

INFORME GESTION SOCIAL JUNIO DE 2019



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de junio del año en curso, se atendieron cuarenta y cinco (45) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa mil ochocientas cincuenta y tres (1.853) personas, mediante las siguientes actividades:

Once (11) jornadas de sensibilización, de las cuales cinco (5) estuvieron dirigidas a los habitantes de los barrios Piñal de Medrano, las Américas, Jardín sector los Lirios, las Violetas y Yesquita sector calle las Águilas, sobre lecturas y consumos del medidor del agua, para que comprendan lo que se les factura y el uso racional y eficiente del agua, dos (2) jornadas de sensibilizaciones dirigidas a los habitantes del barrio Medrano cerca a Viento Libre, Playita y Jardín sector el Tambo, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dos (2) dirigidas a niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil OBAPO (Organización de Barrios Populares) y en el hogar infantil la Esmeralda, sobre manejo adecuado residuos sólidos y uso racional eficiente del agua, una (1) a los habitantes del barrio Villa Avelina, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y socialización de información sobre ampliación del servicio de aseo y una (1) a los habitantes de los puntos aledaños de muestreo, para que presenten sus residuos en lugares distantes a dichos puntos.

Dos (2) jornadas de entrega de presupuestos, para la construcción de acometidas de acueducto a predios del barrio Zona Minera la Victoria (Minercol).



Sensibilización dirigida a niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil (OBAPO).



Sensibilización sobre lecturas y consumo del micromedidor de agua barrio las Américas.



Levantamiento de información barrio el Poblado



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Nueve (9) jornadas de socialización de información a través de perifoneo, distribuidas de la siguiente manera: Dos (2) en todos los bloques de Ciudadela MIA, para informar a sus habitantes sobre la fecha límite de pago de la factura sin recargo y con recargo, dos (2) sobre jornada de atención al ciudadano que se realizó el día sábado 8 de junio, una (1) sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección y manejo adecuado de los contenedores y una (1) sobre las frecuencias de barrido del personal de aseo, otras dos (2) dirigidas a los habitantes de los bloques D y E de Ciudadela MIA, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos y Un (1) apoyo a socialización de información a los habitantes de la zona norte, sobre cultura de pago.

Una (1) jornada de entrega de convocatoria a los habitantes del barrio Medrano sector los Pinos, para que participaran en reunión de socialización de información, sobre el servicio de acueducto y conocer la satisfacción de los usuarios frente al mismo.

Dos (2) jornadas para fijación de avisos en todos los bloques de Ciudadela MIA, sobre la jornada de atención al ciudadano que se realizó el día sábado 8 de junio del presente año.

Dos (2) reuniones con habitantes de los barrios Jardín sector las Violetas y Medrado sector los Pinos, para socializar información sobre el servicio de acueducto y conocer la satisfacción de los usuarios frente al mismo.

Apoyo a una (1) jornada de atención a usuarios de Ciudadela MIA, para recibir y tramitar las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS), con relación a la prestación de los servicios de acueducto, aseo y alcantarillado.



Fijación de aviso en todos los bloques de Ciudadela MIA.



Apoyo a jornada de atención al ciudadano en Ciudadela MIA, para recibir y tramitar PQRS.



Entrega de presupuestos en el barrio Zona Minera la Victoria.

Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Seis (6) jornadas de socialización de información puerta a puerta, cuatro (4) dirigidas a los habitantes de la Cra 9ª, 8ª y 10ª entre calles 27, 28 y 29 y en el barrio los Ángeles, sobre cambio de horarios de recolección de residuos sólidos y aplicación de encuesta, para conocer la percepción de los usuarios con relación a la prestación del servicio de aseo, una (1) a los habitantes del barrio los Ángeles sector Condoto, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y ubicación adecuada de vehículos para facilitar la entrada del carro recolector y una (1) a los habitantes del barrio Zona Minera la Victoria, sobre la restricción temporal de la prestación del servicio de aseo por el estado de la vía.

Cuatro (4) eventos de toma de registro fotográficos, para seguimiento a los contenedores de Ciudadela MIA.

Siete (7) jornadas de levantamiento de información para vinculación de clientes a los servicios de acueducto y seo en los barrios Villa Avelina, Samper, la Victoria zona norte, Buenos Aires y el Poblado.



Socialización de información sobre cambio de horarios de recolección de residuos sólidos en la Cra 10ª.



Aplicación de encuesta sobre el servicio de aseo en barrio los Ángeles.



Toma de registro fotográfico a contenedores ubicados en el bloque E de Ciudadela MIA



Jornada educativa.

