social en sus sectores, mediante realización de jornadas educativas.

Apoyo a gestión cartera en ocho (8) jornadas de visitas a usuarios morosos, en el pago de sus facturas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, para conocer las razones de su retraso y motivarlos a que se acerquen a realizar acuerdos pagos o efectuar el pago total de sus deudas.

Realización de cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección a los habitantes de los siguientes sectores: barrio Yesca Grande entre la carrera 4° y 5° con calle 24, dos (2) jornadas en la Cascorba sector Buena Vista, Medrano desde la entrada del barrio la Playita hasta la estación de Gasolina, Horizonte parte baja.

Cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Las Palmas, San Francisco de Medrano sectores Santa Rosa y Divino Niño, Jardín sector las Orquídeas, padres de familia del CDI de OBAPO, Álamos sectores la Cancha, Fundación, la Cueva del Oso, y las Tinas.



Sensibilización a habitantes del barrio Horizonte parte baja



Sensibilización a habitantes del barrio San Francisco de Medrano



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

aguas
nacionales[®]

Apoyo a una (1) reunión con líderes de la Comuna No2, para socializar información sobre los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo que opera el proyecto Aguas del Atrato en Quibdó.

Apoyar a la fundación PLAN en dos (2) jornadas de socialización de información, una en la Aurora y otra en el Minuto de Dios, sobre la instalación de redes de alcantarillado en el marco del proyecto convidarte.

Apoyo al consorcio la PAZ , en la socialización de información a los habitantes de la Cra 6ª que no cuentan con la cometida de acueducto y el paso a seguir para acceder a ella.

Apoyo a gestión técnica en la entrega de presupuesto a clientes del barrio Playita sector Playón, para que acceden a la acometida de acueducto y convertirse en usuarios de la empresa.

Realización de dos (2) jornadas de perifoneo en Ciudadela MIA para socializarles la fecha límite de pago de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, sin y con recargo.



Apoyo a reunión con presidentes de Juntas de Acción Comunal de la comuna No 2



Socialización de información a habitantes de la Cara 6ª



Realización de perifoneo en Ciudadela MIA



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo al proceso de gestión ambiental en cinco (5) jornadas de recolección y pesaje de residuos sólidos en las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato.

Apoyar a gestión técnica en la realización de visita al barrio Virgen del Carmen; para responder a requerimiento del presidente de la Junta de Acción Comunal de dicho barrio, ante la dificultad que se les viene presentando con el alcantarillado sectorial.

Dos (2) jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo, una en el barrio la Playita sector Playan y otra en Villa Avelina.

Sensibilizar a los niños del Jardín Infantil Pasito a Pasito, sobre uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización a niños y niñas del hogar infantil pasito



Jornadas educativas

Trece (13) jornadas de sensibilización, sobre horarios de recolección y servicio especial de recolección dirigida a habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: Yesca grande entre la carrera 4° y 5° con calle 24, Yesquita de la Cara 3ª entre calle 20 y 24, Julio Figueroa sectores la principal, parte alta, baja y la Cruz Roja, Ángeles sector Condoto y San Jorge, Santa Teresita, Santa Cruz y Cuatro Esquinas; Villa Avelina, Bosque calle principal, Jardín Sector Monte Rey, Jardín sector Monte Rey parte baja y alta, Victoria, Jardín sector los Turpiales; a través de las cuales se estableció contacto directo con seiscientos cincuenta (650) personas.



Sensibilización a habitantes de Villa Avelina sobre manejo adecuado de residuos

Cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigidas a usuarios y habitantes de los siguientes barrios: Piñal de Medrano, Mercedes sector la cancha y San Vicente entre la carrera 4 y 5; a través de las cuales se estableció contacto directo con doscientas noventa y nueve (299) personas.

Cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a habitantes de los barrios: Aurora, Villa Esperanza, Jardín Sector Oasis 1 y 2, Jardín Sector Flor de Mayo 1 y 2; mediante las cuales se estableció contacto directo con doscientas veintisiete (227) personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre lecturas y consumos del micromedidor de agua, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Medrano bajo desde la Y de Medrano hasta la entrada de Viento Libre, Medrano sector Viento Libre y las Mercedes sectores Pampón y Gurupendo; mediante las cuales se estableció contacto directo con noventa y ocho (98) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio la Aurora sobre uso racional y el agua



Sensibilización a habitantes del barrio Piñal de Medrano



Sensibilización a habitantes del barrio las Mercedes sector el Pampón

Participación en coordinación interinstitucional, mediante cinco(5) jornadas de capacitación, sobre cultura del agua, con el propósito de contribuir a la formación ciudadana, mitigación y adaptación al cambio climático, las cuales estuvieron dirigidas a integrantes de los Clubes Defensores del Agua, se contó con la presencia de ciento cincuenta y cuatro (154) personas.

Participación en dos (2) reuniones de coordinación interinstitucional con la Fundación Plan Internacional, en las cuales se trataron temas como: La socialización del proyecto convidarte a maestros de obras y la propuesta para instalación de acometidas de alcantarillado como prueba piloto en los barrios Minuto de Dios, Rosales y Aurora; estuvieron presente doce (12) personas.

Participación en reunión con los integrantes del proyecto gestión demanda AYS Quibdó, con el fin de revisar el protocolo de Aguas del Atrato, para la realización de visitas guiadas a las plantas de tratamiento, intervinieron cuatro (4) personas.



Sensibilización a niños y niñas integrantes de Clubes los Clubes Defensores del Agua



Participación en reunión con integrantes del proyecto AYS