

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**NOVIEMBRE DE 2022**



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de noviembre del presente año, se atendieron veinte tres (23) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto de manera directa con quinientas treinta y nueve (539) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo a gestión comercial en seis (6) actividades así: Una jornada de visitas a usuarios del barrio Ángeles sector Condoto, con el objetivo de informarles los requerimientos para acceder al servicio de acueducto, apoyo en reunión comunitaria con habitantes del barrio San José, para resolver inquietudes sobre el pago de acometidas de acueducto y garantizar la realización de las mismas, Cuatro jornadas de realización de encuestas, para medir la satisfacción de los usuarios en los barrios Zona Minera, Niño Jesús, Medrano, San Martín y Ciudadela MIA.

Apoyo a gestión comercial en seis (6) actividades: Dos jornadas de entrega de presupuestos para acometidas de acueducto de los habitantes del barrio Kennedy, sector San José, levantamiento de información para la vinculación de clientes al servicio de acueducto y aseo en el barrio Ángeles sector Condoto, visita al barrio Palenque para verificar vinculaciones al servicio de acueducto y dos jornadas de levantamiento de información para la verificación de clientes vinculados al servicio de acueducto en la plaza de mercado.

Apoyo a gestión cartera en seis (6) jornadas, cinco visitas a usuarios morosos de los barrios: Zona Minera sector los Girasoles, Futuro No 1 y 2 y tres jornadas en el barrio Poblado, para persuadirlos a que se acerquen a realizar el pago parcial o total de la deuda que presentan hasta el momento con la empresa y un perifoneo en Ciudadela MIA, sobre cultura de pago.

Apoyo a gestión técnica en tres (3) actividades: Una visita, para atender requerimiento de la comunidad del barrio Monserrate, por problemas con el servicio de acueducto.



Apoyo a reunión comunitaria en el barrio San José



Sensibilización a habitantes del barrio la Playita



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Una jornada de sensibilización a los habitantes del barrio la Playita, sectores aledaños a la planta de tratamiento sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial y realización de consulta a los habitantes del barrio Playita sector el Callejón, sobre el consentimiento para la realización de la limpieza de la quebrada donde se descargan las aguas del lavado de los filtros de planta Playita, también se les persuadió para que no arrojen residuos sólidos a dicha quebrada.

Apoyo al proceso de comunicaciones en dos (2) actividades: La entrega de invitación a las personas que fueron convocadas a la rendición de cuentas del proyecto Aguas del Atrato vigencia 2022 y en la realización de dicho evento.

## Jornadas educativas

Dieciséis (16) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección, dirigidas a: Vendedores ambulantes de la Calle 26, entre Carreras 4ª, 5ª y 6ª, habitantes del barrio los Ángeles, Piñal de Medrano, Yesca grande desde la Cara 3ª hasta la 7ª con Calle 24, comerciantes de las Cara 3ª y 4ª con Calles 24 hasta la 28, comerciantes de la plaza de mercado, comerciantes aledaños al parque Manuel Mosquera Garcés, barrio Buenos Aires, habitantes de la Calle 28 con Caras 4ª hasta la 9ª, barrio Alfonso López, habitantes de la Cara 5ª con Calles 27 hasta la 30, barrio Villa Avelina, Alameda Reyes, sector los Guadales y Simón Bolívar. Mediante las cuales se contacto de manera directa a mil quinientos cuarenta y dos (1.542) personas.



Sensibilización a vendedores ambulantes de la plaza de mercado



Sensibilización a habitantes del barrio Medrano sector Piñal



Sensibilización a habitantes del barrio Villa Avelina

## Jornadas educativas

Siete (7) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a habitantes de: Barrio Miraflores, Huapango sector la Paz, Yesquita entre Caras 4ª y 5ª con calle 21, 22, y 23, Jardín sector las Palmeras, Niño Jesús sector Pablo Sexto, Mercedes y Santana. Mediante las cuales se contacto de manera directa a setecientas cincuenta y nueve (759) personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización sobre contenido de la factura y cultura de pago dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Huapango, vía principal, Kennedy sectores 7 de agosto, la bombita, bolsillo atrás, y Arenal; las Palmas vía principal y parte alta. Se contactó de manera directa a trescientas trece (313) personas.

Una (1) jornada de sensibilización sobre los beneficios del consumo de agua potable Versus el agua lluvia, dirigida a los habitantes del barrio Medrano, desde la entrada a la Aurora, hasta la Universidad Tecnológica del Chocó, mediante la cual se contactó de manera directa a ciento cuarenta y dos (142) personas.

Una (1) jornada de sensibilización sobre lecturas y consumos del micromedidor de agua, dirigida a los habitantes del barrio Niño Jesús, sectores los Balcones, Almendros y Divino Niño, a través de la cual se contactó directamente a noventa y seis (96) personas.

## Coordinación interinstitucional

Participación en reunión comunitaria en el barrio Kennedy sector San José, coordinada por el consorcio ADA, para tratar temas relacionados con las obras de alcantarillado que se adelantan en dicho sector. Total de personas que estuvieron presentes treinta y ocho (38).



Sensibilización a habitantes del barrio Pablo sexto



Sensibilización sobre contenido de la factura y cultura de pago en el barrio Kennedy



Participación en visita técnica en el barrio Uribe Vélez

Participación en la segunda jornada de recolección posconsumo de Retorna Chocó “Pulmón de oro del Pacífico” para contribuir a cerrar el ciclo de los residuos generados por las familias y empresas en el municipio de Quibdó.

Participación en la realización de visita técnica al barrio Uribe Vélez, para concertar punto de recolección de los residuos sólidos. Estuvieron presentes seis (6) personas.

Participación en la feria de servicios realizada en Ciudadela MIA, coordinada por el Ministerio de Trabajo. Mediante la cual se tuvo contacto directo con once (11) personas.



Participación en segunda jornada de recolección posconsumo Retorna Chocó



Participación en visita técnica en el barrio Uribe Vélez



Participación en la feria de servicio realizada en Ciudadela MIA