



Gestión Humana

Es motivo de orgullo y satisfacción para el proyecto, terminar el 2012 con una estructura administrativa integrada por personal oriundo de la región en un 99%.

La cantidad de mujeres trabajadoras en la empresa tiene una participación del 47% y el proyecto adicionó 9 personas contratadas externamente para realizar actividades de interventoría y apoyo en la gestión social y ambiental.

Al cierre del año 2012 se contaba con 96 empleados, conservando 4 aprendices del SENA. De igual manera, se capacitó en temas concernientes con desarrollo humano, salud ocupacional, administración de contratos NTC ISO 9001:2008, NIIF y formación de nuevos auditores internos según la norma NTC 19001:2012, trabajo seguro en altura, entre otras; en total fueron 48 capacitaciones.

Por tercer año consecutivo se logró el primer puesto, entre las filiales de aguas del Grupo EPM en el indicador de Transparencia por Colombia, al obtener 65 puntos sobre 100, gracias al esfuerzo realizado por todos, para inculcar la transparencia como una cultura organizacional y operacional.

En el 2012 se realizó la medición de la efectividad de la comunicación interna, donde Aguas Nacionales se midió como un todo, Medellín y Quibdó, y logrando mantener su primer lugar en el grupo como la filial con el índice más alto de calificación en comunicación interna.



Gestión con la comunidad y grupos de Interés

- **Conociendo mi factura**
Se realizaron 16 jornadas y se impactaron a 790 personas en 11 barrios de Quibdó.
- **Clubes Defensores del agua**
Son 450 entre niños y jóvenes pertenecientes a 15 clubes, en el 2012 estos niños impactaron a 790 personas promoviendo el uso racional y eficiente del agua y manejo adecuado de los residuos.
- **Sendero Ecológico de Interpretación Ambiental y Cultural las IRACAS**
Durante el 2012, 80 estudiantes de la UTCH realizaron recorridos por el sendero para fortalecer la cultura ambiental dentro de su proceso de aprendizaje.
- **Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social**
Se atendieron 65 solicitudes que beneficiaron a 2.260 personas de 26 barrios de la ciudad.
- **Programas de relacionamiento con la administración municipal y otras entidades**
Se impactó a 135 comerciantes en la campaña “Reciclando Ando” y se acompañó a la administración municipal en la conmemoración del calendario ambiental beneficiando a 2000 personas.
- **Puntos de hidratación**
Se impactó a 10.000 personas con dos puntos de hidratación durante 12 días en las festividades de San Pacho.



Inversiones

En el 2012 se realizaron inversiones en acueducto por valor de \$ 8.246 representados en millones de pesos, esta inversión fue financiada por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través de las Empresas Públicas de Quibdó en Liquidación. El objetivo es mejorar y optimizar la prestación de los servicios y la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Quibdó.

Es importante destacar la labor interinstitucional con el Municipio de Quibdó, la cual ha sido de vital importancia a través del cumplimiento de las transferencias de recursos del SGP y del direccionamiento de la priorización de proyectos necesarios para la estrategia de mejorar la cobertura y la calidad de los servicios públicos que opera la empresa.

El valor total de los contratos en 2012 fue de \$ 2.438 millones de pesos. La empresa contribuye al desarrollo de la ciudad, a través de la mejora en la operación de los servicios y en la generación de empleo.

Contratos Aguas del Atrato por tipo

Tipo de contrato	Número de contratos			Valor (Millones)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Contratos de obra	4	2	7	440	21	635
Consultoría	1	-	0	9	-	0
Prestación de servicios	65	59	38	1.108	1.108	699
Suministro de bienes y muebles	51	55	37	528	528	1.104
Totales	121	116	82	2.085	1.657	2.438

Inversiones

Gestión Técnica y Operativa

- Se cuenta con 18 escobitas para el barrido de calles. Se atendió el 83% de las vías pavimentadas y 25% de las vías sin pavimentar.
- Con los 3 vehículos compactadores se atiende 70 barrios agrupados en 8 rutas en horarios de recolección de 6:00am a 2:00pm y 2:00pm a 10:00pm.
- Estos residuos son dispuestos en el sitio de disposición final denominado “Marmolejo” que se encuentra a 4.5 km del área urbana de Quibdó.
- Para garantizar de manera continua y oportuna la recolección de los residuos se cuenta con un personal idóneo y comprometido para trabajar con los estándares de calidad y mantener la ciudad limpia. Así mismo, se hace mantenimientos preventivos a los vehículos compactadores para responder con la adecuada recolección.



Gestión Técnica y Operativa

Proyectos

Realizados en el 2012

- Se desarrollaron 6 mantenimientos programados durante el año en la red existente de alcantarillado, para asegurarse el funcionamiento del sistema, impactando positivamente a 15.000 personas.
- Recuperación de la estación de bombeo de aguas residuales, La Bombita, después de más de 6 años de abandono, lo cual beneficia a los 15 mil habitantes del centro de la ciudad que están conectados a la red de alcantarillado. En este proyecto se generaron 15 empleos directos, 30 indirectos. Además de la recuperación ambiental del sitio y disminución de olores.
- Aseguramiento de las redes internas barrio Niño Jesús. Se generó un plan para mejorar las condiciones de los usuarios en cuanto a sus redes intradomiciliarias y así poder regular sus consumos, aumentar las presiones y poder mantener las 24 horas de agua potable en dicho barrio.

Proyectos 2013

- Contar con los estudios y diseños de alcantarillado de la ciudad para formular los proyectos y gestionar los recursos que permitan materializar inversiones en este sector, especialmente en los principales colectores de la ciudad.
- Funcionamiento de la planta de potabilización Playita II para generar mayor suministro del servicio de acueducto a diferentes zonas de Quibdó.
- Instalación de 6.000 micromedidores para conocer efectivamente el consumo de los usuarios y la instalación de 10 macromedidores para conocer la verdadera cantidad de agua que se envía a los hogares. Estas obras generan un impacto sobre 25.000 quibdoseños.

