

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
FEBRERO DE 2023



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de febrero del presente año, se atendieron diecinueve (19) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con cuatrocientas siete (407) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo a gestión técnica en doce (12) actividades así: Recorrido, para verificar el estado de las redes de acueducto en el barrio Santo Domingo de Guzmán e identificar los puntos donde se presentan fugas.

Contactar vía telefónica a los presidentes de las Juntas de Acción Comunal de los barrios: Esmeralda para concertar espacio de reunión, el de Samper para solicitar acompañamiento al área técnica en trabajos que se adelantaran en el sector y el de Chambacú con el fin de solicitarle acompañamiento en la realización de jornada de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.

Visita a usuarios que presentan pérdida en el suministro del servicio de acueducto, para sensibilizarlos sobre el uso racional del mismo.

Realización de seguimiento al punto crítico de Minercol Zona Minera, para ver si ya fue realizado el cerramiento, para minimizar que continúen depositando residuos allí.



Encuentro con representante de Acción Comunal barrio Santo Domingo



Recorrido en el barrio Santo Domingo



Seguimiento a punto crítico de Minercol Zona Minera

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo en dos (2) eventos de entrega de agua en carro tanque, en los barrios: Alfonso López, Santo Domingo, Porvenir y Paraíso; con el fin de mitigar la situación de sequía existente, producto de la temporada de verano en la ciudad de Quibdó.

Apoyo mediante dos (2) jornadas de sensibilización, una dirigida a comerciante de pesquera de la calle 27 entre carreras 5ª y 6ª, sobre la presentación adecuada de los residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial y otra a los habitantes del barrio los Ángeles sector Condoto, sobre las consecuencias de la contaminación ambiental para las familias aledañas al aeropuerto.

Apoyo a gestión técnica en la reparación de fugas externas en el barrio Chambacú y motivación a los usuarios para que realicen las reparaciones de las fugas internas, como también sensibilizarlos sobre el uso racional y eficiente del agua.

Apoyo en dos (2) reuniones en el barrio Porvenir, una en el sector la Inmaculada y otra en el sector la escuela; para socialización de información a los habitantes, sobre deberes y obligaciones de la empresa y de los usuarios, de tal manera que se pueda lograr el funcionamiento eficiente de los servicios de acueducto y aseo en dicho lugar.

Apoyo, mediante socialización de información al presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Buenos Aires sobre situación presentada en la operación del servicio de aseo, en el sector los claveles barrio Buenos Aires.

Apoyo a servicio al cliente, en la realización de sensibilización a habitantes del barrio Kennedy sector los Almendros, sobre el uso racional y eficiente del agua y las consecuencias del uso inadecuado de motobombas.



Apoyo a entrega de agua en carro tanque en el barrio Santo Domingo.



Apoyo con sen sensibilización en el barrio los Ángeles



Apoyo en reunión en el barrio Porvenir

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a gestión cartera, mediante realización de dos (2) jornadas de perifoneo en Ciudadela MIA, sobre fecha límite de pago de la factura sin y con recargo, correspondiente al periodo del 27 de noviembre al 27 de diciembre del año 2022.

Atención de requerimiento de líder comunitario, mediante sensibilización a habitantes del barrio Jardín sector los Pinos, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección.

Apoyar al proceso de optimización en tres (3) jornadas de levantamiento de información, en el barrio Porvenir, sectores: la Esperanza parte alta y baja, las tres Torres, la Inmaculada, Laureles y calle principal; para la actualización de la base de datos del proyecto Aguas del Atrato.

Jornadas educativas

Realización de dos (2) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, una dirigida a habitantes del barrio Huapango – Cara 6ª desde la calle 30 hasta la 33 y la otra a habitantes del barrio Garcia Gomez, aledaños a la sala de velación la Esperanza, mediante las cuales se estableció contacto directo con setenta y una (71) personas.



Realización de perifoneo en Ciudadela MIA sobre fechas límites de pago



Sensibilización a habitantes del Jardín sector los Pinos



Sensibilización a habitante del barrio Huapango

Jornadas educativas

Realización de siete (7) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Medrano desde la entrada de las Mercedes hasta la Y, las Mercedes sectores la Unión, la Amistad, la Cancha, Gurupendo y Pampón, Jardín sector primavera, Suba No1 sectores el tanque, el Bloque, Bajada 1 y 2 y el barrio Valencia, a través de las cuales se contacto de manera directa a trecientas dos (302) personas.

Coordinación interinstitucional

Participación en tres (3) reuniones detalladas así: una con funcionaria de la secretaría de educación municipal, para concertación de dinámica de trabajo, en el marco del programa de la cultura del agua durante el año 2023, una con funcionarios de la Secretaría de Medio Ambiente Municipal, Cámara de comercio y EPQ en Liquidación; para atender requerimiento de la presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio Cesar Conto, sobre la situación de los residuos sólidos en el sector y otra con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, para concertar dinámica de trabajo durante el primer semestre del año 2023. Estuvieron presente en total treinta y una (31) personas.

Participación en jornada de capacitación, sobre el cuidado de la red de alcantarillado dirigida a estudiantes del IEFEM y coordinada por el Consorcio San Francisco, estuvieron presente treinta y cinco (35) personas.

Participación en feria de servicio, coordinada por la Policía Nacional en Ciudadela MIA, se estableció contacto directo con dieciocho (18) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Valencia



Participación en Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua



Participación en feria de servicio en Ciudadela MIA