

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**OCTUBRE DE 2022**





## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de octubre del año en curso se atendieron veinte seis (26) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto de manera directa con mil ochocientos nueve (1.809) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo a gestión cartera en dieciocho (18) jornadas de visitas a usuarios que se encuentran en mora en el pago de sus facturas, en los barrios: Playita, Samper, Victoria Zona Norte, Suba 1, Heliconias, Castillos, Jardín sectores: Turpiales, Flor de Mayo, Primavera, Castillos 1, Oasis 1 y 2, Principal, Monterrey, Zona Minera, Girasoles, la Victoria, Flor de Mayo 1 y 2, Zona minera sectores Minercol, los Lirios, principal del Jardín, Orquídea, el Tambo, Jazmín, Monte Bello, la 18, Begonias, los Rosales, Piñal de Medrano, la Unión Zona Norte, Villa España, Villa Esperanza, Futuro 1 y Casa Blanca; para persuadirlos a que realicen sus respectivos pagos y se eviten que se les realicen suspensiones o costos adicionales por reconexiones.

Apoyo a gestión técnica en tres (3) actividades así: Realización de actas de vecindad en dos predios del barrio Suba, aledaños al tanque de almacenamiento de agua potable, levantamiento de información a predios que requieren la acometida de acueducto, en el barrio Kennedy sector San José y realización de visita al barrio Reposo III, con el fin de responder a requerimiento de la presidenta de la Junta de Acción Comunal.

Apoyo a operación comercial en tres (3) actividades: Sensibilización a usuarios de Ciudadela MIA que presentan desviación significativa; para persuadirlos en la realización de buenas prácticas sobre el uso racional y eficiente del agua y dos jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes al servicio de aseo, en el barrio Palenque sector Primavera y sector boca de Cabí.



Levantamiento de información para la vinculación de clientes



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA, sobre uso racional y eficiente del agua

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a gestión cartera mediante sensibilización a usuarios de Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y fecha límite de pago con y sin recargo; mediante perifoneo.

Participación en reunión comunitaria en el barrio Cesar Conto, donde socializaron temas relacionados con los servicios que opera Aguas del Atrato.

## Jornadas educativas

Once (11) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección, dirigidas a habitantes de los barrios: Margaritas, Cesar Conto, calle 28 entre carreras 5ª y 6ª, Zona minera sectores los Catillos y primavera, Palenque sector la Paz y boca de Cabí, las Terrazas, Silencio entre carreras 8ª y 9ª, calle 26 entre carreras 4ª y 6ª.

Ocho (8) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Jardín sector los Lirios, Santana por el coliseo de boxeo, San Judas sectores la Colina, el Pampón, Chupa Caña, Girón, el Hueco, Aurora sectores la Principal y la escuela, Tomás Pérez sectores la Principal y la escuela, Silencio carrera 7ª hasta la entrada a la 10ª entre calles 26 y 30.

Sensibilización a los habitantes del barrio el Jardín sector el Jazmín, sobre contenido de la factura y cultura de pago.

## Coordinación interinstitucional

Participación en encuentro comunitario en el barrio San Vicente, organizado por la Policía Nacional; para generar espacios entre la comunidad y las autoridades político administrativas.



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA



Sensibilización a habitantes del barrio las Margaritas



## Coordinación interinstitucional

aguas  
nacionales®

Participación en dos (2) jornadas de capacitación, una en coordinación con la diócesis de Quibdó, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y uso racional y eficiente del agua y otra sobre la campaña retorna, de residuos posconsumo. Estuvieron presente en total ciento sesenta y nueve (169) personas.

Participación en dos (2) ferias de servicio, una en el barrio Reposo N°2, coordinada por la agencia para la reincorporación y la normalización y otra en el barrio Poblado, organizada por la Universidad Tecnológica del Chocó. Estuvieron presente doscientas una (201) personas.

Participación en jornada de limpieza y ornamentación en coordinación con la alcaldía de Quibdó, CODECHOCÓ, Campamento juvenil y Cámara de comercio en el aeroparque de la ciudad. Estuvieron presente cuatrocientas siete (407) personas.

Participación en visita guiada a las plantas de tratamiento del agua, con estudiantes del grado 11-01 de la Institución Educativa Carrasquilla Industrial en coordinación con el consorcio A Y S, para que conozcan el proceso de potabilización del agua desde la captación hasta la distribución.

Participación en reunión de cierre de vigencia 2022 con los docentes coordinadores los Clubes Defensores del Agua en las instituciones educativas. Estuvieron presente doce (12) personas.



Participación en feria de servicio en el barrio Reposo No 2



Participación en visita guiada a las plantas de tratamiento



Participación en reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua