

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**ABRIL DE 2023**



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de abril del presente año se atendieron quince (15) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se contacto de forma directa a doscientas cuarenta y nueve (249) personas, mediante las siguientes actividades:

Participación en dos (2) reuniones, una para revisión conjuntamente con la comunidad, del barrio las Américas - sector Centro el tema relacionado con la presentación de los residuos sólidos en un lote que se encuentra en el sector y otra con la Vice Presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio Palenque.

Cinco (5) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes al servicio de aseo en los siguientes barrios: Cabí sector el Desafío, Citara y Bella Vista, Flores de Buenaños sector Fortaleza y Santa Elena y el barrio Villa Contry,

Atención a un (1) requerimiento de los habitantes del barrio Buenos Aire, mediante sensibilización sobre el manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.

Una (1) jornada de sistematización de información recolectada en el barrio Citara y Bella Vista, para la vinculación de clientes al servicio de aseo.



Reunión con habitantes del barrio las Américas – sector Centroamérica y entidades



Levantamiento de información para vinculación de clientes



Atención a requerimiento en el barrio Buenos Aires

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Cuatro (4) actividades en apoyo al área de gestión técnica, distribuidas así: Visita a usuario, para verificación de conexión al servicio de acueducto en el barrio Flores de Buenaños. Realización de acta de vecindad a usuario en el barrio Niño Jesús; para verificar afectaciones en la vivienda. socialización de información sobre suspensión del servicio de acueducto, por daño en la red, en la carrera 5ª con calle 23.

Apoyo en la entrega de presupuesto, a habitantes del barrio Kennedy sector San José, para la realización de acometida del servicio de acueducto.

Realización de perifoneo (educativo) en Ciudadela Mia, sobre, el cuidado que deben tener los padres o cuidadores con los niños; para que no se suban a la estructura de los tanques del acueducto.

## Jornadas educativas

Quince (15) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua y los nuevos horarios de suministro del servicio de acueducto, dirigidas a: Habitantes de los barrios Porvenir, Jardín, Rosales, las Margaritas, San Judas, San Martín, la Fé, Jardín principal y Jardín la 18, mediante las cuales se estableció contacto de manera directa con setecientos veintiocho (728) personas.

Realización de dieciocho(18) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los barrios: Esmeralda, Ángeles, Jardín sector el coliseo, Zona Minera, Tomas Pérez, Cascorba, Mira Flores, Kennedy Arenal, Mis Esfuerzo, calle 33, Reposo 2, Kennedy sector la Bombita, Américas, Kennedy sector las Cantoneras, Palenque, Esmeralda sector San Antonio y San Martín, a través de las cuales se estableció contacto directo con novecientos ochenta y dos (982) personas.



Levantamiento de acta de vecindad a usuario



Sensibilización habitantes del barrio Tomas Pérez

## Jornadas educativas

Apoyo en la realización de dos (2) visitas guiadas a las plantas de potabilización, una con funcionarios de la Registraduría Nacional y otra con estudiantes del SENA, para socializarles el proceso de tratamiento del agua desde la captación hasta la distribución. Se estableció contacto de manera directa con cuarenta y una (41) personas.

Sensibilización a estudiantes del sexto semestre de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica del Chocó, sobre el protocolo a utilizar en el levantamiento de información para vinculación de clientes en el barrio Villa Contri, se estableció contacto directo con seis (6) personas.

Sensibilización a los administrativos y propietarios de las chatarrerías, para persuadirlos a que se abstengan de la compra de micromedidores de acueducto y las tapas de manjoles, porque con ello contribuyen a disminuir el hurto de dichos elementos y el debilitamiento en la operación de los servicios de acueducto y alcantarillado, se contactaron directamente cinco (5) personas.



Apoyo a visita guiada a las plantas de potabilización con funcionarios de la registraduría



Sensibilización a estudiantes de Trabajo Social



Sensibilización a Chatarrerías



## Coordinación interinstitucional

aguas  
nacionales<sup>®</sup>

Participación en tres (3) reuniones: Una con representantes de la Junta de Acción Comunal del barrio las Américas - sector Centro América y entidades (Policía Nacional, EPQ en liquidación y Aguas del Atrato), para revisión conjunta de estrategias que permitan mitigar la problemática que se viene presentando en el sector por la disposición inadecuada de residuos sólidos. Una con representantes de la oficina del Alto Comisionado para la Paz, para socializar los trabajos que vienen realizando en la Ciudad e identificar en que aspecto podemos articularnos y otra con Presidenta de la Junta de acción Comunal del barrio cesar Conto y practicantes de la Universidad Tecnológica del Chocó, para, coordinar actividades de manera conjunta, se contactaron de manera directa veintinueve (29) personas.



Reunión con presidente de Acción Comunal de las Américas y representantes de entidades

Participación en siete (7) jornadas de sensibilización dirigidas a: Una a integrantes de la corporación Chocó Joven, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos uso racional y eficiente del agua. Una para el talento humano de la empresa sobre manejo adecuado de residuos sólidos y Cinco para integrantes de los Clubes Defensores del Agua de las Instituciones Educativas Manuel Cañizales, Armando Luna Roa, Santa Coloma Villa, Isaac Rodríguez y Gimnasio, sobre el programa la cultura del agua, se contactaron de manera directa doscientas cuarenta y nueve (249) personas.



Participación en capacitación a integrantes del Club Defensor del Agua Armando Luna Roa

Participación en jornada de limpieza, embellecimiento del malecón y sensibilización del manejo adecuado de los residuos sólidos coordinada por la Alcaldía Municipal, en la cual se contactaron de manera directa setenta y ocho (78) personas.

Participar en feria de servicio, coordinada por la Policía Nacional en el barrio el Silencio, se contactaron de manera directa treinta y seis (36) personas.

Participación en la socialización del proyecto de investigación Agroforestal del trópico húmedo en la Universidad Tecnológica del Choco.

Aguas del Atrato