Cuatro (4) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Una (1) jornada de entrega de convocatoria a los habitantes del barrio Yesquita sector calle las Águilas, para que participen en reunión de socialización de información, sobre el nuevo diseño de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Se entregaron 36 convocatorias.

Una (1) reunión con habitantes del barrio Yesquita sector calle las Águilas, sobre el nuevo diseño de la factura, de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Participaron 12 personas.

Seis (6) jornadas de sensibilización a funcionarios del área de Mantenimiento, Operación Comercial, Optimización, Aseo, Redes y Ciudadela MIA, sobre separación en la fuente, En el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS. En total se sensibilizaron 99 personas.

Tres (3) jornadas de entrega de convocatorias a padres, madres de familias y acudientes de los niños que integran los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA, bloque A “Amigos del Medio Ambiente”, bloque B “Gotitas de Agua”, bloque C “Gotas Fuente de Vida”, bloque D “los Exploradores” y bloque E “Estrellitas”, para que participen de actividad lúdica educativa. En total se entregaron 146 convocatorias.



Entrega de convocatorias a habitantes del barrio Yesquita - sector calle las Águilas.



Sensibilización a funcionarios de Aguas del Atrato - operación comercial, sobre separación en la fuente.



Reunión con habitantes del barrio Yesquita sector calle las Águilas, para socializarles en nuevo diseño de la factura.



Jornada educativa.

Tres (3) jornadas lúdicas educativas, con los niños y niñas de los Clubes Defensores del Medio Ambiente de Ciudadela MIA bloque A “Amigos del Medio Ambiente”, bloque B, “Gotitas de Agua”, bloque C “Gotas Fuente de Vida”, bloque D “los Exploradores” y bloque E “Estrellitas”, donde se abordaron los siguientes temas: Importancia del cuidado de los recursos naturales, uso racional y eficiente del agua y manejo adecuado de residuos sólidos. Participaron 108 personas.

Coordinación interinstitucional.

Participación en un(1) evento de conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente, en la Institución Educativa Antonio María Claret.

Participación en un (1) taller de conectividades y cambios climáticos, en el marco de la conmemoración del día mundial del medio ambiente. En total participaron 32 personas.

Participación en una (1) reunión, para socialización información a padres familias y acudientes, de la Institución Educativa Mega colegio Ciudadela MIA “Jorge Valencia”, sobre el uso adecuado de los servicios que presta la empresa acueducto, alcantarillado y aseo. Participaron 151 personas.



Jornada lúdica educativa, con niños y niñas del Club Defensor del Medio Ambiente de Ciudadela MIA bloque A.



Conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente.



Reunión con padres de familias y acudientes, de niños y niñas de la Institución Educativa Mega colegio Ciudadela MIA “Jorge Valencia.

Coordinación interinstitucional.

Participación en una (1) reunión con comerciantes de la zona centro, para socialización de avances del proyecto mejoramiento y ampliación del alcantarillado fase 1 Quibdó. Estuvieron presentes 9 personas.

Participación en una (1) mesa territorial, de acompañamiento social a Ciudadela MIA. Participaron 22 personas.

Participación en dos (2) reuniones, una para concertar jornada de sensibilización, para el fomento de la cultura de manejo adecuado de residuos sólidos, en el marco de campaña “Quibdó te quiero limpia”, en el punto crítico de la Institución Educativa Carrasquilla Industrial y otra con el CIDEA, con el objetivo de planificar segunda jornada de limpieza “Ensúciate para limpiar el Agua de nuestro país”, la cual se realizó en la quebrada la Yesca. Participaron en total 22 personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización dirigida a los habitantes aledaños a la Institución educativa Carrasquilla Industrial, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y comparendo ambiental, en el marco de la campaña “Quibdó te quiero limpia” y sensibilización a estudiantes de los grados 3° A y B, 4° A y B, 5° A y B, de la Institución Educativa Mega colegio de Ciudadela MIA “Jorge Valencia”, sobre el proceso de potabilización y uso racional y eficiente del agua. Se impactaron 177 personas.

Participación en una (1) segunda jornada de sensibilización y limpieza, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial; denominada “Ensúciate para limpiar el Agua de nuestro país.



Sensibilización a estudiantes del grado 3°, 4° y 5°, de la Institución Educativa Mega colegio Ciudadela MIA “Jorge Valencia.



Participar en jornada de limpieza y sensibilización, en el barrio Niño Jesús.

Coordinación interinstitucional.

Apoyo a dos (2) jornadas de visitas guiadas, para socializar a padres de familias y acudientes, de niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil (CDI OBAPO) y estudiantes del SENA, el proceso de captación y potabilización del agua. En total participaron 32 personas.



Apoyo a visita guiada a la planta de potabilización