

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**SEPTIEMBRE DE 2022**





## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de septiembre del presente año se atendieron treinta (33) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto de manera directa con mil doscientas setenta y tres (1.273) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo a gestión cartera en dieciséis (16) jornadas de visitas a usuarios que se encuentran en mora en el pago de sus facturas, para motivarlos a que realicen sus respectivos pagos, de los siguientes barrios y/o sectores: Medrano, Minuto de Dios, Horizonte, Esmeralda, Cohímbra, Piñal de Medrano, Ciudadela MIA, las Mercedes, Villa España y Playita.

Apoyo a gestión técnica en seis (6) actividades así: Dos jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos y servicio de recolección especial, una dirigida a contratista de obra ubicada en el barrio Miraflores, otra para habitantes del barrio la Playita, sector aledaño a la planta de tratamiento de agua potable; apoyo en una reunión con presidentes de los barrios Palenque y Cabí, para socialización de información sobre las pérdidas del servicio de acueducto y las posibles alternativas de solución; en una visita de inspección en el barrio la Fe, para atender requerimiento de la Presidenta de la Junta de Acción Comunal sobre riesgo de una vivienda; en la socialización de información, mediante perifoneo en Ciudadela MIA; en la contabilización de predios del barrio Niño Jesús, para identificar el número de predios que se encuentran conectados a un macromedidor.

Apoyo a operación comercial en siete (7) actividades así: Tres jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes en los barrios Chambacú, Niño Jesús sector Robledo, Palenque sectores Bogotá y Avenida el Río; tres jornadas de levantamiento de información en el barrio Chambacú en el marco de la ejecución de plan perdida y una jornada para contactar vía telefónica a usuarios del barrio Chambacú con el fin de hacer seguimiento a los trabajos de optimización realizados al servicio de acueducto.



Reunión con presidentes de los barrios Palenque y Cabí



Levantamiento de información para la vinculación de clientes



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Realización de tres (3) jornadas de socialización de información: Una con representantes del barrio Palenque, sector Bogotá sobre las pérdidas del servicio de acueducto en dicho sector y posibles alternativas de solución; Socialización de información vía telefónica a los presidentes de la comuna No 6, sobre puntos de atención al usuario en su entorno, el día 24 de septiembre del presente año y otra a los habitantes del barrio Palenque sector Bogotá la forma como opera el servicio de aseo.

Apoyo al proceso de comunicaciones en una (1) jornada de hidratación a los participantes del desfile de banderas, en el marco de las fiestas Franciscanas de Quibdó.



## Jornadas educativas

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Ángeles sectores San Jorge, Santa Teresita y Santa Marta, Obapo sectores la Esperanza, Centro, Altos de Obapo, y Casa Blanca; Cesar Conto calle 28 entre carreras 5ª, 6ª, y 7ª, Divino Niño, 12 de octubre, Centro Sur y Norte América, Tobogán, la Esperanza, y la Fortaleza Puente García Gómez, Niño Jesús sectores: la Normal y la U, habitantes de la calle 31, aledaños a la escuela anexa a la IEFEM y Victoria sectores la escuela, Principal, las Palmeras y la Esperanza; mediante las cuales se contacto de manera directa a mil ciento dieciséis (1.116) personas.



Apoyo a operación comercial en el barrio Chambacú



Sensibilización en el barrio las Américas



Sensibilización en el barrio Obapo



## Jornadas educativas

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Ángeles sector Condoto, Julio Figueroa Villa sectores parte baja y alta, Minuto de Dios parte alta, Esmeralda sector la Esperanza, Casa Blanca sectores: la Y, California y vía principal, Santo Domingo de Guzmán, Chamblun entre las calles 24 y 26, Mercedes, la Fe parte baja y alta. Se estableció contacto con seiscientos noventa y cinco (695) personas.

Seis (6) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigidas a habitantes de los barrios: Jardín sectores la 18, la 19 A y B y los Lirios, Cohímbra manzanas de la A hasta la E, zona norte vía principal ubicados en la entrada al barrio Samper hasta la entrada a la Victoria, Villa España, Villa Esperanza y Cascorba sector Bella Vista. Se contactó directamente a setecientos sesenta (760) personas.



Sensibilización en Villa España, sobre contenido de la factura y cultura de pago.



## Coordinación interinstitucional

Participación en dos (2) jornadas de sensibilización, una conjuntamente con con la Secretaría de Medio Ambiente municipal, dirigida a comerciantes del centro de la ciudad, ubicados entre las calles 26 y 30, entre carreras 1ª, 2ª, 3ª, 4ª y 5ª, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección establecidos por parte de la empresa y otra en conjunto con el consorcio A Y S, dirigida a los habitantes del barrio el Silencio y Tomas Pérez, sobre los consumos de agua potable, uso del medidor y comprensión de la factura, a través de las cuales se estableció contacto con cuarenta y ocho (48) personas.

Participación en tres (3) reuniones, Una de socialización de estrategias para la descarbonización de las ciudades capitales, en el marco del proyecto de actualización del inventario de gases efecto invernadero, estrategia liderada por el BID y ASOCAPITAL.



Participación en sensibilización a habitantes del barrio Silencio



## Coordinación interinstitucional

Una reunión con el equipo social de la Unidad de Gestión del Riego, Proyecto Gestión de Demanda e interventoría, Servicio al Cliente y Operación Comercial del Proyecto Aguas del Atrato, para concertar el tratamiento que se le dará a las PQRs y otra reunión para planeación de jornada de recolección posconsumo de residuos sólidos Chocó 2022 “Puerta de Oro. En total se estableció contacto directo con cuarenta y cinco (45) personas.

Participación en conjunto con el consorcio CJM en levantamiento de información, para acceder a nuevos usuarios del servicio de acueducto en el barrio Ángeles sector Condoto. Se contactaron doce (12) predios.

Participación en una jornada de siembra en el Malecón de Quibdó, en el marco de la semana por la Paz y participación en visita guiada con estudiantes de la Institución Educativa Gimnasio, grado 10A, coordinada por el consorcio A Y S, proyecto gestión de demanda, para socializarles el proceso de potabilización del agua en las plantas de tratamiento desde la captación hasta la distribución; mediante la cual se contactaron veinticuatro (24) personas.



Reunión con empleados de la unidad de gestión del riesgo, consorcio A Y S, interventoría y Aguas del Atrato



Participación en jornada de siembra en el malecón



Participación en visita guiada a las plantas de tratamiento