

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

ENERO DE 2023



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de enero del año 2023, se atendieron diecinueve (19) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto de manera directa con doscientas ochenta (280) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo a gestión cartera en siete (7) jornadas de visitas persuasivas a usuarios morosos en los barrios: Margaritas, Esmeralda y Minuto de Dios, para que se coloquen al día en el pago de sus facturas.

Apoyo a gestión técnica en once (11) actividades así: Visita a usuarios de los barrios Jardín sector los Turpiales y los de la Carrera 1ª, diagonal a CODECHOCO, para persuadirlos sobre el manejo y presentación adecuada de residuos sólidos.

Seguimiento a punto crítico de residuos sólidos, en Zona Minera – Minercol para concertar alternativas de solución.

Realización de cuatro (4) eventos de llamadas telefónicas a presidentes de Juntas de Acción Comunal y líderes comunitarios de los barrios, donde se tiene proyectado realizar recorridos que permitan la identificación de fugas.

Realización de dos (2) recorridos realizados en los barrios Paraíso y Porvenir, para verificación del estado de las redes de acueducto e identificación de las fugas existentes.

Verificación de la forma como se les factura el servicio de aseo a los habitantes del barrio Jardín sector - Minercol aledaños al CAI de Policía.



Sensibilización a vendedores ambulantes aledaños al malecón, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Apoyo a gestión técnica en la realización de recorrido, para la identificación de fuga en el barrio Paraíso

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Sensibilización a los habitantes del barrio los Ángeles sectores vía principal y San Miguel, sobre las consecuencias de la contaminación ambiental para las familias aledañas al aeropuerto.

Una reunión para socialización de información a los habitantes del barrio Minuto de Dios, sector la Candelaria sobre las razones por las cuales está restringido el suministro del servicio de acueducto (fugas en pavimento nuevo que se encuentra en garantía) y los horarios en los cuales la empresa los puede abastecer de forma intermitente.

Realización de una (1) jornada de perifoneo en Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y fecha límite de pago del mes de octubre con recargo, 06 de enero de 2023.

Jornadas educativas

Seis (6) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección, dirigidas a habitantes de: Barrio Roma carrera 2ª con calles 25 y 27, Calle 26 entre Carreras 2ª, 3ª y 4ª, Calle 26 entre Carreras 2ª, 3ª y 4ª, Carrera 5ª con Calle 25 hasta la 29, Alameda Reyes sector los Guadales, Calles 30 y 31 entre Carreras 1ª y 4ª y Jardín sector los Rosales parte baja.



Socialización a habitantes del barrio Ángeles sector vía principal sobre las consecuencias de la contaminación ambiental.



Apoyo a gestión técnica en reunión con habitantes del barrio Minuto de Dios



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA sobre cultura de pago

Jornadas educativas

Cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua dirigidas a habitantes de los barrios y sectores: Aledaños al Puente García Gómez y Niño Jesús sectores por el deposito de cocacola, centro de salud, calle Real, los Balcones y la Normal.

aguas
nacionales[®]



Sensibilización a habitantes aledaños al puente García Gómez

Coordinación interinstitucional

Participación en cuatro(4)reuniones: Una con EPQ ESP en liquidación, para seguimiento a la vinculación de usuarios con conexión domiciliaria e intradomiciliaria. Comité interinstitucional de seguimiento proyecto gestión de demanda Quibdó y coordinación con el consorcio Esmeralda, para identificar puntos de acopio de los residuos sólidos generados en la calle 20 con carrera 6ª teniendo en cuenta la afectación vial por las obras que se adelantaran en el sector.

Sensibilización a vendedores ambulantes aledaños al malecón, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, en coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente.



Participación en sensibilización a vendedores ambulantes aledaños al malecón